ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DALAM PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA SEJARAH TAHUN MASUK 2011 SEMSTER JANUARI-JUNI 2014

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh elar Sarjana Pendidikan (S1)

Oleh

ROMI SATRIANI
NIM. 18567/2010

JURUSAN SEJARAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul	: Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014
Nama	: Romi Satriadi
NIM/TM	: 18567/2010
Program Studi	: Pendidikan Sejarah
Jurusan	: Sejarah
Fakultas	: Ilmu Sosial

Padang, Februari 2015

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Zafri, M.Pd
NIP. 195909101986031003

Pembimbing II

Ridho Bayu Kefterson, S.Pd, M.Pd
NIP . 198512202008121001

Ketua Jurusan

Hendra Naldi, SS, M.Hum
NIP. 196909301996031001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi
Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014

Nama	**: Romi Satriadi**
NIM/TM	**: 18567/2010**
Program Studi	**: Pendidikan Sejarah**
Jurusan	**: Sejarah**
Fakultas	**: Ilmu Sosial**

Padang, februari 2015

Tim Penguji		**Tanda Tangan**
1. Ketua	**: Drs. Zafri, M.Pd**	**1.**
2. Sekretaris	**: Ridho Bayu Yefterson, S.Pd, M.Pd**	**2.**
3. Anggota	**: Dr. Ofianto, S.Pd, M.Pd**	**3.**
4. Anggota	**: Drs. Etmi Hardi, M.Hum**	**4.**
5. Anggota	**: Nora Susilawati, S.Sos, M.Si**	**5.**

Halaman Persembahan

Ku persembahkan karya ku ini yang belum bisa membuat orang-orang terdekat bangga.

Ucapan terimakasih pertama adalah buat ibundaku tersayang (Nurmanidar), tempat berkeluh kesah dalam menjalani suka duka kehidupan. Orang yang memberikan penguatan terbesar yang jasanya tak terhitung oleh nominal angka dan tak terungkapkan oleh kata-kata.

Buat ayahanda tercinta (Syafnir Alm), terima kasih doa tulus mu yang slalu menyertai namaku disetiap keheningan malam. Meskipun nama mu sudah tertulis dibatu nisan, tetapi kasih sayang dan ketulusan mu melekat dalam dihati sanubari ku.

Buat kakandaku pertama (Syafrinaldi), terimakasih sokongan, dukungan dan motivasi mu. Kehebatan mu selama ini telah menggantikan sosok ayah dihati adik-adik mu.

Buat kakandaku rika ulia sari, rini ulia sari, dan riza ulia sari. Terimkasih ya buat kalian yang telah mendukung untuk bisa menyelesaikam skripsi ini.

Buat adinda-adinda ku rina putri ayu, rama putra dan nora asmara dewi,terimakasih ya kalian yang slalu membuat tertawa dikala kesulitan datang. semoga kalian bisa termotivasi untuk bisa menuntut ilmu lebih dari ini.

Buat keponakanku khaysa, fance dan allona yang tingkah kalian membuat ketawa jenaka. Semoga kalian tumbuh jadi anak yang pintar, sholeh dan sholehah dapat membanggakan kedua orang tua :*

Buat inspirator-inspirator Pak Dion, Bg Rio, dan Raga yang telah ikut menyumbangkan pikiran terhadap penyelesain skripsi ini serta pihak-pihak yang memberikan kemudahan kak Orin, kak Uci dan Yuni mailina dan seterusnya buat sahabat-sahabat seperjuangan dari awal sampai saat ini Mira michiko, desy rian gelembung dan adri gusfianto pinc ☺. Semoga tuhan memberkati keinginan kita untuk selfie dengan toga dan ijazah di S2. Aminnnnn....

Buat rekan senasib dan seperjuangan nisa, iit, may, intan, neneng, manise,eva,vetri regina,febri,nanda, azizah dan uun.akhirnya kita bisa wisuda bareng, xixixi :D

Buat rekan-rekan history 2010 widi, ferli, ferbrizal, gito, eka, redame dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga kalian diberikan kemudahan dalam menyelasiakan skripsi, never give up ya guysss..... Senior –senior kak luciana, kak yuni, kak ami, kak wina, bg pajck, azis, bg dede, bg abrar, bg arif, bg dedeng,dan semua senior yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu

UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN SEJARAH
Jalan. Prof. Dr. Hamka, Air Tawar padang-25135 Telp. 0751-7875159

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	**: Romi Satriadi**
NIM/TM	**: 18567/2010**
Program Studi	**: Pendidikan Sejarah**
Jurusan	**: Sejarah**
Fakultas	**: Ilmu Sosial**

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya dengan judul :

Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014.

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan syarat hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di instansi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui Oleh,

Ketua Jurusan Sejarah

Hendra Naldi, S.S, M.Hum
NIP. 196909301996031001

Saya Yang Menyatakan,

Romi Satriadi
NIM. 18567/2010

ABSTRAK

Romi Satriadi (2010/18567) : Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberadaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 di FIS UNP yang mengatur segala aspek disemua jurusan salah satunya jurusan sejarah. Dalam sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 terdapat 20 prosedur pokok, dimana 5 prosedur pokok diantaranya berkaitan langsung dengan proses pembelajaran. Adapun analisis yang dilakukan berkaitan dengan perkuliahan teori, penyusunan bahan ajar, pelaksanaan ujian tengah dan akhir semester, penyusunan dan penetapan SAP dan penilaian hasil belajar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran mahasiswa Sejarah tahun masuk 2011 semester Januari-Juni 2014.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif tipe evaluatif. Dengan lokasi penelitian Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Data dianalisis melalui studi dokumen. Selanjutnya melalui wawancara dengan informan sebanyak 15 orang. Keabsahan data atau keakuratan data dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan teknik triagulasi data. Kemudian data yang terkumpul dianalisis dengan interaktif, yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanakan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran di jurusan sejarah belum berjalan sesuai dengan standar sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008. Adapun tindakan evaluasi yang perlu dilakukan antara lain menjadikan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 sebagai panduan yang harus dilaksanakan dan masih diperlukan sosialisasi yang baik oleh ketua jurusan kepada dosen-dosen jurusan sejarah terutama dalam penyusunan bahan Ajar dan SAP serta pengawasan dari badan ISO Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"**Analisis Pelaksanaan Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014**"**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan di Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, terutama Bapak Drs. Zafri, M.Pd sebagai pembimbing I dan Bapak Ridho Bayu Yefterson, S.Pd, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan kesabaran dalam membimbing peneliti selama menyusun skripsi ini. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Ibu (Nurmanidar) dan Ayah (Syafnir Alm) yang telah menjadi semangat terbesar dan tidak pernah merasa letih memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang peneliti butuhkan dalam penulisan skripsi.

3. Penguji yang telah meluangkan waktu pikiran dan perhatian untuk menguji demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Hendra Naldi, S.S, M.Hum selaku Ketua Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Drs. Etmi Hardi, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial.
6. Kakak-kakakku tersayang (Naldi, Rika, Rini, dan Riza) dan Adik-adikku tercinta (Rina, Rama dan Nora) yang telah banyak memberikan dukungan materil dan moril.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Atas saran dan kritik yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR SKEMA vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Fokus Penelitian……..... 9

C. Rumusan Masalah……..... 10

D. Tujuan Penelitian ……..…… 10

E. Manfaat Penelitian…… 10

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Landasan Teori 12

1. Proses Pembelajaran 12

2. Sistem Manajemen Mutu ISO 13

B. Studi Relevan 33

C. Kerangka Konseptual 35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 36

B. Lokasi Penelitian 36

C. Informan Penelitian……..…. 36

D. TeknikPengumpulan Data 37

E. Tringulasi Data…..... 38

F. Teknik Analisis Data….. 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Lapangan..... 41

1. Perkuliahan Teori……..... 41

2. Penyusunan Bahan Ajar……..... 72

3. Pelaksanaan Ujian Tengah dan Akhir Semester……..... 79

4. Penyusunan dan Penetapan SAP……..… 92

5. Penilaian hasil Belajar……..… 97

B. Pembahasan 106

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 114

B. Saran 114

DAFTAR PUSTAKA 116

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Prosedur Pokok ISO 9001:2008……. 6

Tabel 2. Nilai Mata Kuliah……..…….. 31

Tabel 3. Kerangka Konseptual……. 35

Tabel 4. Mata Kuliah yang membuat bahan ajar……. 46

Tabel 5. Mata Kuliah Yang Menggunakan Media…… 47

Tabel 6. Jumlah Tatap Muka Perkuliahan Semester Januari-Juni 2014……... 55

Tabel 7. Mata Kuliah Yang Memberikan Bimbingan Terstruktur……... 58

Tabel 8. Mata Kuliah yang Menyediakan Bahan Ajar……. 73

Tabel 9. Bahan Ajar Mata Kuliah Yang Sesuai Dengan Kerangka Susunan SMM ISO 9001:2008……..… 76

DAFTAR SKEMA

SKEMA 1. Analisis Data Milles Huberman……. 40

DAFTAR LAMPIRAN

Contoh SAP…….. 118

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi yang penuh persaingan ketat dan tantangan yang berat, menuntut adanya sumber daya manusia yang berkualitas tinggi. Peningkatan sumber daya manusia merupakan prasyarat mutlak untuk tujuan pembangunan. Maka pemerintah Indonesia pada saat ini menitik beratkan pada pembangunan yang diarahkan kepada pendidikan yang menunjang kehidupan di masa akan datang. Untuk menghadapi era globalisasi tersebut maka sumber daya manusia yang berkualitas sangatlah penting. Oleh karena itu pentingnya pendidikan dalam era globalisasi harus diperhatiakan agar lebih memacu mereka untuk belajar. Seiring globalisasi itu standarnisasi manajemen telah menjadi isu utama lebih khusus lagi tentang standarnisasi manajemen mutu.

Untuk itu lembaga pemerintah maupun swasta perlu menyiapkan kerangka sistem mutu lembaganya ke arah yang diinginkan sesuai dengan sasaran atau tujuan akhir yang ditetapkan oleh lembaga tersebut, dalam pengertian bahwa tujuan dan sasaran mutu tersebut sesuai dengan keinginan yang diharapkan dari pelanggan atau mitra kerja lembaga tersebut. Menanggapi isu tersebut sebuah lembaga perlu menerapkan sistem manajemen mutu untuk mengubah perilaku yang konsisten dalam mencapai tujuan. penerapan sistem manajemen mutu dapat memberikan manfaat dan memberikan nilai tambah bagi lembaga tersebut, diantaranya dapat meningkatkan mutu *output* yang dihasilkan.

Sistem manajemen mutu yang telah berkembang di negara maju dan bahkan negara yang sedang berkembang adalah ISO 9001:2008 yang dihasilkan oleh *Internasional Organization for Standardization* di Jenewa, Swiss. ISO 9001:2008 adalah standar yang paling komprehensif dan digunakan untuk menjamin kualitas pada tahap persaingan dan pengembangan, produksi, instalasi dan pelayanan jasa. Standar ini merupakan sebagai alat untuk dapat mencapai yang tujuan akhirnya adalah mencapai efektivitas dan efisiensi suatu organisasi. "ISO adalah salah satu badan standarnisasi dan audit mutu yang sudah mendunia dan banyak diminati di Indonesia". (Hanief Saha Ghafur, 2009:75).

Sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 merupakan suatu hal yang dianggap masih relatif baru di Indonesia. Namun, karena tuntutan masyarakat serta kondisi yang ada terlihat perkembangan penerapan standar ini pada lembaga ataupun organisasi yang ada di Indonesia menunjukkan angka yang cukup signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa standar ini sudah akrab dan diakui manfaatnya dari suatu lembaga atau organisasi. Menurut buku pedoman ISO 9001:2008 Manfaat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, agar tercipta beberapa manfaat antara lain : 1). Mampu membuat sistem kerja dalam organisasi menjadi standar kerja yang terdokumentasi. 2). Meningkatkan semangat kerja karyawan karena adanya kejelasan kerja sehingga tercapainya efesiensi. 3). Dipahaminya berbagai kebijakan dan prosedur operasi yang berlaku diseluruh organisasi. 4). Meningkatkan pengawasan terhadap pengelolaan pekerjaan dan termonitornya kualitas pelayanan terhadap mitra kerja.

Implementasi ISO 9001:2008 dapat diterapkan di lembaga pemerintah atau swasta. Di lembaga pemerintah dapat diterapkan di lembaga pendidikan, lembaga kebudayaan, dan lembaga lainnya. Pada lembaga swasta misalnya pada perusahaan-perusahaan baik yang berkecimpung dalam usaha jasa, perdagangan, manufaktur dan lain-lain. Sedangkan lembaga pendidikan misalnya seperti perguruan tinggi. Universitas Negeri Padang (UNP) merupakan sebuah lembaga pendidikan tinggi yang menjadi wadah untuk mencetak generasi muda yang berkualitas dan memiliki kompetensi yang dapat diandalkan dalam Pembangunan Nasional.

Universitas Negeri Padang (UNP) akan bersaing dengan perguruan tinggi lainnya yang ada baik ditingkat Nasional maupun Internasional, sesuai dengan visi Universitas Negeri Padang (UNP) yakni menjadi Universitas unggul, dinamis, dan bermutu tinggi, berbasis tenaga pendidikan, berlandaskan nilai ketakwaan serta sebagai langkah untuk mengejar ketertinggalan mutu pendidikan di tanah air. Untuk itu, sangatlah perlu diterapkan manajemen mutu untuk mencapai tujuan tersebut apalagi mengingat kualitas pendidikan UNP bisa dikatakan masih rendah. Hal ini terlihat dari akreditasi UNP yang masih berakreditasi C.

Fakultas Ilmu Sosial merupakan satu dari tujuh fakultas yang ada di UNP ikut serta dalam mencapai tujuan UNP, yakni dengan mengimplementasikan "sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 yang telah diterapkan pada tahun 2010 karena pada tahun 2010 tersebut FIS-UNP siap melayani dan melaksanakan

peningkatan mutu sumber daya pendidikan yang mampu bersaing di era globalisasi". (Dokumen ISO 9001:2008).

Fakultas Ilmu Sosial adalah salah satu fakultas yang ada di UNP yang mempelajari tentang ilmu sosial. Menurut Dokumen ISO 9001:2008.

> "Secara formal FIS-UNP berdiri tahun 1999 sebagai pengembangan dari FPIPS IKIP Padang (1982-1999) yang berasal dari FKPS-IKIP Padang (1965-1982). Dalam fakultas ini tergabung jurusan dan program studi dalam rumpun ilmu-ilmu sosial. Jurusan itu ada yang berawal dari era PTPG Batusangkar (1954-1956), kemudian FKIP Unand (1958-1964), dan IKIP Jakarta cabang (1964-1965), kemudian IKIP Jakarta cabang Padang ditingkatkan statusya menjadi IKIP Padang (1965-1999), lalu pada tahun 1999 dikembangkan menjadi Universitas Negeri Padang disingkat UNP".

Seiring perkembangannya terakhir Fakultas Ilmu Sosial (FIS) Universitas Negeri Padang (UNP) saat ini telah memiliki empat jurusan yang terbagi ke dalam enam program studi. Dari empat jurusan tersebut salah satunya adalah jurusan Sejarah. Jurusan Sejarah merupakan salah satu jurusan yang ada di Fakultas Ilmu Sosial yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008. Hal itu tercermin dari perbaikan-perbaikan yang telah dilakukan baik dalam birokrasi, pelayanan dan aspek lainnya sehingga memenuhi untuk bisa memperoleh sertifikat ISO 9001:2008.

Jurusan Sejarah menjadi pilihan peneliti berdasarkan beberapa pertimbangan yang pertama peneliti melihat dalam silabus yang dibagikan awal perkuliahan disana ada tulisan berdasarkan SMM ISO 9001:2008 yang berukuran besar, sehingga menutupi substansi dari silabus itu. Menurut peneliti tidak seharusnya tulisan yang berukuran besar itu ada di setiap halaman pada silabus

karena itu tidak efektif bahkan hanya mengganggu, berbeda dengan jurusan lain di dalam silabus yang disusun tidak ada tulisan SMM ISO 9001:2008. Namun di tempatkan dibagian kiri atas sehingga tidak menutupi substansi dari silabus tersebut. Selain itu peneliti juga mewawancarai mahasiswa sejarah tahun masuk 2011 tentang SMM ISO 9001:2008, tapi banyak dari mahasiswa itu yang tidak memahami ISO itu sendiri, mereka hanya melihat disilabus saja. Disamping itu, berdasarkan hasil wawancara dengan sekretaris jurusan dan ketua ISO terdapat perbedaan pendapat mengenai pembuatan SAP dan Bahan Ajar, misalnya dalam pengandaan SAP dan Bahan ajar menurut ketua ISO pengadaan bahan ajar itu wajib dibuat oleh masing-masing dosen atas mata kuliah yang dipegangnya sedangkan menurut sekretaris jurusan bahwa pengadaan SAP dan bahan ajar ini harus menunggu proyek dulu, maka dari itu masih banyak dosen di jurusan sejarah memiliki SAP dan bahan ajar yang belum sesuai.

Mahasiswa adalah stakeholder internal yang secara langsung mengalami proses pendidikan. Oleh karena itu seluruh sumber daya terdapat baik di jurusan maupun di FIS-UNP harus dioptimalkan untuk mengembangkan kemampuan akademik mahasiswa, profesionalisme serta pengembangan minat dan bakat. Berdasarkan dokumen ISO 9001:2008 terdapat dua puluh prosedur pokok ISO 9001:2008.

berikut yang termasuk dan tidak termasuk dalam proses perkuliahan di Jurusan Sejarah :

Tabel 1. Prosedur Pokok ISO 9001:2008

No	PROSEDUR POKOK (PPK)	ITEM	Termasuk dalam proses perkuliahan	Tidak Termasuk dalam proses perkuliahan
1	PPK-01	Pelaksanaan perkuliahan teori	√	-
2	PPK-02	Pelaksanaan perkuliahan pratek	-	√
3	PPK-03	Penyusunan rencana studi mahasiswa	-	√
4	PPK-04	Monitoring dan evaluasi PBM	-	√
5	PPK-05	Penyusunan Bahan Ajar	√	-
6	PPK-06	Pelaksanaan UTS dan UAS	√	-
7	PPK-07	Perencanaan, pengembangan dan pemutakhiran kurikulum	-	√
8	PPK-08	Wisuda	-	√
9	PPK-09	Pelaksanaan Semester pendek	-	√
10	PPK-10	Pelaksanaan penelitian/pengabdian masyarakat	-	√
11	PPK-11	Penerimaan mahasiswa baru	-	√
12	PPK-12	Pelaksanaan skripsi	-	√
13	PPK-13	Penyusunan jadwal perkuliahan	-	√
14	PPK-14	Penyusunan dan penetapan SAP	√	-
15	PPK-15	Pembimbingan Akademis	-	√
16	PPK-16	Pembimbingan PLK	-	√
17	PPK-17	Penilaian hasil belajar	√	-
18	PPK-18	Pelaksanaan dan Pembukaan prodi baru	-	√
19	PPK-19	Pelaksanaan penutupan program studi lama	-	√
20	PPK-20	Pembimbingan magang	-	√

Sumber : dokumen ISO 9001:2008 buku 1 manual mutu dan prosedur pokok

Dari kedua puluh prosedur pokok di atas, pada jurusan sejarah tidak semua prosedur pokok itu dapat dijalankan karena ada beberapa prosedur pokok yang memang tidak ada dalam kegiatan atau aktivitas yang dilakukan di jurusan sejarah salah satunya pembimbingan Magang. Di luar dari beberapa prosedur pokok yang tidak ada dalam kegiatan jurusan sejarah maka tinggal enam belas prosedur pokok yang dijalankan di jurusan sejarah. Dalam hal ini peneliti menfokuskan untuk menganalisis yang berhubungan dengan proses perkuliahan maka peneliti hanya mengambil prosedur pokok ISO 9001:2008 yang berhubungan dengan proses pembelajaran saja yaitu pelaksanaan perkuliahan teori, penyusunan bahan ajar, pelaksanaan ujian tengah dan akhir semester, penyusunan dan penetapan SAP dan penilaian hasil belajar. Alasan peneliti menfokuskan kepada proses perkuliahan karena peneliti ingin melihat apakah sudah sesuai dengan SMM ISO 9001:2008.

Dari data awal yang didapatkan melalui wawancara dapat dijelaskan bahwa Pelaksanaan ISO di Jurusan Sejarah masih ada yang belum berjalan khususnya pada prosedur pokok perkuliahan teori. Selain itu, dosen masih ada yang belum mengetahui ISO itu sendiri. Hal itu disebabkan belum efektifnya sosialisasi kepada dosen-dosen. Berdasarkan wawancara dengan sekretaris jurusan tanggal 14 April 2014 juga disampaikan bahwa dalam hal perencanaan pembelajaran dosen masih ada yang belum mempunyai bahan ajar berupa handout/modul dan sejenisnya karena jurusan harus menunggu proyek sejenis baru bisa pembuatan bahan ajar dibuat atau bagi yang sudah ada baru bisa direvisi

sesuai SMM ISO 9001:2008. Serta dana pembuatan bahan ajar dan sejenisnya itu harusnya dianggarkan oleh fakultas.

> "masih ada beberapa mata kuliah yang belum mempunyai bahan ajar hal tersebut disebabkan oleh pembuatan bahan ajar jurusan harus menunggu proyek sejenis baru dibuat bahan ajanya". (EH, wawancara 14 april 2014).

Sedangkan hasil wawancara dengan ketua ISO FIS tanggal 15 April 2014 bahwa anggaran tentang pembuatan bahan ajar bukan diadakan oleh fakultas ataupun ISO karena bahan ajar itu kewajiban dosen setiap mata kuliah yang dipegangnya. Karena dalam peraturan akademik tugas seorang dosen yang profesional khusunya dalam perencanaan pengajaran penyusunan bahan ajar merupakan tanggung jawab dan kewajiban seorang dosen.

> "mengenai pembuatan bahan ajar merupakan kewajiban dosen pemegang mata kuliah, karena seorang dosen yang profesinal dalam perencanaan pengajaran penyusunan bahan ajar merupakan tanggung jawab dosen mata kuliah". (HS, wawancara tanggal 15 april 2014).

Selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan mahasiswa sejarah tahun masuk 2011 pada tanggal 8 september 2014 bahwa sebagian besar mata kuliah pada semester Januari-Juni 2014 yang tidak membagikan bahan ajar. Hanya sebagian kecil saja yang mempunyai bahan ajar lalu dibagikan kepada mahasiswa dalam bentuk *hard copy* ataupun dalam bentuk *soft copy* saat perkuliahan.

> "mata kuliah yang memiliki bahan ajar yaitu metode penelitian pendidikan, filsafat sejarah dan sejarah wanita. Bahan ajar tersebut segaian besar dibagikan dalam bentuk softcopy". (MEP, wawancara tanggal 8 sepetember 2014)

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa penjamin mutu ISO melihat persoalan dokumen-dokumen perkuliahan yang termasuk dalam perencanaan pembelajaran seperti Bahan ajar dan SAP. Dokumen tersebut merupakan sebuah keharusan yang harus dipenuhi karena merupakan standar dari ISO. Sedangkan di sisi lain jurusan melihat bahwa dokumen (SAP dan Bahan ajar) memang harus dibuat tapi persoalannya jurusan harus menunggu sebuah proyek dulu baru memperbaharui SAP dan Bahan ajar yang lama sebelum sesuai dengan SMM ISO 9001:2008. Sudah ada beberapa mata kuliah yang sudah diperbaharui yakni seperti mata kuliah Perencanaan, Kurikulum buku teks, Metode penelitian pendidikan dan beberapa mata kuliah lain yang belum diperbaharui sesuai dengan SMM ISO 9001:2008. Jadi di sini penulis dapat menanggapi bahwa dalam proses pembelajaran berdasarkan data awal yang penulis dapatkan khususnya dalam perencanaan pembelajaran masih belum sesuai dengan standar ISO.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan ISO di jurusan sejarah, Untuk itu penulis ingin melakukan penelitian dengan judul "Analisis pelaksanaan ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran Mahasiswa Sejarah angkatan 2011 semester januari-juni 2013".

B. Fokus Penelitian

Mengingat prosedur pokok dalam SMM ISO 9001:2008 terdapat beberapa item yang mencakup seluruh kegiatan yang harus dilakukan di Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Agar peneliti lebih terfokus maka peneliti hanya menfokuskan pada aspek proses pembelajarannya saja yaitu

pelaksanaan perkuliahan teori, penyusunan bahan ajar, pelaksanaan ujian tengah dan akhir semester, penyusunan dan penetapan SAP, serta penilaian hasil belajar.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana pelaksanaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran Mahasiswa Sejarah tahun masuk 2011 semester januari-juni 2014?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat diketahui tujuan dari penelitian yaitu untuk menganalisis pelaksanaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran Mahasiswa Sejarah tahun masuk 2011 semester Januari-Juni 2014

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

   Memberikan sumbangan pengetahuan dan bahan tambahan referensi bagi pengembangan ilmu, khususnya yang berkaitan tentang ISO dibidang pendidikan.

2. Manfaat Praktis

   a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi mahasiswa, dosen serta pihak yang terkait dan sebagai sebuah acuan untuk menerapkan lebih baik lagi ISO yang telah dijalankan

di Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

b. Sebagai bahan informasi bagi dosen dan mahasiswa serta pihak terkait untuk melanjutkan penelitian yang berhubungan dengan ISO.