

**TINJAUAN KEPUASAN PELAKSANAAN PENGALAMAN
LAPANGAN INDUSTRI (PLI) 2 MAHASISWA
MANAJEMEN PERHOTELAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan
(SST) Pada Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan Universitas Negeri Padang*



**Oleh:
CINDI RAHMADONA
NIM. 17135010**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri
(PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan
Nama : Cindi Rahmadona
NIM/BP : 17135010/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2021

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Hijriyantomu Suyuthie, S.Ip., MM

1.

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2.

3. Anggota : Youmil Abrian S.E, M.M

3.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

TINJAUAN KEPUASAN PELAKSANAAN PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI (PLI) 2 MAHASISWA MANAJEMEN PERHOTELAN

Nama : Cindi Rahmadona
NIM/BP : 17135010/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hijriyantomu Suvuthie, S.In., M.M
NIP. 19780903 201012 1001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, S.S., M.Sc
NIP. 19761223 1998031001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri
(PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan
Nama : Cindi Rahmadona
NIM/BP : 17135010/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2021

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Hijriyantomu Suyuthie, S.Ip., MM

1.

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2.

3. Anggota : Youmil Abrian S.E, M.M

3.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Cindi Rahmadona
BP/ NIM	: 2017/17135010
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

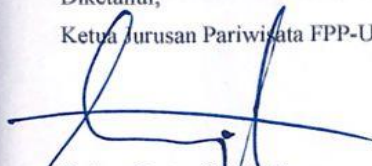
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila terbukti saya melakukan plagiat, saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan dengan rasa tanggungjawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2021

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata FPP-UNP


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP 197612231998031001

Saya yang menyatakan


Cindi Rahmadona
NIM 17135010

ABSTRAK

Cindi Rahmadona, 2021. Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan. Skripsi. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. Jurusan Pariwisata. Fakultas Pariwisata dan Perhotelan . Universitas Negeri Padang

Penelitian ini di latarbelakangi berdasarkan kurang puasny mahasiswa pada saat melaksanakan pengalaman lapangan industri (PLI) 2 yang diukur berdasarkan indikator aktivitas dari industri, rekan kerja, atasan, dan lingkungan tempat PLI. Masalah yang sering ditemui dalam penelitian ini adalah terlalu banyaknya beban pekerjaan yang diberikan, jam kerja yang diberikan oleh pihak industri tidak sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati, seringnya mahasiswa magang diberikan pekerjaan dua kali lipat, seringnya mahasiswa magang tidak diawasi oleh atasan pada saat mereka melakukan pekerjaan, tidak di tempatkannya mahasiswa magang pada unit yang relevan . Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kepuasan Pelaksanaan PLI Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.

Kemudian penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan data kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan yaitu kuesioner dan disusun menggunakan skala likert. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu sebanyak 72 orang. Dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei.

Hasil penelitian menunjukkan hasil yang cukup baik terhadap kepuasan pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan dengan persentase sebesar 70.83%. Selanjutnya berdasarkan indikator yaitu aktivitas dari PLI menunjukkan hasil cukup baik dengan persentase sebesar 58.33 %, indikator rekan kerja menunjukkan hasil baik dengan persentase sebesar 43.06%, indikator atasan menunjukkan hasil buruk dengan persentase sebesar 42.67%, dan indikator lingkungan tempat PLI menunjukkan hasil cukup baik dengan persentase sebesar 66.67%.

Kata kunci : Kepuasan Pelaksanaan PLI, Mahasiswa, PLI

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Praktek Lapangan Industri (PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan”** ini disusun sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terkait.

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga Dosen Penguji 1 Skripsi saya yang telah memberikan arahan, kritik serta saran dalam penulisan skripsi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Youmil Abrian S,E, M.M, selaku Dosen Penguji 2 Skripsi saya yang telah memberikan arahan, kritik serta saran dalam penulisan skripsi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Staff administrasi yang telah membantu peneliti dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan.
7. Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Angkatan 2017 yang telah membantu peneliti dalam pengisian angket untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Qholidah Tun Syahdiah, Widha Swara Astini, Dede Madan Putra, Anisa Kartika Sari, Amrisdi Pranata, Anggun, Annisa Fitri yang selalu memberikan semangat serta dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Kedua Orangtua serta Keluarga Besar tercinta atas do'a dan dukungan yang telah diberikan sehingga peneliti bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan di Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, 14 Agustus 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Aspek-Aspek Teori.....	10
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Variabel Penelitian	22
D. Definisi Operasional Variabel.....	23
E. Populasi dan Sampel.....	23
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Instrumen Penelitian	25
H. Uji Coba Instrumen.....	27
I. Teknis Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP	64
A. KESIMPULAN	64
B. SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA.....	vii
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	22

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Pilihan Jawaban Skala Likert	26
Tabel 2. Kisi-Kisi dari Instrumen Penelitian	27
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Penelitian	28
Tabel 4. Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach).....	29
Tabel 5. Hasil Uji Realibilitas Kepuasan.....	30
Tabel 6. Klasifikasi Skor dalam 5 Kategori.....	30
Tabel 7. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	31
Tabel 8. Tingkat Capaian Responden	33
Tabel 9. Data hasil perhitungan Statistik Kepuasan Mahasiswa dalam Pelaksanaan Pengalaman Industri 2	35
Tabel 10. Distribusi Frekuensi variabel Kepuasan Mahasiswa	36
Tabel 11. Data Statistik Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	37
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Data Tentang Indikator pekerjaan itu sendiri	38
Tabel 13. Data Statistik Indikator Rekan Kerja.....	39
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Data Tentang Indikator rekan kerja.....	40
Tabel 15. Data Statistik Indikator atasan	41
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Data Tentang Indikator atasan.....	42
Tabel 17. Data Statistik Indikator lingkungan kerja	43
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Data Tentang Indikator lingkungan kerja.....	44
Tabel 19. Tingkat Capaian Responden (TCR) Indikator aktivitas dari PLI	45
Tabel 20. Tingkat Capaian Responden (TCR) Indikator rekan kerja	47
Tabel 21. Tingkat Capaian Responden (TCR) Indikator atasan.....	48
Tabel 22. Tingkat Capaian Responden (TCR) Indikator Lingkungan PL1.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Tabulasi Deskripsi Data Responden	50
Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	53
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji coba penelitian.....	57
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Uji Coba Penelitian	59
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Penelitian	63
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	68
Lampiran 8. Deskripsi Data	71
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian	80
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	81

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia memiliki pariwisata yang terkenal hingga ke seluruh dunia. Menurut Muljadi dan Warman (2016:8) Pariwisata adalah aktivitas perubahan tempat tinggal sementara dengan suatu alasan apapun kecuali melakukan kegiatan yang menghasilkan upah atau gaji, salah satu bentuk akomodasinya yaitu hotel. Menurut Bagyono (2012:3) Hotel adalah jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dan profesional, disediakan bagi setiap orang untuk mendapatkan pelayanan, penginapan, makan dan minum serta pelayanan lainnya. Untuk menghasilkan kualitas pelayanan yang baik, maka manajemen sumber daya manusia harus sangat diperhatikan.

Menurut Sadili Samsudin (2019:1) Sumber daya manusia adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi. Untuk mendapatkan SDM yang baik dan profesional dibidang jasa pelayanan hotel, saat ini sudah terdapat banyak jenjang pendidikan yang khusus membahas dan mempelajari tentang dunia jasa perhotelan. Jurusan ini dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional.

Di Indonesia, sudah banyak Instansi Pendidikan yang membuka prodi Manajemen Perhotelan yaitu Sekolah Tinggi Ilmu Pariwisata, ENHAI Bandung,

Universitas Trisakti, Universitas Negeri Padang, Akademi Pariwisata Medan, Sahid Bintan dan lainnya. Dengan adanya Instansi yang membuka prodi Manajemen Perhotelan diharapkan dapat memenuhi tuntutan dunia industri yang menuntut adanya SDM yang berkualitas dan professional

Universitas Negeri Padang sebagai salah satu Perguruan Tinggi Negeri yang telah membuka Fakultas Pariwisata dan Perhotelan yang didalamnya terdapat prodi D4 Manajemen Perhotelan telah menghasilkan lulusan yang dapat bersaing di dunia industri perhotelan. Tetapi, untuk dapat menyelesaikan jenjang pendidikan, mahasiswa harus mampu memenuhi kriteria dan semua mata kuliah yang telah ditetapkan oleh pihak kampus. Salah satu mata kuliah yang harus dijalani mahasiswa tersebut yaitu pengalaman lapangan industri (PLI). Pada saat PLI ini lah mahasiswa dituntut untuk mampu mengaplikasikan semua ilmu dan materi yang telah didapatkan semasa perkuliahan. Saat melaksanakan PLI ini mahasiswa akan mendapatkan julukan sebagai Mahasiswa magang atau *trainee*.

Sebelum melakukan Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa dapat berkonsultasi dengan pihak kampus untuk pemilihan industri. Setelah mahasiswa menentukan industri mana yang dipilih, pihak industri akan memberikan kriteria khusus terhadap mahasiswa yang memasukkan lamaran untuk melakukan *training*. Setelah dilakukan penyeleksian dokumen dan tahap *interview* barulah keputusan diterima atau tidaknya untuk pelaksanaan PLI dapat dikeluarkan. Bagi mahasiswa yang lulus akan melakukan PLI selama 6 bulan atau 1 semester dengan bobot 10 SKS.

Mahasiswa juga sudah dibekali dengan buku pedoman PLI dimana didalamnya terdapat ketentuan-ketentuan pelaksanaan PLI yang telah dikeluarkan oleh UHI FPP UNP. Beberapa ketentuan yang terdapat didalam buku pedoman adalah Dasar dan Tujuan PLI, Jadwal Pelaksanaan PLI, Lama Pelaksanaan PLI, Tempat Pelaksanaan PLI, dan lain-lain. Didalam buku pedoman tersebut juga sudah menentukan mengenai langkah sewaktu melaksanakan PLI baik sebelum maupun sampai dengan kembali melaksanakan PLI.

Menurut Yulia (2015), menyatakan program pengalaman lapangan industri merupakan kegiatan pembelajaran dalam kontribusi dan berkarya dikehidupan nyata. Secara umum pelaksanaan PLI bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan praktis di lapangan/industri melalui keterlibatan langsung dalam berbagai kegiatan di dunia industri, memupuk sikap dan etos kerja mahasiswa sebagai calon tenaga kerja profesional yang siap kerja, serta mampu membahas suatu topik yang ditemui di lapangan melalui metoda analisis ilmiah ke dalam bentuk suatu laporan Pengalaman Lapangan Industri (PLI). Kegiatan pelaksanaan PLI meliputi langkah pra PLI, langkah sewaktu pelaksanaan PLI, langkah sewaktu telah selesai melaksanakan PLI dan pengisian nilai PLI kedalam Portal UNP. Setelah persyaratan Pra PLI terpenuhi keseluruhannya mahasiswa dapat melaksanakan Praktek Lapangan Industri di tempat industri yang mereka pilih.

Pada saat melaksanakan PLI Mahasiswa *training* dituntut mampu untuk melakukan langkah-langkah yang ada agar pelaksanaan PLI dapat berjalan dengan baik. Untuk itu perlu dilakukan peninjauan Kepuasan kerja seorang Mahasiswa dalam bekerja dalam melaksanakan PLI masih seringnya penulis lihat langkah-langkah itu tidak dijalankan dengan baik oleh mahasiswa *training*. Menurut Nabawi (2020:171) menjelaskan bahwa kepuasan pelaksanaan PLI adalah sebagai suatu bentuk sikap umum yang dimiliki setiap individu terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan informasi yang peneliti dapatkan dari pengalaman yang dialami langsung oleh Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017 yang telah melaksanakan PLI di berbagai hotel yang tersebar di Jawa dan Sumatera, peneliti menemukan dari beberapa indikator yang ada mahasiswa *trainee* tidak mendapatkan kepuasan ketika melaksanakan PLI. *Trainee* sering mendapatkan beban pekerjaan *extra* yang sudah diluar jam kerja seharusnya. Memang dalam hal ini *trainee* dituntut untuk mampu melakukan tugas yang setara dengan staff operasional dan memberikan loyalitas yang menyebabkan *trainee* tidak dapat pulang tepat waktu. Selanjutnya, *trainee* sering diberikan tanggung jawab pekerjaan yang besar, oleh pihak industri sehingga *trainee* sering kelelahan bahkan jatuh sakit. Kemudian, banyak *trainee* yang dibiarkan bekerja tanpa pengawasan oleh *supervisor* dan hanya memberikan tanggung jawab kepada *staff* yang belum memenuhi kualifikasi untuk menjadi pengawas bagi mahasiswa *training* sehingga *trainee* merasa terabaikan dan kurang termotivasi. Dan juga,

pemberian pekerjaan *double shift* yang sering diberikan kepada *trainee* tidak hanya satu kali dua kali, hal ini menyebabkan *trainee* mengalami stress karena pekerjaan tersebut tidak diselesaikan tepat waktu, *trainee* akan mendapatkan teguran dari atasan mereka. Selanjutnya *trainee* boleh bebas memilih departemen mana yang mereka minati tetapi yang terjadi sering ditempati di departemen yang tidak diminati oleh *trainee* sehingga mereka tidak dapat menerapkan/mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan pada saat mereka di bangku perkuliahan. Kemudian, Kurangnya pemberian pelatihan serta motivasi yang diberikan oleh pihak industri kepada mahasiswa *training* terkait bagaimana dunia kerja itu sesungguhnya sehingga mahasiswa *training* banyak yang belum mengerti mengenai apa saja yang harus mereka lakukan ketika pertama kali melaksanakan kegiatan PLI.

Penelitian ini penting untuk dilakukan karena apabila pelaksanaan PLI tidak sesuai dengan buku pedoman PLI dan standar operasional yang telah ditetapkan oleh industri maka berdampak terhadap kepuasan mahasiswa ketika melaksanakan kegiatan PLI sehingga pelaksanaan kegiatan PLI tidak dapat dilakukan dengan maksimal dan profesional. Hal ini dapat menyebabkan kepuasan pelaksanaan PLI Mahasiswa *training* tidak dapat berjalan dengan baik dan mendapatkan keluhan dari hotel mengenai kepuasan dalam melaksanakan PLI seorang *trainee* yang tidak sesuai.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik mengambil judul penelitian mengenai **“Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan.”**

B. Identifikasi Masalah

1. Banyaknya beban pekerjaan yang diberikan kepada mahasiswa *training*.
2. Seringnya mahasiswa *training* mendapatkan pekerjaan melebihi jam kerja yang telah ditetapkan pada MOU oleh pihak industri.
3. Tidak ditempatkan mahasiswa *training* pada unit yang relevan.
4. Seringnya Mahasiswa *training* diberikan pekerjaan *double shift*.
5. Kurangnya pengawasan yang dilakukan oleh *supervisor* kepada Mahasiswa *training*.
6. Kurangnya pemberian pelatihan serta motivasi yang diberikan oleh pihak industri kepada mahasiswa *training* terkait bagaimana dunia kerja itu sesungguhnya.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka peneliti membatasi penelitian ini pada Kepuasan pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Angkatan 2017.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah dijabarkan maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana indikator aktivitas dari PLI dalam pelaksanaan pengalaman lapangan industri mahasiswa manajemen perhotelan angkatan 2017 ?
2. Bagaimana indikator rekan kerja dalam pelaksanaan pengalaman lapangan industri mahasiswa manajemen perhotelan angkatan 2017 ?
3. Bagaimana indikator atasan/pimpinan dalam pelaksanaan pengalaman lapangan industri mahasiswa manajemen perhotelan angkatan 2017?
4. Bagaimana indikator lingkungan Tempat PLI dalam pelaksanaan pengalaman lapangan industri mahasiswa manajemen perhotelan angkatan 2017 ?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan mendeskripsikan Kepuasan Pelaksanaan PLI Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan angkatan 2017.

2. Tujuan Khusus

Berdasarkan dengan rumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka tujuan penelitian yaitu untuk:

- a. Mengetahui indikator aktivitas dari PLI pada Kepuasan Pelaksanaan PLI 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.

- b. Mengetahui indikator rekan kerja pada Kepuasan Pelaksanaan PLI 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.
- c. Mengetahui indikator atasan pada Kepuasan Pelaksanaan PLI 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.
- d. Mengetahui indikator lingkungan tempat PLI pada Kepuasan Pelaksanaan PLI 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Prodi D4 Manajemen Perhotelan

- a. Dapat menjadi pertimbangan untuk memperbaiki mengenai Kepuasan pelaksanaan PLI 2 mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan berikutnya yang akan melaksanakan PLI 2.
- b. Dapat menjadi informasi mengenai bagaimana Kepuasan pada Pelaksanaan PLI 2 mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Dapat memberikan informasi mengenai bagaimana Kepuasan pelaksanaan PLI 2 mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017.
- b. Dapat membantu mahasiswa yang akan melakukan PLI 2 mengenai bagaimana kepuasan pelaksanaan PLI 2 mahasiswa Manajemen Perhotelan.

3. Bagi Peneliti

Skripsi ini bagi peneliti untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana. Selain itu juga untuk mendapatkan wawasan, pengalaman serta pengetahuan didalam melaksanakan penelitian.

4. Bagi Peneliti Berikutnya

Hasil penelitian ini bagi peneliti selanjutnya dapat memberikan informasi, gambaran, serta sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian dalam bidang Sumber Daya Manusia lainnya.