

**Seleksi Karyawan pada PT. Pertamina Terminal BBM Teluk Kabung  
Padang**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma (DIII)  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**oleh :**

**RICE ERDILA**

**NIM.15368**

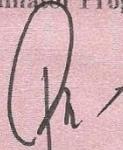
**PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

SELEKSI KARYAWAN pada PT. PERTAMINA (PERSERO) TERMINAL  
BBM TELUK KABUNG PADANG

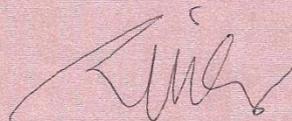
Nama : Rice Erdila  
BP/NIM : 2009/ 15368  
Program Studi : Manajemen (DIH)  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Padang

Diketahui Oleh  
Kordinator Program Diploma III



Perengki Susanto, SE, M.Sc  
NIP. 19810404 200501 1002

Padang, Agustus 2012  
Disetujui Oleh  
Pembimbing



Rini Sarianti, SE, M.Si  
NIP. 19650306 19901 2001

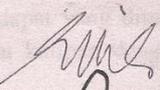
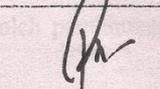
**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**SELEKSI KARYAWAN pada PT. PERTAMINA (PERSERO) TERMINAL  
BBM TELUK KABUNG PADANG**

Nama : Rice Erdila  
TM/ NIM : 2009/ 15368  
Program Studi : Manajemen (DIII)  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Padang

Dinyatakan lulus setelah Diuji di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2012  
Tim Penguji

|            | Nama                       | Tanda Tangan  |
|------------|----------------------------|---|
| 1. Ketua   | Rini Sarianti, SE, M.Si    |  |
| 2. Anggota | Perengki Susanto, SE, M.Sc |  |
| 3. Anggota | Ramel Yanuarta RE,SE,MSM   |  |

Padang, Juli 2012

Yang menyatakan,

Rice Erdila  
2009/15368

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rice Erdila  
Thn. Masuk/ NIM : 2009/15368  
Program Studi : Manajemen (DIII)  
Keahlian : Pasar Modal  
Fakultas : Ekonomi Universitas Negeri Padang  
Alamat : Kp.Pinang Kel. Bungus Timur Kec. Bungus Teluk  
Kabung Padang  
Judul Tugas Akhir : Seleksi Karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal  
BBM Teluk Kabung Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2012  
Yang menyatakan,



**Rice Erdila**  
**2009/15368**

## **ABSTRAK**

**Rice Erdila/15368: Seleksi Karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang**

**Pembimbing : Rini Sarianti, SE,M.Si**

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Terluk Kabung Padang dengan membandingkan antara praktek proses seleksi karyawan dengan teori-teori, aturan ataupun ketetapan yang ada. Penelitian ini dilakukan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Terluk Kabung Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan observasi lapangan dan wawancara. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yang mana penulis mengumpulkan data langsung dari PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Terluk Kabung Padang. Berdasarkan data yang di peroleh tersebut, peneliti melakukan analisis sehingga memperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang.

Berdasarkan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang telah sesuai dengan teori-teori yang ada.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ **Seleksi Karyawan pada PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang** ”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII) pada program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada Rini Sarianti, SE, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Diploma III, Bapak Ramel Yanuarta RE, SE.,M.S.M dan Ibu Charoline Cheisviyanny, SE.,M.Si.Akt selaku Sekretaris Program Diploma III, dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Dina Patrisia, SE. Ak, M.Si sebagai Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dengan ikhlas dan tulus memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.

5. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
6. PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang.
7. Teristimewa penulis ucapkan pada Ayahanda Buzahir, Ibunda Erliati yang telah mencukupi materi, mendukung dan mendoakan penulis demi penyelesaian Diploma III (DIII) ini.
8. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2009 yang memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....                  | i   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....           | ii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....               | iv  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....             | vi  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....            | vii |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>             |     |
| A. Latar Belakang Masalah .....       | 1   |
| B. Perumusan Masalah .....            | 4   |
| C. Batasan Masalah .....              | 4   |
| D. Tujuan Penelitian .....            | 4   |
| E. Manfaat Penelitian .....           | 5   |
| <b>BAB II. KAJIAN TEORI</b>           |     |
| A. Seleksi .....                      | 6   |
| B. Tujuan Seleksi .....               | 7   |
| C. Proses dan Tahapan Seleksi.....    | 8   |
| D. Sistem Seleksi yang Efektif.....   | 11  |
| E. Jenis-Jenis Seleksi .....          | 12  |
| F. Dasar-Dasar Seleksi .....          | 12  |
| G. Penelitian Terdahulu .....         | 13  |
| <b>BAB III. PENDEKATAN PENELITIAN</b> |     |
| A. Bentuk Penelitian .....            | 16  |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 16  |
| C. Rancangan Penelitian .....         | 17  |
| <b>BAB IV. PEMBAHASAN</b>             |     |
| A. Profil Perusahaan .....            | 20  |
| B. Pembahasan .....                   | 29  |

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 40

B. Saran ..... 41

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 42

**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Halaman

|   |    |
|---|----|
| 1. Pilihan dan Posisi Pekerjaan .....         | 31 |
| 2. Perbandingan proses seleksi karyawan ..... | 38 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Logo Pertamina .....                | 22      |
| 2. Struktur organisasi Pertamina ..... | 25      |
| 3. Aliran proses seleksi.....          | 38      |



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perusahaan baik perusahaan milik pemerintah maupun perusahaan milik swasta memerlukan sumber daya manusia untuk menjalankan aktivitas perusahaan. Dalam suatu perusahaan tidak cukup hanya mengadakan hasil teknologi yang canggih tetapi juga memerlukan keahlian, keterampilan kerja, dipercaya cakap, ulet dan harus memiliki budi pekerti yang luhur dari para karyawannya.

Karyawan yang ada di perusahaan tersebut juga diperhatikan agar mereka merasa dibutuhkan oleh perusahaan sehingga karyawan berusaha melakukan pekerjaan yang ditugaskan tanpa adanya konflik antara dirinya dengan keinginan perusahaan. Untuk itu, perlu dilakukan seleksi atau pelatihan terhadap karyawan dan pegawai yang terdapat dalam suatu organisasi dengan tujuan untuk menciptakan sumber daya manusia yang potensial.

Dengan adanya sumber daya manusia yang potensial tersebut, maka hambatan dan masalah yang terjadi pada perusahaan akan lebih mudah diatasi, sehingga menghasilkan suatu pekerjaan yang memuaskan dan lebih berkualitas serta terlaksana dengan efektif dan efisien. Selain pengolahan yang baik dalam masalah penerimaan karyawan, usaha penempatan karyawan dan masalah lain

yang menyangkut personalia harus diperhatikan agar kegiatan berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.

Pelaksanaan kegiatan seleksi karyawan sebagian masih dipengaruhi oleh sistem koneksi dan relasi sehingga pelaksanaan penerimaan karyawan kurang objektif, karena itu dalam pemilihan tenaga kerja diharapkan perusahaan haruslah melakukan tindakan yang sesuai dengan aturan yang berlaku. Kegiatan untuk memilih dan menentukan tenaga kerja yang membentuk kriteria dan harapan perusahaan disebut seleksi. Seleksi merupakan suatu langkah awal dalam mengimplementasikan perencanaan sumberdaya manusia.

PT Pertamina merupakan perusahaan yang bergerak dibidang bahan bakar minyak. Pertamina dilandasi filosofi berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat. Dimana dibutuhkan penyeleksian karyawan yang baik agar karyawan yang bekerja di perusahaan benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan. Selain itu, seleksi karyawan PT Pertamina dilakukan berdasarkan *test online* dari pusat, maka proses dilakukan secara nasional dan hasil seleksi tersebut akan ditempatkan pada masing-masing daerah yang ditentukan oleh pusat.

Dalam sebuah perusahaan penting diadakan seleksi untuk mencari atau memilihcalon yang dianggap paling tepat untuk mengisi sebuah jabatan. Seleksi tidak hanya mencari orang yang baik tetapi juga orang yang tepat bagi jabatan tersebut dalam tatanan dan lingkungan budaya perusahaan.

Seleksi karyawan merupakan syarat mutlak yang harus dilalui seorang pencari kerja. Hal ini dilakukan sebagai ajang pembuktian kelayakan seseorang untuk menjadi bagian dari perusahaan. Seorang calon tenaga kerja yang lolos

seleksi karena dianggap memiliki keahlian bidang yang dibutuhkan akan diterima sebagai karyawan. Seleksi karyawan merupakan merupakanerbang utama bagi seorang yang menginginkan kerja di perusahaan.

Seleksi adalah usaha pertama yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang *qualified* dan kompeten untuk menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan pada perusahaan, inilah yang mendorong pentingnya pelaksanaan seleksi penerimaan karyawan baru bagi setiap perusahaan.

Akibat kalau seleksi tidak dilakukan dengan baik yaitu tidak sesuai penempatan karyawan dengan apa yang didapatnya dibangku perkuliahan dan juga karyawan tidak dapat mengaplikasikan ilmu yang selama ini hanya didapat berupa teori saja.

Hubungan masalah seleksi ditepat penelitian adalah untuk mengetahui seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang adalah: untuk mengetahui bagaimana cara seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang.

Berdasarkan hal diatas, maka penulis tertarik mengambil judul tugas akhir yaitu, **"Seleksi karyawan pada PT.Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang"**.

**B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah yaitu: bagaimana tahap-tahap seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang ?

**C. Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas maka perlu dilakukan pembatasan masalah agar hasil penelitian dapat memberikan pemahaman yang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan agar penelitian ini tidak meluas dan lebih terarah maka si peneliti membatasi pada bagaimana seleksi karyawan pada PT Pertamina BBM TelukKabung Padang.

**D. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan pembahasan seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang adalah: untuk mengetahui bagaimana cara seleksi karyawan pada PT Pertamina (Persero) Terminal BBM Teluk Kabung Padang.

## **E. Manfaat Penelitian**

Kegiatan ini dapat bermanfaat bagi:

### 1. Perusahaan

Dengan adanya kegiatan ini dapat memberi saran kepada perusahaan tentang langkah-langkah yang perlu diambil oleh perusahaan dalam melakukan seleksi karyawan.

### 2. Penulis

Sebagai tambahan ilmu pengetahuan khususnya mengenai seleksi karyawan. Memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna menyelesaikan studi pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

### 3. Pembaca

Menjadi acuan bagi para pembaca guna memperluas wawasan dan dapat menjadi referensi tambahan bagi para penulis yang akan meneliti mengenai seleksi karyawan nantinya.