

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI TRUNTUM HOTEL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan
(SST) Pada Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata
Univeritas Negeri Padang*



**OLEH
SHARA RIANTI
17135121/2017**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWA DI TRUNTUM HOTEL PADANG

Nama	: Shara Rianti
NIM/BP	: 17135121/2017
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 25 Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Lisa Asnue, M.Pd
NIP. 1996608221990102001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, S.S., M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan di Truntum Hotel Padang
Nama : Shara Riantri
NIM/BP : 17135121/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 25 Agustus 2021
Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

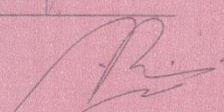
1. Ketua : Lise Asnur, M.Pd

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian, S.E, M.M

2. 

3. Anggota : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si

3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

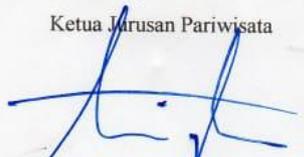
Nama : Shara Rianti
NIM/TM : 17135121 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di Truntum Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223/199803 1001

Saya yang menyatakan,


Shara Rianti
NIM. 17135121

ABSTRAK

Shara Rianti. 2021. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Truntum Hotel Padang. *Skripsi*. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. Fakultas pariwisata dan perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan di Truntum Hotel Padang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif bentuk hubungan kausal. Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas dan variabel terikat.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan Teknik *non probability sampling* sehingga didapatkan sebanyak 83 orang responden. Uji persyaratan analisis dilakukan dengan uji normalitas, uji homogenitas dan uji linearitas. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini adalah 1) variabel X (Fasilitas Kerja) dari indikator yang sudah ditentukan menunjukkan secara keseluruhan dengan nilai persentase sebesar 55,4% berada pada 47,65 - <56,95 termasuk kategori baik, 2) variabel Y (Kepuasan Kerja) dari indikator yang sudah ditentukan menunjukkan secara keseluruhan dengan nilai persentase sebesar 73,5% berada pada 60 - <72 termasuk kategori baik, 3) terdapat pengaruh yang signifikan antara Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Karyawan di Truntum Hotel Padang sebesar 13,7% sedangkan 86,3% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada Peneliti, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Truntum Hotel Padang”**, skripsi ini disusun sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Peneliti tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Lise Asnur, M.Pd., selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam Penelitian skripsi ini serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Youmil Abrian S.E, M.M, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dan kritikan dalam penelitian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritikan dalam penelitian skripsi ini.

6. Segenap Dosen dan staff Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang yang telah membantu dan memberi ilmu kepada penulis.
7. *Staff* Truntum Hotel yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan dan membantu proses jalannya penelitian.
8. Kedua Orangtua serta Keluarga Besar tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
9. Sahabat-sahabat tersayang penulis, Nuuril Ilma, Putri Yunindia Paramitha, Hidayanti Putri Khoiriah, Arsyillah Indah dan Mega Lailatus.
10. Rekan seperjuangan di Prodi Manajemen Perhotelan angkatan 2017.
11. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak

Padang, Agustus 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
1. Kepuasan Kerja Karyawan	11
2. Fasilitas Kerja	18
B. Kerangka konseptual	22
C. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Variabel Penelitian	25
D. Definisi Operasional Variabel	25
E. Populasi dan Sempel Penelitian	27
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan data	29
G. Instrumen Penelitian	30
H. Uji Coba Instrumen	32
I. Teknik Analisis Data	34
J. Uji Persyaratan Analisis	35
K. Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 . Jumlah Karyawan Truntum Hotel Pada 2020	2
2 . Jumlah Karyawan Truntum Hotel Padang Tahun 2021	3
3 . Tingkat Absensi Karyawan Tahun 2021	5
4 . Jumlah Karyawan Truntum Hotel padang tahun 2021	27
5 . Pilihan Jawaban Skala Likert Pada Variabel X dan Variabel Y	31
6 . Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	31
7 . Hasil Analisis Validitas.....	33
8 . Hasil Uji Reliabilitas	34
9 . Teori Klasifikasi Data	35
10 . Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
11 . Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
12 . Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
13 . Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
14 . Karakteristik Responden Berdasarkan Department	42
15 . Variabel Fasilitas kerja.....	43
16 . Deskripsi Data Variabel Fasilitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
17 . Data Statistik Indikator Peralatan Kerja.....	45
18 . Deskripsi Data Indikator Peralatan Kerja	46
19 . Data Statistik Indikator Perlengkapan Kerja.....	47
20 . Deskripsi Data Indikator Perlengkapan Kerja.....	47
21 . Data Statistik Indikator Perlengkapan Sosial	48
22 . Deskripsi Data Indikator Perlengkapan Sosial.....	49
23 . Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	50
24 . Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	51
25 . Data Statistik Indikator Kedisiplinan	52
26 . Deskripsi Data Indikator Kedisiplinan.....	52
27 . Data Statistik Indikator Perputaran Karyawan.....	53
28 . Deskripsi Data Indikator Perputaran karyawan	54
29 . Data Statistik Indikator Situasi Kerja.....	55
30 . Deskripsi Data Indikator Situasi Kerja	55
31 . Data Statistik Indikator Moral Kerja.....	56
32 . Deskripsi Data Indikator Moral Kerja.....	57
33 . Data Statistik Indikator Imbalan	58
34 . Deskripsi Data Indikator Imbalan	58
35 . Hasil Uji Normalitas	60
36 . Uji Linearitas.....	61
37 . Uji Regresi Linear Sederhana	62
38 . Uji Regresi Koefisien Regresi Variabel X dan Variabel Y.....	63
39 . R. Square Variabel X dan Variabel Y	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 . Kerangka Konseptual fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Truntum Hotel Padang.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuisisioner Penelitian.....	73
2. Klasifikasi Skor.....	77
3. Surat Izin Uji Coba	89
4. Surat Izin Penelitian	90
5. Dokumentasi	91
6. Konsultasi Bimbingan Skripsi	92

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan aktivitas dan interaksi manusia dengan lingkungannya. Pariwisata menurut Sugiyama (2011:5), “Sebuah rangkaian aktivitas, serta penyediaan layanan baik kebutuhan atraksi wisata, transportasi, akomodasi dan layanan lain yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan perjalanan seseorang atau sekelompok orang”. Pariwisata adalah salah satu sektor industri yang dapat berfungsi untuk meningkatkan pendapatan devisa negara, sehingga perlu adanya perhatian yang cukup besar dan intensif. Salah satu provinsi dengan potensi pariwisata yang besar adalah Sumatera Barat.

Sumatera Barat merupakan Provinsi yang memiliki banyak keunikan, mulai dari tradisi, kesenian, kuliner, agama dan tempat-tempat yang berpotensi menjadi daya tarik wisata. Hal ini tentu saja didukung oleh alamnya yang bervariasi serta dilalui oleh jalur pegunungan bukit barisan dan patahan semangka. Keindahan lainnya yang bisa ditemui adalah adanya lembah-lembah, gunung-gunung yang tinggi, air terjun alam, danau-danau, goa-goa alam serta fenomena alam lainnya yang tersebar di berbagai daerah di Sumatera Barat yang menjadi daya tarik wisata yang banyak diminati oleh wisatawan. Salah satu kota yang di Sumatera Barat yang sering menjadi destinasi kunjungan adalah Kota Padang.

Kota Padang merupakan salah satu kota di Indonesia yang berada di Provinsi Sumatera Barat. Salah satu sektor pariwisata yang mulai berkembang pesat di kota Padang adalah Perhotelan. Hotel adalah suatu hotel yang dikelola

oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus, menurut Sulastyono (2011:5). Salah satu hotel yang berada di Kota Padang adalah Truntum Hotel.

Truntum Hotel adalah sebuah hotel bintang empat (****) yang terletak di jantung kota Padang, lebih tepatnya di Jl. Gereja No.34, Belakang Tangsi, Kec. Padang Baru, Kota Padang, Sumatera Barat. Truntum hotel padang dahulunya bernama Grand Inna Hotel yang kemudian pada bulan maret berganti dengan manajemen yang baru dan berganti nama menjadi Truntum Hotel.

Truntum Hotel Padang juga terkena efek dari covid-19 karena kota Padang sempat mengalami zona merah, dimana wisatawan dibatasi berkunjung ke kota Padang dan acara-acara yang biasanya di lakukan di hotel di larang oleh Pemerintah. Hal ini menyebabkan rendahnya occupancy hotel, dalam menghadapi ini Truntum Hotel Padang mengurangi jumlah karyawan dengan tidak memperpanjang kontrak beberapa karyawan pada tahun 2020, berikut adalah data karyawan yang telah di kontrak oleh hotel selama pandemi 2020 dan pada tahun 2021:

Tabel 1. Jumlah Karyawan Truntum Hotel Pada 2020

No	Department	Jumlah karyawan	HOD
1	Front Office	8	1
2	Housekeeping	9	1
3	Food And Beverage Service	10	2
4	Food And Beverage Product	11	2
5	Engineering	6	1

6	Accounting	6	1
7	Sales & Marketing	3	1
9	Human Capital	2	1
10	Excecutive Office	5	
11	Excecutive		1
Jumlah Karyawan		60	10
Total Jumlah Karyawan		70	

Sumber : HRD Truntum Hotel Padang, 2021

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada tahun 2020 Truntum Hotel memiliki 70 karyawan dikarenakan situasi Kota Padang masuk kedalam zona merah. Kemudian pada tahun 2021 karena Kota Padang bukan termasuk zona merah lagi dan pemerintah yang mulai memberi izin kepada wisatawan untuk berwisata ke Padang, sehingga *occupancy* hotel kembali naik maka pada tahun 2021 Truntum Hotel Padang kembali mempekerjakan beberapa karyawannya.

Tabel 2. Jumlah Karyawan Truntum Hotel Padang Tahun 2021

No	Department	Jumlah karyawan	HOD
1	Front Office	12	1
2	Housekeeping	14	1
3	Food And Beverage Service	15	2
4	Food And Beverage Product	19	2
5	Engineering	9	1
6	Accounting	10	1
7	Sales & Marketing	5	1
9	Human Capital	3	1
10	Excecutive Office	5	
11	Excecutive		1
Jumlah Karyawan		94	10
Total Jumlah Karyawan		104	

Sumber : HRD Truntum Hotel Padang, 2021

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa pada tahun 2021 jumlah karyawan Truntum Hotel mendapatkan kenaikan dan sekarang berjumlah 104 orang

karyawan. Karyawan merupakan kekayaan utama dalam suatu hotel, karena tanpa adanya keikutsertaan mereka, aktifitas hotel tidak akan terlaksana. Menurut Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang tenaga kerjaan pasal 1 ayat 2 menyebutkan bahwa karyawan adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun masyarakat, baik didalam maupun diluar hubungan kerja.

Karyawan merupakan kekayaan utama dalam suatu hotel, karena tanpa adanya keikutsertaan mereka, aktivitas hotel tidak akan terlaksana. Karyawan berperan aktif dalam menetapkan rencana, sistem, proses, dan tujuan yang ingin dicapai. Seperti halnya hotel, karyawan dari setiap departemen memiliki peranan yang sangat penting dalam menunjang kelancaran operasional hotel, oleh karena itu hotel harus bisa menjaga kepuasan kerja setiap karyawan nya.

Handoko (2011: 193), menjelaskan bahwa kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja berpengaruh pada kenyamanan karyawan untuk bekerja pada suatu hotel dan merupakan hal yang paling penting untuk dimiliki setiap karyawan di hotel ataupun instansi manapun. Kepuasan kerja karyawan terhadap hotel sangat diperlukan terutama di industri perhotelan, karena akan sangat sulit bagi hotel untuk berkembang jika tidak memiliki karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi. Jika kepuasan kerja karyawan semakin tinggi maka kemungkinan untuk kelalaian dalam pekerjaan menjadi minim.

Tingkat kepuasan kerja karyawan dalam suatu hotel merupakan kunci terwujudnya tujuan hotel. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari kedisiplinan karyawan. Salah satu hal yang dapat mengukur kedisiplinan karyawan adalah absensi karyawan.

Tabel 3. Tingkat Keterlambatan Karyawan Tahun 2021

No.	Bulan	Jumlah Karyawan	Absensi	
			Terlambat	%
1	Januari	104	9	10,8
2	Februari	104	7	6,7
3	Maret	104	8	7,6
4	April	104	8	7,6
5	Mei	104	6	5,8

Sumber: *Human Resources Department* Hotel Truntum Padang (2021).

Data diatas menunjukkan presentasi absensi karyawan pada bulan Januari-Juni 2021. Sebagaimana yang dikemukakan oleh Melayu S.P. Hasibuan (2013:202) “Indikator kepuasan kerja hanya dapat diukur dengan kedisiplinan, tingkat kedisiplinan karyawan dapat dilihat dari absensi kehadiran karyawan dalam bekerja.”

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti selama melakukan Praktek Lapangan Industri 2 di Truntum Hotel Padang selama 4 bulan, peneliti menemukan permasalahan di beberapa *department*. Pada masa pandemi tahun 2020 dengan jumlah karyawan yang berkurang maka manajemen memutuskan untuk mengubah jam kerja yang awalnya 8 jam menjadi 12 jam dengan shift pagi masuk pada jam 7 pagi dan shift malam pada jam 7 malam pula. Apalagi selama pandemi dengan berkurangnya jumlah karyawan sehingga beberapa karyawan

merasa melakukan dengan berat hati karena beban kerja yang lebih berat dan jam kerja yang lebih lama. Namun walaupun jam kerja dan jumlah pekerjaan yang dilakukan bertambah, namun karyawan tetap menerima gaji seperti biasanya, sesuai dengan UMR tanpa adanya kenaikan gaji dari hotel. Sehingga waktu dan kuantitas kerja yang karyawan lakukan tidak sesuai dengan imbalan yang diterima. Seharusnya dengan bertambahnya waktu kerja dan kapasitas kerja, pihak hotel harusnya memberikan imbalan lebih atau kenaikan gaji untuk karyawan yang bekerja di hotel tersebut.

Masalah mengenai kepuasan kerja yang peneliti temukan lainnya yaitu kurangnya pengawasan dari atasan atau pimpinan yang bertugas membuat masih ada beberapa karyawan operasional yang sering meninggalkan area tugasnya pada saat jam operasional. Sehingga karyawan lain harus menggantikan karyawan tersebut dan membantu mengerjakan pekerjaannya supaya operasional hotel tepat berjalan dengan semestinya. Tak jarang karyawan harus bolak-balik dari area kerjanya ke area kerja karyawan lain yang membuat produktivitas kerja berkurang dan juga pekerjaan karyawan tersebut menjadi terhambat.

Adapula beberapa karyawan yang bebas memainkan *handphone* pada saat jam kerja ataupun menggunakan komputer kantor untuk kepentingan pribadi yang menyebabkan karyawan tersebut mengabaikan pekerjaannya sendiri dan berdampak kepada karyawan yang bekerja sama dengan karyawan tersebut.

Beberapa karyawan juga menyebutkan kurangnya kedisiplinan antar karyawan yang lain sehingga banyak yang datang terlambat, tidak menaati peraturan yang ada, dan juga tidak menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.

Karyawan yang datang terlambat akan membuat pekerjaan yang seharusnya dilakukan menjadi tertunda sehingga hal tersebut akan membuat pekerjaan menjadi lebih lama selesai dan berdampak menjadi tidak menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Sehingga karyawan lain harus membantu agar pekerjaan tersebut bisa selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan dikarenakan adanya kerja tim di setiap *department*, maka apabila seorang belum menyelesaikan pekerjaannya maka karyawan lain harus menunggu hingga karyawan tersebut selesai baru mereka bisa pulang dan beristirahat.

Kepuasan kerja dikatakan dapat mencerminkan perasaan seorang karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan itu tidak tampak secara nyata, tetapi dapat diwujudkan dalam suatu hasil pekerjaan. Salah satu hal yang sangat penting dalam mewujudkan hasil pekerjaan karyawan sesuai yang diinginkan adalah dengan mendorong karyawan untuk lebih produktif dalam bekerja dan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan adalah fasilitas kerja.

Fasilitas kerja dalam suatu hotel sangatlah penting karena mempunyai pengaruh langsung terhadap karyawan yang melaksanakan pekerjaannya. Fasilitas kerja merupakan suatu bentuk pelayanan yang disediakan oleh hotel kepada karyawannya agar dapat membantu karyawan dalam melakukan pekerjaan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Menurut Wahyuni (2014:127) mengatakan bahwa fasilitas kerja merupakan sarana dan prasarana yang diperlukan untuk membantu karyawan agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Oleh sebab itu, fasilitas kerja

merupakan salah satu poin penting yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian tentang **“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti uraikan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Adanya penambahan jam kerja dan kuantitas kerja karyawan namun imbalan yang diterima tidak sesuai dengan hasil kerja karyawan.
2. Adanya karyawan yang meninggalkan area kerja pada jam operasional sehingga karyawan lain harus membantu menangani area kerjanya yang membuat pekerjaan karyawan lain menjadi terhambat.
3. Adanya karyawan yang terlambat menyelesaikan pekerjaannya sehingga karyawan lain harus membantu agar pekerjaan tersebut cepat selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan.
4. Adanya pengurangan karyawan selama pandemi sehingga membuat karyawan harus bekerja dengan beban kerja yang lebih banyak.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah peneliti uraikan diatas, maka peneliti membatasi penelitian ini pada fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Truntum Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah serta batasan masalah yang telah peneliti uraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana fasilitas kerja di Truntum Hotel Padang ?
2. Bagaimana kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang ?
3. Bagaimana pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus pada penelitian ini adalah untuk :

- a. Mendeskripsikan fasilitas kerja di Truntum Hotel Padang.
- b. Mendeskripsikan kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang.
- c. Menganalisis pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Truntum Hotel Padang
 - a) Memberikan informasi tentang bagaimana pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja

- b) Sebagai sumbangan pemikiran mengenai fasilitas kerja dalam pengambilan keputusan di Truntum Hotel Padang
- c) Membantu para karyawan dalam mengembangkan wawasan, pengetahuan, pengalaman dan kemampuan dalam meningkatkan kepuasan kerja.

2. Bagi Jurusan Pariwisata

- a) Sebagai referensi untuk mengembangkan kegiatan keilmuan, terkait pengaruh fasilitas terhadap kepuasan kerja karyawan..
- b) Agar memperoleh hasil penelitian terkait pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

- a) Untuk memperoleh pengetahuan baru dan membantu memberikan sumbangan pikiran bagi prodi Manajemen Perhotelan terkait fasilitas kerja dengan kepuasan kerja karyawan di Truntum Hotel Padang.
- b) Dapat mengaplikasikan ilmu secara nyata dengan menghadapi kondisi dilapangan.
- c) Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelas Sarjana Sains Terapan.

4. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan acuan untuk mengkaji tentang permasalahan yang sejenis.