

**FAKTOR PENYEBAB MAHASISWA
MEMANFAATKAN JASA PEMBUATAN SKRIPSI DI
AIR TAWAR BARAT KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Jurusan Sosiologi FIS UNP*



OLEH:

**AGUS LEGO NIRWONO
00478/2008**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Faktor Penyebab Mahasiswa Memanfaatkan Jasa
Pembuatan Skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang

Nama : Agus Lego Nirwono

NIM/BP : 00478/2008

Program Studi : Pendidikan Sosiologi-Antropologi

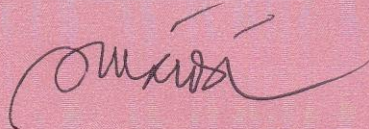
Jurusan : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Agustus 2015

Disetujui oleh

Pembimbing I



Junaidi, S.Pd., M.Si.

NIP. 19680622 199403 1 002

Pembimbing II

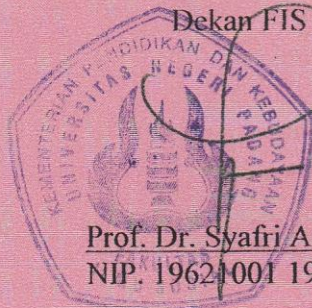


Eka Asih Febriani, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19830228 201012 2 006

Mengetahui,

Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd

NIP. 19621001 198903 1 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial

pada Tanggal 3 Agustus 2015

Judul : Faktor Penyebab Mahasiswa Memanfaatkan Jasa
Pembuatan Skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang

Nama : Agus Lego Nirwono

NIM/BP : 00478/2008

Program Studi : Pendidikan Sosiologi-Antropologi

Jurusan : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Agustus 2015

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Junaidi, S.Pd., M.Si.

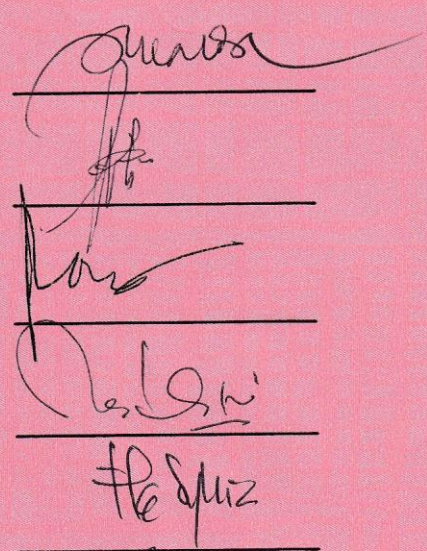
Sekretaris : Eka Asih Febriani, S.Pd., M.Pd.

Anggota : Nora Susilawati, S.Sos., M.Si.

Mira Hasti Hasmira, SH., M.Si.

Ike Sylvia, S.IP., M.Si.

Tanda Tangan



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Lego Nirwono
NIM/BP : 00478/2008
Program Studi : Pendidikan Sosiologi-Antropologi
Jurusan : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial

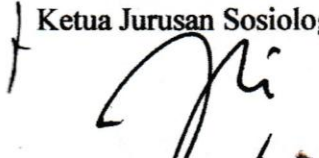
Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya dengan judul “Faktor Penyebab Mahasiswa Memanfaatkan Jasa Pembuatan Skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang”, merupakan hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukuman sesuai dengan ketentuan yang berlaku, baik di institusi Universitas Negeri Padang, masyarakat, ataupun Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2015

Diketahui Oleh,

Ketua Jurusan Sosiologi


Adri Febrianto, S. Sos, M.Si
NIP. 19630228 199903 1 001



ABSTRAK

Agus Lego Nirwono. 2015. Faktor Penyebab Mahasiswa Memanfaatkan Jasa Pembuatan Skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang.

Untuk menghasilkan skripsi yang baik para mahasiswa telah dibekali dengan banyak ilmu pengetahuan tentang langkah-langkah menulis skripsi, misalnya teknik penulisan ilmiah, statistik sosial, metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif, praktek penelitian, dan sebagainya. Banyaknya ilmu yang telah diterima oleh mahasiswa, seharusnya dapat dijadikan bekal untuk membuat skripsi.

Kenyataannya berbeda dengan yang penulis temukan di lapangan. Ada sebanyak 20 mahasiswa yang penulis temui bahwa mahasiswa tersebut mengaku kesulitan dalam membuat skripsi sehingga melakukan berbagai cara agar dapat menyelesaikan skripsinya tersebut. Salah satu caranya adalah dengan mengupahkannya kepada jasa pembuatan skripsi. Kondisi tersebut menarik perhatian penulis untuk melakukan penelitian mengenai pemanfaatan jasa pembuatan skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang. Penelitian ini dianalisis dengan teori pilihan rasional yang dikemukakan oleh James S. Coleman dengan asumsi dasarnya bahwa tindakan perseorangan mengarah pada sebuah tujuan dan tujuan itu (dan juga tindakan itu) ditentukan oleh nilai atau pilihan (preferensi).

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik pemilihan informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *snowball sampling*. Total seluruh informan adalah 31 orang. Data dikumpulkan dengan observasi dan wawancara, kemudian dianalisis dengan model analisis interaktif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman melalui langkah-langkah yaitu: mereduksi data, mendisplay data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa ada beberapa penyebab mahasiswa bersedia menggunakan jasa pembuatan skripsi yaitu 1) praktis, 2) kurang mengerti metode penelitian, 3) buku sumber sulit didapat, 4) sibuk bekerja, 5) sibuk mengurus keluarga, 6) dosen perfeksionis, 7) dosen sulit ditemui.

Kata Kunci : *Pemanfaatan, Jasa, dan Skripsi.*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Maksud dari penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi-Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang. Adapun judul skripsi ini adalah “Faktor Penyebab Mahasiswa Memanfaatkan Jasa Pembuatan Skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Junaidi, S.Pd., M.Si. sebagai pembimbing I dan Eka Asih Febriani, S.Pd., M.Pd. sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ketua dan Sekretaris Jurusan Sosiologi, Penasehat Akademis (PA) Bapak Adri Febrianto, S.Sos., M.Si. yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan, Bapak dan Ibu staf pengajar jurusan Sosiologi, tidak lupa terima kasih kepada para informan dan instansi terkait yang telah bersedia memberi data dan informasi kepada penulis, dan teristimewa untuk keluarga tercinta yang telah memberikan do’a, dorongan moril maupun materil kepada penulis. Selanjutnya terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa Pendidikan Sosiologi-Antropologi,

khususnya angkatan 2008 yang telah berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini. Pada Allah SWT penulis memohon semoga bimbingan, bantuan, dorongan, dan do'a serta pengorbanan tersebut menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang setimpal dari-Nya.

Meskipun penulis telah berusaha seoptimal mungkin, namun penulis sangat menyadari sepenuhnya dengan segala kekurangan dan keterbatasan penulis, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritikan dan saran membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Atas kritik dan saran dari segenap pembaca, penulis ucapkan terima kasih. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya, dan penulis khususnya.

Padang, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teoritis.....	8
F. Penjelasan Konsep.....	10
G. Metodologi Penelitian	11
1. Lokasi Penelitian	11
2. Pendekatan dan Tipe Penelitian.....	12
3. Teknik Pemilihan Informan.....	13
4. Teknik Pengumpulan Data	13
5. Triangulasi Data	17
6. Teknik Analisis Data	18

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA PADANG DAN JASA PEMBUATAN SKRIPSI

A. Sejarah Ringkas Kota Padang	21
B. Keadaan Geografis	24
C. Jumlah Penduduk	26
D. Mata Pencaharian	27
E. Pendidikan.....	28
F. Agama	32
G. Kondisi Sosial Budaya	33
H. Jasa Pembuatan Skripsi	34

BAB III FAKTOR PENYEBAB MAHASISWA MEMANFAATKAN JASA PEMBUATAN SKRIPSI

A. Praktis.....	45
B. Kurang Mengerti Metode Penelitian	49
C. Buku Sumber Sulit Didapat.....	54
D. Sibuk Bekerja	57
E. Sibuk Mengurus Keluarga.....	61
F. Dosen Perfeksionis	62
G. Dosen Sulit Ditemui	65

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

A. Jumlah Pengguna Jasa Pembuatan Skripsi Tahun 2008-2014	5
B. Letak Geografis Kota Padang	25
C. Luas Daerah Kota Padang dan Persentasenya Perkecamatan	25
D. Data Jumlah Penduduk Kota Padang	26
E. Jumlah Penduduk Menurut Lapangan Usaha	28
F. Jumlah Mahasiswa, Dosen, Lulusan, dan Status Perguruan Tinggi	29
G. Data Agama yang Dianut Penduduk Kota Padang	33

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Informan
- B. Pedoman Wawancara
- C. Surat Izin Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara. Pendidikan Tinggi adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia.¹ Pendidikan Tinggi memiliki peserta didik yang disebut mahasiswa.

Mahasiswa sebagai bagian dari civitas akademika ikut bertanggung jawab dalam upaya memelihara, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan teknologi dan seni melalui kegiatan penelitian dan penyusunan karya ilmiah, terutama sebagai tugas akhir saat mengakhiri studinya pada program dan jenjang tertentu di Perguruan Tinggi. Tugas Akhir adalah karya tulis mahasiswa yang menunjukkan kulminasi proses berpikir ilmiah, kreatif, integratif, dan sesuai dengan disiplin ilmunya yang disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi dalam program diploma dan Strata 1 (S1) di

¹ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi. Hal. 3

Perguruan Tinggi.² Tujuan penulisan Tugas Akhir adalah memberi kesempatan kepada mahasiswa agar dapat memformulasikan ide, konsep, pola pikir, dan kreativitasnya yang dikemas secara terpadu dan komprehensif, dan dapat mengkomunikasikan dalam format yang lazim digunakan di kalangan masyarakat ilmiah. Salah satu bentuk dari tugas akhir adalah skripsi.

Skripsi adalah laporan hasil penelitian kualitatif, kuantitatif, pengembangan, dan PTK yang ditulis mahasiswa dan dipertanggungjawabkan melalui ujian sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan. Untuk menghasilkan skripsi yang baik, mahasiswa telah dibekali dengan banyak ilmu pengetahuan tentang langkah-langkah menulis skripsi, misalnya teknik penulisan ilmiah, statistik sosial, metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif, praktek penelitian, dan lain-lain. Banyaknya ilmu yang telah diterima oleh mahasiswa, seharusnya dapat dijadikan bekal untuk membuat skripsi.

Kenyataannya berbeda dengan yang penulis temukan di lapangan. Ada 20 mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam menyusun skripsi sehingga mahasiswa tersebut rela melakukan berbagai macam cara untuk menyelesaikannya. Salah satu caranya adalah dengan mengupahkan skripsinya kepada jasa pembuatan skripsi. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan diperoleh informasi bahwa yang menyebabkan mahasiswa bersedia memanfaatkan jasa tersebut karena beberapa alasan, yaitu tidak mengerti metode penelitian, malas, sulitnya mencari buku sumber, tidak mengerti cara

² Tim Penyusun. 2008. *Panduan Penulisan Tugas Akhir*. Padang: UNP Press. Hal. 1

mengolah data, sibuk dengan pekerjaan, sibuk mengurus rumah tangga, dosen pembimbing yang perfeksionis, dan dosen pembimbing yang sulit untuk ditemui.³

Mahasiswa mengklasifikasikan dosen ke dalam berbagai macam tipe, yaitu tidak konsisten, menyetir, seleb, menganggap remeh, moody, peduli (*caring*), dan perfeksionis.⁴ Untuk menghadapi bermacam-macam tipe dosen tersebut, mahasiswa melakukan berbagai macam strategi agar bisa menyelesaikan skripsinya tepat waktu. Strategi yang biasa dipakai mahasiswa saat bimbingan skripsi adalah membuat janji, *banyinya*, *manyasak-an*, *manyogok*, magic, dan *maibo* kepada dosen pembimbing skripsinya.⁵

Adanya aturan dalam penulisan skripsi yang ada dalam panduan penulisan tugas akhir membuat penyedia jasa pembuatan skripsi tidak mempromosikan jasanya. Aturan yang dimaksud mengenai kejujuran akademik yang membahas tentang pencantuman sumber rujukan dan pelaporan Tugas Akhir tersebut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Berdasarkan wawancara dengan beberapa orang penyedia jasa pembuatan skripsi di bahwa Tugas Akhir yang dibuat hanya sekadar asal-asalan. Maksudnya bahwa Tugas Akhir tersebut hanya sekadar karangan dari penyedia jasa tersebut.⁶

³ Wawancara dengan beberapa mahasiswa (SL, ZN, WY, RD) pengguna dan teman pengguna jasa pembuatan skripsi tanggal 15 Maret 2014.

⁴ Kariska, Yuri. 2011. *Strategi Mahasiswa dalam Menyusun Skripsi (Studi Kasus: pada Mahasiswa Jurusan Sosiologi FIS UNP)*. Skripsi. Padang: Jurusan Sosiologi FIS UNP.

⁵ Cintia, Melini. 2012. *Strategi Mahasiswa Menghadapi Dosen Pembimbing Skripsi (Studi Kasus: Pada Mahasiswa Jurusan Sosiologi FIS UNP)*. Skripsi. Padang: Jurusan Sosiologi FIS UNP.

⁶ Wawancara dengan penyedia jasa pembuatan skripsi tanggal 11 April 2015.

Selain aturan di atas, aturan tentang sanksi bagi plagiat khususnya dalam lingkungan akademik yang ada dalam Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Pasal 70 Tentang Sistem Pendidikan Nasional⁷, juga membuat para penyedia jasa pembuatan skripsi tidak berani mempromosikan jasanya tersebut. Adanya aturan-aturan tersebut memaksa para calon pengguna jasa ini harus melalui orang-orang atau mahasiswa yang pernah menggunakan jasa pembuatan skripsi, apabila calon pengguna jasa ingin memanfaatkan jasa pembuatan skripsi.

Pelayanan yang diberikan dari penyedia jasa pembuatan skripsi ini terbagi menjadi dua tipe, yaitu untuk penelitian kualitatif & kuantitatif dari proposal hingga skripsi, dan yang berikutnya khusus untuk mengolah data penelitian. Pembayaran dari setiap pembuatan skripsi beragam, mulai dari Rp. 1.700.000 (Satu juta tujuh ratus ribu rupiah) hingga Rp. 3.000.000 (Tiga juta rupiah). Apabila proses pembuatan dimulai dari awal hingga akhir (outline-jurnal) dikenakan tarif Rp. 3.000.000 (Tiga juta rupiah). Apabila dalam pembuatan skripsi hanya mengolah data dikenakan tarif Rp. 1.700.000 (Satu juta tujuh ratus ribu rupiah).⁸

⁷ Sanksi bagi plagiarisme sesuai dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Pasal 70 Tentang Sistem Pendidikan Nasional adalah sebagai berikut: “Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 200.000.000,00 (Dua ratus juta rupiah).”

⁸ Wawancara dengan istri pimpinan salah satu tempat pembuatan skripsi di Air Tawar Barat tanggal 18 Maret 2014.

Berdasarkan data yang diperoleh dari salah satu jasa pembuatan skripsi yang ada di Air Tawar Barat bahwa pengguna dari jasa ini meningkat setiap tahunnya. Secara lengkapnya data mengenai peningkatan pengguna jasa pembuat skripsi dapat dilihat melalui tabel berikut ini:

Tabel 1: Jumlah Pengguna Jasa Pembuat Skripsi Tahun 2008-2014

Tahun	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Jumlah	286	297	339	347	354	361	368

Sumber: Arsip Jasa Pembuat Skripsi

Jumlah dari jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat ada tiga yang telah melembaga dan ada tiga yang hanya bekerja perorangan.⁹ Berdasarkan data yang diperoleh dari pemilik jasa pembuat skripsi bahwa setiap pengguna jasa berasal dari berbagai Universitas dan Perguruan Tinggi yang ada di Kota Padang. Perguruan tinggi tersebut adalah Universitas Negeri Padang, Universitas Bung Hatta, Universitas Andalas, STKIP Padang, dan berbagai Perguruan Tinggi lainnya. Setiap pengguna jasa ini kebanyakan berasal dari Universitas atau Perguruan Tinggi yang sama. Hal ini disebabkan karena para calon pengguna jasa pembuat skripsi mendapatkan informasi mengenai jasa pembuat skripsi ini dari pengguna sebelumnya yang pernah memanfaatkan jasa tersebut.¹⁰

Penelitian yang relevan adalah penelitian dari Kariska Yuri yaitu mengenai “*Strategi Mahasiswa dalam Menyusun Skripsi (Studi Kasus: pada Mahasiswa Jurusan Sosiologi FIS UNP)*”. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa mahasiswa mengklasifikasikan dosen ke dalam berbagai macam tipe,

⁹ Hasil observasi penulis pada tanggal 20 Maret 2014.

¹⁰ Wawancara dengan pengguna jasa pembuatan skripsi yaitu Zi (25), Sh (24) tanggal 23 Maret 2014.

yaitu tidak konsisten, menyetir, seleb, menganggap remeh, *moody*, peduli (*caring*), dan perfeksionis.¹¹

Penelitian relevan berikutnya adalah penelitian dari Cintia Melini. Penelitian ini berjudul “*Strategi Mahasiswa Menghadapi Dosen Pembimbing Skripsi (Studi Kasus: Pada Mahasiswa Jurusan Sosiologi FIS UNP)*”. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa dalam menghadapi dosen pembimbing skripsi mahasiswa menggunakan berbagai macam strategi agar skripsinya cepat selesai. Strategi yang digunakan mahasiswa saat bimbingan skripsi adalah membuat janji, *banyinyia*, *manyasak-an*, *manyogok*, magic, dan *maibo* kepada dosen pembimbing skripsinya.¹²

Persamaan dari penelitian kali ini adalah sama-sama meneliti mengenai penulisan skripsi. Perbedaannya adalah penelitian yang penulis lakukan kali ini mengenai faktor penyebab mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi.

B. Batasan dan Rumusan Masalah

Penelitian mengenai skripsi sangatlah luas, maka dari itu penelitian ini dibatasi hanya membahas mengenai pemanfaatan jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang. Sehubungan dengan pembuatan skripsi, untuk menghasilkan skripsi yang baik para mahasiswa telah dibekali dengan banyak ilmu pengetahuan tentang langkah-langkah menulis skripsi, misalnya teknik penulisan ilmiah, statistik sosial, metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif, praktek penelitian, dan sebagainya. Banyaknya ilmu

¹¹ Kariska, Yuri. 2011. *Op. Cit.*

¹² Cintia, Melini. 2012. *Op. Cit.*

yang telah diterima oleh mahasiswa, seharusnya dapat dijadikan bekal untuk membuat skripsi.

Kenyataannya berbeda dengan yang penulis temukan di lapangan. Ada 20 mahasiswa yang penulis temui dan mahasiswa tersebut mengaku kesulitan dalam membuat skripsi sehingga melakukan berbagai cara agar dapat menyelesaikan skripsinya tersebut. Salah satu caranya adalah dengan mengupahkan skripsinya kepada jasa pembuatan skripsi. Penyedia jasa pembuatan ini tidak mempromosikan jasanya secara terang-terangan sehingga apabila ada dari mahasiswa yang ingin menggunakan jasa ini, mahasiswa tersebut harus melalui pihak-pihak tertentu yang nantinya akan menghubungkan mahasiswa tersebut dengan penyedia jasa pembuatan skripsi. Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan jasa pembuatan skripsi, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apa faktor penyebab mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan faktor penyebab mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat praktis, hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dalam melihat faktor penyebab mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi yang ada di Air Tawar Barat Kota Padang.
2. Manfaat akademis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan mengenai faktor penyebab mahasiswa memanfaatkan jasa pembuatan skripsi di Air Tawar Barat Kota Padang. Temuan-temuan penelitian juga diharapkan mampu menambah literatur dalam mata kuliah Perilaku Menyimpang.

E. Kerangka Teoritis

Pemanfaatan jasa pembuatan skripsi merupakan sebuah pilihan bagi mahasiswa antara memanfaatkannya atau tidak memanfaatkannya. Kondisi tersebut serupa dengan teori pilihan rasional yang di kemukakan oleh James S. Coleman. Gagasan dasar teori pilihan rasional Coleman adalah bahwa “tindakan perseorangan mengarah pada sebuah tujuan dan tujuan itu (dan juga tindakan itu) ditentukan oleh nilai atau pilihan (preferensi)”.¹³

Ada dua unsur utama dalam teori Coleman, yakni aktor dan sumber daya. Sumber daya adalah sesuatu yang menarik perhatian dan yang dapat dikontrol oleh aktor. Coleman menjelaskan interaksi antara aktor dan sumber daya secara rinci menuju ke tingkat sistem sosial, bahwa basis minimal untuk

¹³ <http://www.mistersosiologi.com/2015/03/teori-pilihan-rasional-james-s-coleman.html>

sistem sosial adalah dua orang aktor, masing-masing mengendalikan sumber daya yang menarik perhatian pihak lain. Dalam hal tersebut terjadi saling ketergantungan (saling membutuhkan), saling ketergantungan tersebut meliputi seluruh sistem sosial. Setiap individu bertujuan memaksimalkan perwujudan kepentingannya, ini memberi ciri saling tergantung atau ciri sistemik tindakan mereka.

Teori pilihan rasional adalah sebuah teori tentang cara orang dalam memutuskan pilihan berdasarkan kecenderungan pribadi mereka. Dalam melakukan tindakannya, aktor terlebih dahulu menyeleksi pilihan-pilihan yang tersedia atau yang memungkinkan untuk dilakukan dengan memperhatikan segala aspek, seperti tujuan apa yang menjadi prioritasnya, sumber daya yang dimilikinya dan juga kemungkinan keberhasilan dari tindakan yang dilakukannya. Atas dasar demikian, dalam upaya menjelaskan berbagai fenomena, seseorang harus memiliki pengetahuan tambahan mengenai, atau penjelasan logis tentang, karakteristik dan asal dari kecenderungan-kecenderungan tersebut.

Pemanfaatan jasa pembuatan skripsi juga termasuk ke dalam salah satu pilihan rasional bagi mahasiswa untuk membantu menyelesaikan skripsinya. Mahasiswa akan memberikan berbagai macam penilaian mengenai layanan yang diberikan oleh penyedia jasa pembuatan skripsi. Setiap penilaian yang diberikan oleh mahasiswa tentu saja akan melihat peluang untung atau ruginya jika dirinya memanfaatkan jasa tersebut. Ketika mahasiswa merasa diuntungkan dengan adanya jasa pembuatan skripsi maka mahasiswa tersebut

akan menggunakannya, sebaliknya apabila mahasiswa justru merasa dirugikan maka dirinya tidak akan memanfaatkan jasa pembuatan skripsi. Begitu juga dengan penyedia jasa pembuatan skripsi, ketika penyedia jasa merasa diuntungkan karena upah yang diberikan oleh pengguna jasa maka dirinya akan terus menjadi penyedia jasa pembuatan skripsi. Sebaliknya, apabila penyedia jasa pembuatan skripsi tersebut justru merasa dirugikan maka dirinya akan berhenti menjadi penyedia jasa pembuatan skripsi.

F. Penjelasan Konsep

- **Jasa Pembuatan Skripsi**

Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak terwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Produksinya dapat dikaitkan atau tidak dengan suatu produk fisik.¹⁴ Jasa mencakup semua aktivitas ekonomi yang hasilnya bukanlah produk atau konstruksi fisik, yang secara umum konsumsi dan produksinya dilakukan pada saat bersamaan, dan nilai tambah yang diberikannya dalam bentuk (kenyamanan, hiburan, kecepatan, dan kesehatan) yang secara prinsip tidak berwujud pada pembeli pertamanya.¹⁵ Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa jasa merupakan suatu tindakan atau aktivitas yang ditawarkan pada pihak lain dan tidak berwujud tetapi bisa dinikmati manfaatnya.

¹⁴ Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia.

¹⁵ Muchlisin Riadi. 2013. *Pengertian dan Kualitas Jasa*. www.kajianpustaka.com Diakses tanggal 26 Maret 2015.

Jasa yang dimaksud dalam penelitian kali ini adalah jasa pembuatan skripsi. Jasa pembuatan skripsi adalah bagian dari jasa konsultasi. Jasa konsultasi adalah layanan jasa keahlian profesional di berbagai bidang dalam rangka mencapai sasaran yang diinginkan pengguna jasa.¹⁶ Maka, jasa pembuatan skripsi bisa diartikan sebagai layanan jasa keahlian profesional dalam rangka mencapai sasaran yang diinginkan pengguna jasa yaitu skripsi.

Bentuk jasa pembuatan skripsi pada penelitian ini adalah perorangan dan lembaga. Jasa pembuatan skripsi yang lembaga ada tiga jenis, yaitu jasa konsultan, tempat penjualan alat-alat tulis dan kantor, serta tempat warung internet. Jasa pembuatan skripsi perorangan pelakunya adalah mahasiswa yang masih aktif di kampus dan terdaftar pada perguruan tinggi tempat dirinya kuliah. Jasa pembuatan skripsi yang bentuknya lembaga adalah sebuah tempat yang secara terang-terangan menyatakan bersedia membantu menyelesaikan skripsi dengan tarif tertentu.

G. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Air Tawar Barat Kecamatan Padang Utara. Penulis melakukan penelitian di lokasi ini karena lokasi ini merupakan lokasi yang berada di wilayah sekitaran kampus sehingga lokasi ini termasuk lokasi yang strategis untuk mendapatkan data

¹⁶ Direksi PTPN II. *Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa*. <http://ptpn2.com> Diakses tanggal 14 April 2015.

mengenai pemanfaatan jasa pembuatan skripsi. Jasa pembuatan skripsi yang ada di luar Air Tawar Barat juga ada yaitu berada di jalan Gajah Mada, Gunung Pangilun. Hanya saja jasa tersebut lebih mahal di bandingkan dengan yang ada di daerah Air Tawar Barat sehingga pengguna jasa lebih memilih yang ada di Air Tawar Barat sekalipun pengguna jasa tersebut berasal dari salah satu Perguruan Tinggi yang ada di daerah Gunung Pangilun.¹⁷

2. Pendekatan dan Tipe Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Peneliti memilih pendekatan kualitatif karena pendekatan ini berusaha menjelaskan realitas sosial yang diteliti secara mendalam dengan menggunakan data kualitatif berupa abstraksi kata-kata dan pertanyaan.¹⁸ Pendekatan ini dipilih juga dipertimbangkan dapat memahami lebih mendalam tentang pemanfaatan jasa pembuatan skripsi.

Tipe penelitian ini yaitu studi kasus instrinsik. Tipe ini dipilih karena peneliti ingin mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai pemanfaatan jasa pembuatan skripsi. Tipe studi kasus dikenal sebagai tipe studi yang bersifat kontemporer, intens, rinci, dan mendalam serta lebih diarahkan kepada upaya menelaah masalah atau fenomena-fenomena yang bersifat kontemporer atau kekinian¹⁹. Penggunaan tipe studi kasus dalam

¹⁷ Wawancara dengan pengguna jasa pembuatan skripsi (LL/23, CE/23, TT/22) tanggal 14 April 2015.

¹⁸ Sitorus MT, Felix..1998. *Penelitian Kualitatif Suatu Pengantar*. Bogor: IPB. Hal 20.

¹⁹ Burhan Bungin. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rajawali Persada Hal 20

penelitian ini memberikan gambaran yang menyeluruh dan mendalam tentang pemanfaatan jasa pembuatan skripsi.

3. Teknik Pemilihan Informan

Teknik pemilihan informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *snowball sampling*. *Snowball sampling* adalah teknik pengambilan sampel dengan bantuan *key-informan*, dan dari *key informan* inilah akan berkembang sesuai petunjuknya. Dalam hal ini peneliti hanya mengungkapkan kriteria sebagai persyaratan untuk dijadikan sampel.²⁰ Adapun kriteria informan dalam penelitian ini adalah pengguna jasa pembuatan skripsi dan penyedia jasa pembuatan skripsi. Rincian informannya adalah 8 orang pengguna jasa pembuatan skripsi yang masih aktif di kampus, 9 orang pengguna yang telah diwisuda, 3 orang yang akan diwisuda pada periode September 2015, 5 orang penyedia jasa pembuatan skripsi, dan 3 buah lembaga penyedia jasa pembuatan skripsi dengan masing-masing lembaga 2 orang informan. Total seluruh informan adalah 31 orang.

4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data, diperlukan teknik-teknik tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga hasil penelitian dapat dipertanggungjawabkan keabsahannya. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini merupakan data primer. Data primer peneliti dapatkan dari observasi dan wawancara yang dilakukan dengan informan-informan

²⁰ Joko Subagyo. 2006. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta. Hal. 31.

penelitian. Dengan kata lain, teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah observasi dan wawancara.

a. Observasi

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini digunakan teknik observasi. Observasi dalam arti luas berarti penulis secara berkelanjutan melakukan pengamatan atas perilaku seseorang. Sedangkan dalam arti sempit observasi berarti mengamati dan mendengar percakapan seseorang selama beberapa waktu tertentu tanpa melakukan manipulasi. Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah observasi partisipasi pasif.²¹

Observasi dilakukan untuk mengamati interaksi antara pengguna jasa dengan penyedia jasa pembuatan skripsi. Selanjutnya peneliti melakukan pengamatan terhadap kegiatan pembuatan skripsi yang dilakukan oleh penyedia jasa. Ketika observasi berlangsung peneliti harus datang dan mendaftar sebagai salah satu pengguna jasa yang ditawarkan. Untuk menemukan jasa pembuatan skripsi ini tidaklah sulit karena di tempat yang dimaksud sudah dituliskan secara terang-terangan menerima jasa pembuatan skripsi. Kesulitan yang penulis temui adalah mencari penyedia yang menyamakan jasanya tersebut. Menyamakan yang penulis maksud adalah para penyedia jasa tersebut merupakan sebuah tempat penjualan alat-alat tulis dan

²¹ Partisipasi pasif adalah peneliti datang ke tempat kegiatan orang yang di amati tetapi tidak terlibat langsung dalam kegiatan tersebut. (Gulo. W. 2002. Metodologi *Penelitian*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia)

kantor atau tempat-tempat warung internet. Kesulitan berikutnya adalah ketika mencari penyedia jasa pembuat skripsi yang bekerja secara perorangan. Para penyedia jasa pembuat skripsi perorangan ini merupakan para mahasiswa yang masih aktif di kampus. Dilihat dari kegiatan sehari-hari, para mahasiswa ini tidak ada bedanya dengan mahasiswa lainnya sehingga sulit untuk mengidentifikasinya.

b. Wawancara

Teknik wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam (*indepth interview*) yaitu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan tanya jawab sampai bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang di wawancarai, dengan atau tanpa pedoman (*guide*) wawancara. Pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial. Kekhasan wawancara mendalam adalah keterlibatan pewawancara dalam kehidupan informan.

Untuk mendapatkan informasi seputar jasa pembuatan skripsi maka informan yang diwawancarai adalah pengguna jasa pembuatan skripsi dan penyedia jasa pembuatan skripsi. Wawancara dilakukan di dalam rumah dan ada juga yang di luar rumah yang secara keseluruhan peneliti sudah membuat janji bertemu terlebih dahulu.

Teknik wawancara yang dilakukan adalah teknik wawancara bebas, tidak terstruktur yaitu wawancara dengan mengumpulkan informasi atau keterangan-keterangan yang pertanyaannya dibuat

terlebih dahulu serta pelaksanaannya tidak perlu mengikuti bagian-bagian yang telah ditentukan sebelumnya, karena peneliti bebas untuk memulai dari mana, harus memperoleh keterangan dan data mengenai faktor penyebab pemanfaatan jasa pembuatan skripsi.

Wawancara juga dilakukan dengan mengajukan pertanyaan yang sama kepada informan yang berbeda. Peneliti menggunakan alat/instrumen penelitian seperti pedoman wawancara, berupa rumusan pertanyaan untuk mencari informasi yang dibutuhkan, dan catatan lapangan (*field note*) yang penulis bawa setiap pergi kelapangan.

Wawancara yang penulis lakukan tidak menemui kesulitan yang berarti karena penulis sudah mengenal informan penelitian. Perkenalan tersebut ada yang diawali ketika observasi dilakukan dan ada pula yang memang penulis merupakan teman lama informan. Kondisi yang demikian mempermudah penulis mendapatkan informasi dari para informan mengenai faktor penyebab pemanfaatan jasa pembuatan skripsi.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk memperkuat data yang didapat dari wawancara dan observasi atau sebagai sumber data baru yang mendukung dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Data tersebut dapat berasal dari pustaka, koran, majalah, maupun internet yang berhubungan dengan jasa pembuatan skripsi. Selain itu penulis

juga mengumpulkan berbagai macam berkas langsung dari penyedia jasa pembuatan skripsi seperti surat perjanjian. Hal ini berguna sebagai pelengkap data-data yang penulis dapatkan di lapangan. Pengumpulan dokumentasi ini cukup menyulitkan karena penulis juga harus menjadi salah satu pengguna jasa yang ditawarkan. Ketika penulis telah terdaftar sebagai pengguna jasa, pada saat itu penulis diberikan sebuah surat perjanjian yang berisi tarif-tarif yang telah ditetapkan dan juga berisi diskon-diskon yang akan diberikan kepada pengguna jasanya.

5. Triangulasi Data

Agar data yang diperoleh valid maka penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data. Hal tersebut dilakukan dengan cara triangulasi sumber berupa pertanyaan yang diajukan kepada berbagai sumber (informan), yaitu pengguna jasa pembuatan skripsi dan penyedia jasa pembuatan skripsi. Triangulasi juga dilakukan dengan cara triangulasi waktu. Penelitian tidak dilakukan dalam satu waktu saja tapi dilakukan secara berulang-ulang dalam waktu yang berbeda. Kemudian triangulasi dilakukan dengan cara triangulasi teknik yaitu terhadap teknik observasi dan wawancara. Apabila dengan kedua teknik pengumpulan data tersebut menghasilkan data yang berbeda-beda, maka penulis melakukan diskusi

lebih lanjut kepada informan yang bersangkutan untuk memperoleh data yang dianggap benar.²²

6. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif. Data yang dikumpulkan tidak menggunakan perhitungan secara statistik namun lebih menekankan kepada interpretasi kualitatif dalam mencapai pengertian dan mendapatkan informasi yang memadai dari informan. Analisis data merupakan salah satu langkah dalam penelitian yang dilakukan mengurut dan mengelompokkan, memberi kode dan mengkategorikan sehingga dapat dicapai pola hubungan antara data-data tersebut.

Analisis data dilakukan secara terus-menerus dari awal sampai akhir penelitian. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis yang di kemukakan oleh Miles dan Huberman yaitu model analisis interaktif (*interaktif of analysis*)²³ yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data yaitu suatu proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan data-data yang muncul dari catatan tertulis di lapangan. Data ditulis dengan rapi, terperinci dan sistematis. Setelah itu data dibaca, dipelajari, dan dipahami agar data-data yang didapat bisa dimengerti. Selanjutnya dilakukan proses pemilihan, membuat ringkasan, dan difokuskan pada hal-hal yang penting sehingga sesuai

²² Matthew B.Miles.A. Micahel Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press. Hal 16.

²³ *Ibid*. Hal 20

dengan rumusan masalah. Pada tahap ini peneliti memusatkan perhatian pada data lapangan yang telah terkumpul. Data lapangan tersebut selanjutnya dipilih, dalam arti menentukan derajat relevansinya dengan maksud penelitian.

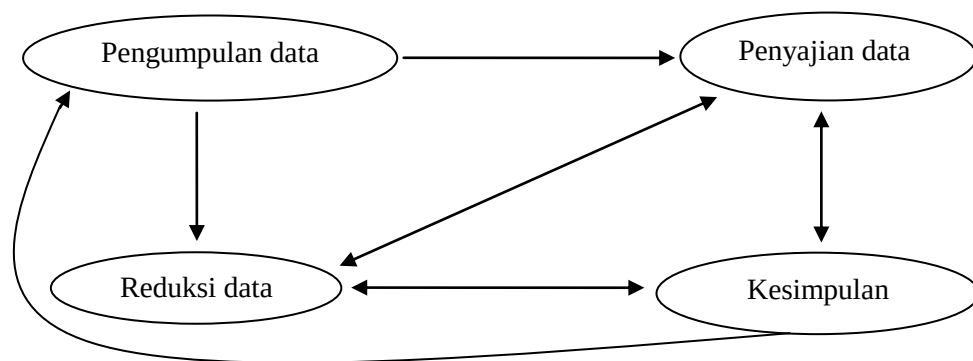
Setelah data terkumpul maka data tersebut diseleksi dan disimpulkan, kesimpulan tersebut berdasarkan masing-masing jawaban pertanyaan yang telah diberikan oleh informan. Jawaban yang sama dikelompokkan sehingga nampak perbedaan informasi di lapangan, jika masih ada data yang belum lengkap maka dilakukan wawancara ulang dengan informan.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah menyajikan data dalam bentuk tulisan dan tabel. Dengan melakukan penyajian data dapat memberikan gambaran secara menyeluruh tentang pemanfaatan jasa pembuatan skripsi sehingga memudahkan peneliti dalam menarik kesimpulan dan melakukan analisis. Peneliti melakukan penyajian data melalui bentuk teks naratif terlebih dahulu, diringkas ke dalam bentuk bagan atau tabel. Tabel ini akan membantu peneliti dalam penarikan kesimpulan. Data yang telah disimpulkan diperiksa kembali dan dibuat dalam bentuk laporan penelitian.

c. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi Data)

Tahap ini peneliti melakukan uji kebenaran setiap kemungkinan yang muncul dari data. Verifikasi dilakukan dengan cara meninjau ulang catatan lapangan secara cermat. Kesimpulan sementara dari hasil penelitian ditinjau dengan melakukan cek dan ricek atau menanyakan kembali pada informan lain. Jika dirasa sudah sempurna maka hasil penelitian yang telah diperoleh ditulis dalam bentuk laporan akhir.



Skema Model Analisis Data Interaktif dari Milles dan Huberman²⁴

²⁴ *Ibid.*