

**EVALUASI KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM  
SILGA USAHA JAYA DI KABUPATEN DHARMASRAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen  
(DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**



**Oleh  
NOVRI RINALDI  
Nim. 15457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

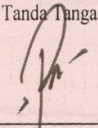
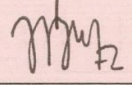
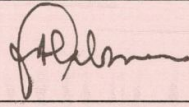
EVALUASI KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM  
SILGA USAHA JAYA DI KABUPATEN DHARMASRAYA

Nama : Novri Rinaldi  
NIM : 15457  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang

Padang, Juli 2012

Tim Penguji

| Nama                          |           | Tanda Tangan                                                                          |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Perengki Susanto, SE, M.Sc | (Ketua)   |  |
| 2. Dr. Marwan, S.Pd, M.Si     | (Anggota) |   |
| 3. Gesit Thabrani, SE, MT     | (Anggota) |   |

## **ABSTRAK**

**Novri Rinaldi : Evaluasi Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam  
Silga Usaha Jaya Di Kabupaten Dharmasraya**

**Pembimbing : Perengki Susanto, SE,M.Sc**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan Koperasi Silga Usaha Jaya di Kabupaten Dharmasraya. Variabel dalam penelitian ini diuraikan menjadi enam indikator agar dapat mempermudah menggambarkan kinerja karyawan, yaitu: Kerajinan, kecepatan menyelesaikan pekerjaan, keakuratan, loyalitas, inisiatif, dan kerjasama. Penelitian ini menjelaskan berbagai hal tentang kinerja karyawan Koperasi Silga Usaha Jaya di Kabupaten Dharmasraya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan Koperasi Silga Usaha Jaya di Kabupaten Dharmasraya berada pada tingkat kinerja kategori cukup baik, di lihat dari beberapa indikator penilaian, yaitu: Kerjasama, keakuratan dan ketelitian dalam bekerja, loyalitas, kerajinan, kecepatan, dan inisiatif. Kepada pengurus koperasi untuk bisa meningkatkan disiplin dan kemampuan sumber daya manusianya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Evaluasi Kinerja Karyawan Koperasi Silga Usaha Jaya Di Kabupaten Dharmasraya”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII), Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc. selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi, Bapak Ramel Yanuarta RE, SE. M.S.M dan Ibu Charoline Cheisvianny, SE. M.Si.Akt selaku Sekretaris Program Studi dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Gesit Thabrani, SE,M.T selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dengan ikhlas dan tulus memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.

5. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
6. Koperasi Silga Usaha Jaya.
7. Teristimewa penulis ucapkan pada Ayahanda M. Rum, Ibunda Erna, adik Lefri Mei Muhera dan Andri Jeds serta semua keluarga yang Selalu memberikan dukungan moril dan materil.
8. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2009 yang memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati oleh Allah SWT. Akhirnya segala kekurangan dalam tulisan ini agar menjadi perhatian bagi peneliti berikutnya.

Padang, Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>viii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah.....         | 4 |
| C. Tujuan Penelitian.....       | 4 |
| D. Manfaat Penelitian.....      | 4 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| A. Evaluasi Kinerja .....                   | 6  |
| 1. Pengertian.....                          | 6  |
| 2. Kriteria Penilaian Kinerja.....          | 8  |
| 3. Tujuan Penilaian Kinerja.....            | 9  |
| 4. Manfaat Penilaian Kinerja.....           | 10 |
| 5. Manfaat Bagi Karyawan Yang di Nilai..... | 10 |
| 6. Manfaat Bagi Penilai.....                | 11 |
| 7. Manfaat Bagi Perusahaan.....             | 13 |
| B. Koperasi .....                           | 15 |
| 1. Pengertian.....                          | 15 |
| 2. Nilai-nilai Koperasi.....                | 18 |
| 3. Prinsip Koperasi .....                   | 18 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4. Landasan Koperasi Indonesia..... | 21 |
| 5. Fungsi dan Peran Koperasi.....   | 21 |
| C. Kerangka Berpikir .....          | 22 |

### **BAB III PENDEKATAN PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A. Bentuk Penelitian .....            | 23 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 23 |
| C. Rancangan Penelitian .....         | 23 |
| 1. Jenis Penelitian .....             | 23 |
| 2. Prosedur Penelitian .....          | 24 |
| 3. Objek Penelitian .....             | 25 |
| 4. Sumber Data.....                   | 25 |
| 5. Definis Operasional Variabel ..... | 25 |
| 6. Instrumen Penelitian .....         | 27 |
| 7. Teknik Analisis .....              | 28 |

### **BAB IV PEMBAHASAN**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| A. Profil Perusahaan.....                              | 30 |
| 1. Sejarah Berdiri Koperasi Silga Usaha Jaya .....     | 30 |
| 2. Visi dan Misi Koperasi Silga Usaha Jaya .....       | 30 |
| 3. Aspek Yuridis .....                                 | 31 |
| 4. Struktur Organisasi Koperasi Silga Usaha Jaya ..... | 32 |
| B. Hasil Penelitian .....                              | 33 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden .....             | 33 |
| 2. Pengolahan Data .....                               | 34 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 49 |
| B. Saran .....      | 49 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>50</b> |
|-----------------------------|-----------|

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 : Laporan Perhitungan SHU.....                              | 3       |
| 3.1 : Daftar Skala jawaban .....                                | 27      |
| 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 33      |
| 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....      | 33      |
| 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....      | 34      |
| 4.4 : Distribusi Frekuensi Responden .....                      | 35      |
| 4.5 : Distribusi Frekuensi Indikator Pertama (Kerajinan) .....  | 36      |
| 4.6 : Distribusi Frekuensi Indikator Kedua (Kecepatan).....     | 38      |
| 4.7 : Distribusi Frekuensi Indikator Ketiga (Keakuratan).....   | 40      |
| 4.8 : Distribusi Frekuensi Indikator Keempat (Loyalitas).....   | 42      |
| 4.9 : Distribusi Frekuensi Indikator Kelima (Inisiatif).....    | 44      |
| 4.10 : Distribusi Frekuensi Indikator Ke enam (Kerjasama) ..... | 46      |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                   | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| 4.1 : Struktur Organisasi Koperasi Silga Usaha Jaya..... | 32      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                    | Halaman |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Kusioner Penelitian .....                                | 51      |
| 2. Tabulasi Data Penelitian .....                           | 53      |
| 3. Tabel Frekuensi Distribusi.....                          | 54      |
| 4. Foto Gedung dan Karyawan Koperasi Silga Usaha Jaya ..... | 55      |
| 5. Daftar Riwayat Hidup .....                               | 56      |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis dan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, kinerja dari karyawan harus ditingkatkan guna meningkatkan kualitas dari perusahaan. Salah satu kunci keberhasilan perusahaan sangat bergantung dari sumber daya manusia yang dapat memberikan dedikasi penuh terhadap perusahaan.

Kemajuan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Kemajuan akan cepat dicapai bilamana sumber daya alam yang mencukupi dan sumber daya manusia yang berkualitas. Sebaliknya, kemajuan akan terhambat jika faktor sumber daya alam dan sumber daya manusia relatif terbatas. Sumber daya alam merupakan sumber daya yang pasif, yang keberadaannya sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang mengelolanya. Apabila sumber daya manusia memiliki kualitas yang unggul, maka sumber daya alam dapat diolah sedemikian rupa sehingga menyumbangkan manfaat dan kontribusi yang besar bagi pembangunan manusia seutuhnya.

Sumber daya manusia yang berkualitas pada umumnya memiliki kinerja yang lebih baik. Namun untuk menciptakan dan mempertahankan kualitas sumber daya manusia tersebut dibutuhkan pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan sehingga kemampuan karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dapat lebih terjaga.

Ketidakmaksimalan kinerja karyawan mungkin saja dapat terjadi ketidakjelasan konsep dan peraturan-peraturan dalam pelayanan prima organisasi tersebut. Selama ini, pihak perusahaan seringsekali berbicara tentang penerapan pelayanan prima, tetapi mereka tidak paham pada konsep dan penerapan pelayanan prima yang dapat dijadikan *good will* untuk mencapai pelayanan yang diharapkan. hasilnya, kinerja yang dihasilkan olehperusahaan tetap kurang dari yang diharapkan. Suatu perusahaan atau organisasi diharapkan memiliki sumber daya manusia yang mempunyai kemampuan yang memadai sehingga mampu menciptakan pelayanan prima kepada para nasabah. Kinerja sumber daya manusia yang baik ini tentunya harus dilandasi oleh pemahaman akan konsep penerapan pelayanan prima terpadu yang berlaku, sehingga mutu kerja yang diharapkan oleh manajemen dapat terlaksana.

Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Silga Usaha Jaya yang merupakan badan usaha koperasi di bidang jasa khusus simpan pinjam, dalam cita-citanya mencapai kinerja yang lebih baik telah menyusun suatu nilai luhurperusahaan. Nilai perusahaan itu adalah komitmen, *teamwork*, pelayanan professional, disiplin, kerja keras dan integritas. Dengan nilai tersebutKoperasi Simpan Pinjam (KSP) Silga Usaha Jaya berharap untuk selalu meningkatkan kinerjanya melalui manajemen yang baik serta mendorong tiap diri individu (karyawan) untuk juga terlibat dalam pengamalan nilai perusahaan tersebut.

Berdasarkan kenyataan yang ditemukan dilapangan melalui observasi pada tanggal 29 Mei 2012 yang dilakukan penulis, ditemukan bahwa koperasi simpan pinjam Silga Usaha Jaya ini terdapat beberapa masalah yang menyangkut dengan hasil kinerja dari karyawan yang menjadikan hasil yang tidak maksimal. Permasalahan tersebut adalah kurang disiplinnya karyawan terhadap waktu kerja, terdapatnya karyawan yang menggunakan inventaris kantor untuk kepentingan pribadi, adanya karyawan yang tidak bisa bekerja dengan maksimal dikarenakan membawa anak ke kantor sehingga mengganggu pekerjaan. Dan dapat dilihat kinerja yang tidak maksimal tersebut dari laporan perhitungan sisa hasil usaha (SHU) dari tahun 2007-2010. Pada tahun 2010 sisa hasil usaha (SHU) terjadi penurunan pendapatan, tabel 1.1 sebagai berikut :

**Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha (SHU)  
Per 31 Desember 2007 sampai dengan 2010**

**Tabel 1.1**

| No | Uraian                               | 2007                 | 2008                  | 2009                  | 2010                 |
|----|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| 1  | Pendapatan                           |                      |                       |                       |                      |
|    | -Pendapatan jasa pinjaman            | Rp 164.419.466       | Rp 229.204.374        | Rp 182.162.445        | Rp 134.781.622       |
| 2  | Beban Operasional                    |                      |                       |                       |                      |
|    | -Beban Adm dan Umum                  | Rp 89.324.600        | Rp 98.599.112         | Rp 46.359.730         | Rp 49.768.996        |
|    | -Beban Usaha                         | Rp 38.517.952        | Rp 12.566.500         | Rp 13.364.500         | Rp 12.822.000        |
|    | Jumlah                               | (Rp 127.842.552)     | (Rp 111.198.223)      | (Rp 59.724.230)       | (Rp 62.590.996)      |
|    | <b>SHU Operasional</b>               | <b>Rp 36.576.914</b> | <b>Rp 118.006.151</b> | <b>Rp 122.438.215</b> | <b>Rp 72.190.626</b> |
| 3  | Pendapatan dan Beban Non Operasional |                      |                       |                       |                      |
|    | -Pendapatan                          | Rp 421.024           | Rp 227.576            | -                     | -                    |
|    | -Beban                               | Rp 57.215            | Rp 32.611             | -                     | -                    |
|    | <b>SHU Non Operasional</b>           | <b>Rp 363.809</b>    | <b>Rp 194.965</b>     | -                     | -                    |
|    | <b>SHU tahun berjalan</b>            | <b>Rp 36.940.723</b> | <b>Rp 118.201.116</b> | <b>Rp 122.438.215</b> | <b>Rp 72.190.626</b> |

Sumber :Buku laporan pertanggung jawaban pengurus Koperasi Silga Usaha Jaya, tahun 2007,2008,2009,2010.

Dari tabel laporan perhitungan sisa hasil usaha (SHU) pada tahun 2010 terjadi penurunan SHU, hal ini menunjukkan kinerja dari karyawan koperasi

simpan pinjam Silga Usaha Jaya masih kurang dari yang diharapkan. Diduga salah satu faktor penyebab turunnya Sisa Hasil Usaha (SHU) adalah kinerja karyawan kurang maksimal, karena karyawan merupakan ujung tombak pelayanan.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berniat melakukan penelitian dengan judul *“Evaluasi Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Silga Usaha Jaya di Kabupaten Dharmasraya”*.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka dirumuskan permasalahan dalam perencanaan penelitian ini sejauhmana kualitas kinerja karyawan koperasi simpan pinjam Silga Usaha Jaya di Kabupaten Dharmasraya?

## **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kinerja karyawan di Koperasi Simpan Pinjam Silga Usaha Jaya.

## **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat:

1. Memberikan gambaran tentang pelayanan prima dalam sebuah koperasi simpan pinjam.

2. Sebagai bahan masukan bagi koperasi simpan pinjam Silga Usaha Jaya untuk meningkatkan kinerja karyawan demi terciptanya perusahaan yang berkualitas.
3. Sebagai khasanah kepustakaan dibidang Manajemen Perdagangan menyangkut tentang evaluasi kinerja karyawan koperasi simpan pinjam Silga Usaha Jaya.