

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI HOTEL PANGERAN BEACH PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang**



OLEH:

**SATRIO ISLAMI
15135088/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

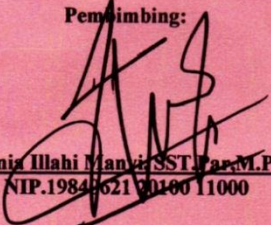
**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
HOTEL PANGERAN BEACH PADANG**

Nama : Satrio Islami
NIM/BP : 15135088/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

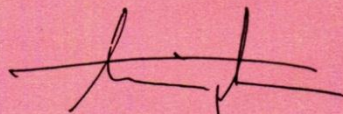
Padang, 6 November 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing:


Kurnia Illahi Manik, SST, Par.M.Par
NIP.19840621 20100 11000

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di
Hotel Pangeran Beach Padang .
Nama : Satrio Islami
NIM/BP : 15135088/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 6 November 2019

Disetujui Oleh:

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : 1.Kurnia Illahi Manvi, SST.Par,M.Par 1.

Anggota : 2. Youmil Abrian, SE, M.M

3. Trisna Putra, SS, M.Sc

2.

3.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satrio Islami
NIM/TM : 15135088/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS, M. Sc
NIP. 19761223 199803 1 001

Saya yang menyatakan,

Satrio Islami
NIM. 15135088

ABSTRAK

Satrio Islami, 2019, Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.

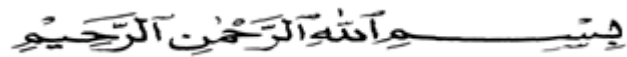
Penelitian ini berawal dari pengalaman lapangan industri di Hotel Pangeran Beach Padang, penulis menemukan permasalahan, Terdapat karyawan melanggar SOP yang berlaku, Belum ada promosi jabatan, sehingga mengakibatkan tidak jelasnya jenjang karir karyawan, oleh sebab itu karyawan memutuskan untuk *resign* dari hotel. Kurangnya pengawasan dari atasan yang membuat karyawan banyak keluar hotel pada saat jam kerja dan karyawan sering datang terlambat. Belum ada penghargaan yang diberikan pihak hotel kepada karyawan berprestasi. Tidak ada pelatihan bagi karyawan sehingga karyawan tidak dapat mengeluarkan ide mereka dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif kausal yang bertujuan untuk melihat Pengaruh Motivasi(X) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) di Hotel Pangeran Beach Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 143 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik *Non probability sampling* menggunakan metode sampel jenuh, dengan jumlah 74 orang, selain dari *head of department, general manager*, responden kuesioner mini dan responden uji coba penelitian. Teknik analisis data menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Motivasi berada pada kategori baik (68,92%), (2) Kepuasan Kerja Karyawan berada pada kategori baik (67,57%) (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{13.461}$ dengan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$, maka variabel Motivasi dapat menjelaskan variabel kepuasan kerja karyawan secara signifikan, dengan nilai R^2 sebesar 0,158. Artinya motivasi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebesar 15,8% dan 84,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya diperoleh $t_{3.669}$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, maka terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,604 dengan nilai pada $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan motivasi akan meningkatkan 0,604 satuan kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian peneliti menyarankan agar pihak hotel lebih memaksimalkan motivasi kepada karyawan dalam mempertahankan kepuasan kerja pada karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Karyawan

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dra. Ira Meirana Chair selaku dosen pembimbing akademik.
4. Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Youmil Abrian, SE, MM, selaku dosen penguji satu.
6. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc selaku dosen penguji dua.
7. Seluruh pihak Hotel Pangeran Beach Padang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian di hotel tersebut.

8. Mama, papa, kakak yang membantu, menyemangati dan selalu mendoakan penulis dalam perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini.
9. Riri yang telah banyak membantu serta mendukung penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Agel, Jepi, Yaya, Topan yang membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin Ya Rabbal'alamin. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Padang, 10 November 2019

Satrio Islami
15135088/2015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori.....	13
1. Kepuasan kerja	13
a. Pengertian kepuasan kerja	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
c. Indikator Kepuasan Kerja	14
2. Motivasi	19
a. Pengertian Motivasi	19
b. Faktor-faktor Motivasi	20
c. Indikator- indikator Motivasi	20
d. Jenis Motivasi	22
3. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan kerja Karyawan	22
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian	25
D. Definisnisi Operasional Variabel	26
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	26
1. Populasi Penelitian	26
2. Sampel Penelitian.....	27
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Jenis Data	28
2. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Instrumen Penelitian.....	29
H. Uji Coba Instrumen	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas.....	33
I. Teknik Analisis Data.....	34
1. Tabulasi Data.....	35
2. Deskripsi Data	35
J. Uji Persyaratan Analisis	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Homogenitas	36
3. Uji Linearitas.....	36
K. Pengujian Hipotesis.....	37
1. Uji Regresi Linear Sederhana dan Koefisien Determinasi.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Karakter Responden	39
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	40
B. Deskripsi Data.....	41
1. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	41

a. Deskripsi Data Tentang Motivasi.....	43
1) Motivasi	43
a) Kebutuhan fisik	44
b) Kebutuhan rasa aman dan keselamatan.....	46
c) Kebutuhan sosial	48
d) Kebutuhan akan penghargaan	50
e) Kebutuhan aktualisasi diri	52
b. Deskripsi Data Tentang Kepuasan Kerja	54
a) Pekerjaan itu sendiri.....	56
b) supervisi	58
c) promosi jabatan	60
d) Rekan Kerja.....	62
e) Gaji	64
C. Uji Persyaratan Analisis	66
1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Homogenitas	67
3. Uji Linearitas.....	68
D. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Uji Regresi Linear Sederhana	69
2. Koefisien Determinasi.....	70
E. Pembahasan.....	71
1. Motivasi	71
2. Kepuasan Kerja	72
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.....	3
2. Daftar Karyawan Department Food and Beverage dan Front Office tahun 2016-2018.....	4
3. Daftar karyawan yang mengundurkan diri (resign) dan PHK di Hotel Pangeran Beach Padang	5
4. Jumlah keterlambatan karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.....	8
5. Sampel Penelitian	28
6. Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i> Pada Variabel X dan Variabel Y.....	29
7. Kisi-Kisi Operasional Variabel Penelitian	30
8. Validitas Uji Coba Penelitian	32
9. Interpretasi Nilai r (Alfa Cronbach)	33
10. Realibilitas Motivasi	34
11. Realibilitas Kepuasan Kerja	34
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	41
15. Statistik Variabel X dan Y.....	42
16. Statistik Motivasi.....	43
17. Skor jawaban responden tentang motivasi	44
18. Statistik Kebutuhan Fisik.....	45
19. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan fisik.....	46

20. Kebutuhan rasa aman dan keselamatan	47
21. Klasifikasi skor jawaban tentang motivasi dengan indikator kebutuhan rasa aman dan keselamatan	48
22. Statistik Kebutuhan Sosial.....	49
23. Klasifikasi skor jawaban responde tentang Kebutuhan Sosial	50
24. Statistik Kebutuhan akan Penghargaan	51
25. Klasifikasi skor jawaban responden tentang Kebutuhan akan penghargaan	52
26. Kebutuhan aktualisasi diri	53
27. Klasifikasi skor jawaban responden tentang aktualisasi diri	54
28. Statistik Kepuasan Kerja	55
29. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kepuasan kerja	56
30. Statistik Pekerjaan itu Sendiri.....	57
31. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan dengan Indikator Pekerjaan itu sendiri	58
32. Statistik Supervisi	59
33. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan dengan Indikator Supervisi	60
34. Statistik Promosi Jabatan.....	61
35. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan dengan Indikator Promosi Jabatan.....	62
36. Statistik Rekan Kerja	63
37. Klasifikasi Skor Responden tentang Kepuasan Kerja Karyawan dengan Indikator Rekan Kerja	64

38. Statistik Gaji	65
39. Klasifikasi Skor Responden tentang Kepuasan Kerja Karyawan dengan Indikator Gaji.....	66
40. Uji Normalitas.....	67
41. Uji Homogenitas.....	67
42. Uji Linearitas.....	68
43. Nilai Signifikansi.....	69
44. Koefisien Regresi Variabel X terhadap Y	70
45. Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.....	6
Gambar 2. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.....	7
Gambar 3. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.....	7
Gambar 4. Ruang Kerja Store	7
Gambar 5. Ruang Kerja Purchasing.....	8
Gambar 6. Ruang Kerja Purchasing.....	9
Gambar 7. Kerangka Konseptual	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian Uji Coba Angket Dari Fakultas	79
Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Penelitian	80
Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Uji Coba Penelitian.....	85
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Validitas.....	87
Lampiran 5. Uji Realibilitas.....	94
Lampiran 6. Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Fakultas	95
Lampiran 7. Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Hotel.....	96
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 9. Tabulasi Penelitian	102
Lampiran 10 Data Responden.....	102
Lampiran 11. Analisis Deskriptif Penelitian.....	109
Lampiran 12. Deskriptif Data	116
Lampiran 13. Uji Persyaratan Analisis	128
Lampiran 14. Hasil per indikator variabel X dan Y.....	130
Lampiran 15. Dokumentasi.....	132.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bisnis hotel dan fasilitas akomodasi adalah bisnis yang sangat menguntungkan dan *sustainable* atau bertahan lama. Menurut Sulastiyono (2011: 5), “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”. Usaha perhotelan sangat tergantung pada tingkat kunjungan wisatawan, jika tingkat kunjungan wisatawan meningkat maka tingkat hunian kamar pada hotel juga akan meningkat.

Kepuasan kerja merupakan masalah penting dalam setiap usaha kerja sama sekelompok orang dalam mencapai tujuan tertentu dari kelompok tersebut. Pada umumnya kepuasan kerja dipergunakan untuk menggambarkan suasana keseluruhan yang dirasakan antara para anggota suatu kelompok masyarakat atau perkumpulan. Menurut Hasibuan (2010:202), “Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya, sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan kerja. Menurut Handoko (2011:193), “Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja

mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya”. Secara garis besar ada 5 indikator kepuasan kerja, yaitu: 1) Pekerjaan itu sendiri, 2) Supervisi, 3) Promosi jabatan, 4) Rekan Kerja, 5) Gaji.

Motivasi kerja didalam perusahaan sangat penting diperhatikan oleh manajemen. Menurut Hasibuan (2016:142) menyatakan bahwa “Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan, seseorang agar mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Motivasi adalah suatu kecenderungan untuk beraktifitas, dimulai dari dorongan dalam diri (*drive*) dan diakhiri dengan penyesuaian diri, penyesuaian diri dikatakan untuk memuaskan motif (Mangkunegara, 2015:93). Adapun indikator-indikator motivasi yaitu: 1) Kebutuhan fisik, 2) Kebutuhan rasa aman, 3) Kebutuhan sosial, 4) Kebutuhan akan penghargaan, 5) Kebutuhan aktualisasi diri.

Salah satu perusahaan perhotelan di Kota Padang yaitu Hotel Pangeran Beach Padang, yang merupakan hotel berbintang empat (****) yang berlokasi di Jl. Ir. H. Juanda 79, Padang Utara, Padang, Sumatera Barat. Hotel Pangeran Beach Padang memiliki 181 kamar yang terdiri dari, 84 *Superior room*, 84 *Deluxe room*, 8 *Junior suites room*, 4 *Executive room*, dan 1 *Pangeran suites room*. Hotel Pangeran Beach Padang juga memiliki 143 karyawan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang

No.	Departement	Jumlah Karyawan
1	Accounting	21
2	Personal	8
3	Security	8
4	Front Office	10
5	Food and Beverage Dept.	45
6	Housekeeping	23
7	Sales & Marketing	5
8	Engineering	14
9	Laundry	9
	Total	143 orang

Sumber: HRD Hotel Pangeran Beach Padang 2019

Berdasarkan hasil wawancara kepada karyawan adanya permasalahan yang ditemui yaitu, belum ada penghargaan yang diberikan pihak hotel kepada karyawan yang berprestasi, dan tidak ada pelatihan kerja sehingga kurangnya kemampuan karyawan dalam bekerja dan mengaktualisasikan diri.

Selanjutnya pada pengamatan Pengalaman Lapangan Industri 2 penulis menemukan permasalahan kembali seperti belum adanya promosi jabatan, sehingga tidak jelasnya jenjang karir karyawan pada hotel tersebut yang membuat karyawan memutuskan untuk *resign* dari hotel, Berikut daftar karyawan departemen *Food and Beverage* dan *Front Office* Tahun 2016-2018:

Tabel 2. Data karyawan Departemen Food and Beverage dan Front Office tahun 2016-2018

NO	DEPARTEMEN	NAMA	2016	2017	2018
1	<i>F&B</i>	selamat	<i>cook</i>	<i>cook</i>	<i>cook</i>
2	<i>F&B</i>	syafrial	<i>cook</i>	<i>cook</i>	<i>cook</i>
3	<i>F&B</i>	armen	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
4	<i>F&B</i>	Noviar	<i>c. supv</i>	<i>c. supv</i>	<i>c. supv</i>
5	<i>F&B</i>	sunardi	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
6	<i>F&B</i>	donafri	<i>c. supv</i>	<i>c. supv</i>	<i>c. supv</i>
7	<i>F&B</i>	al- azhar	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
8	<i>F&B</i>	khairul	<i>CDP</i>	<i>CDP</i>	<i>CDP</i>
9	<i>F&B</i>	syamsul bahri	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
10	<i>F&B</i>	gus afni	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
11	<i>F&B</i>	syafrizal nizar	<i>Chlp</i>	<i>Chlp</i>	<i>chlp</i>
12	<i>F&B</i>	bambang w	<i>bqt supv</i>	<i>bqt supv</i>	<i>bqt supv</i>
13	<i>F&B</i>	Antonius	<i>bqt wtr</i>	<i>bqt wtr</i>	<i>bqt wtr</i>
14	<i>F&B</i>	maizardi	<i>bqt wtr</i>	<i>bqt wtr</i>	<i>bqt wtr</i>
15	<i>F&B</i>	rahmat doni	<i>H'man bqt</i>	<i>H'man bqt</i>	<i>H'man bqt</i>
16	<i>F&B</i>	jhoni putra	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
17	<i>F&B</i>	adiman	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
18	<i>F&B</i>	fitra	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
19	<i>F&B</i>	dwi endang j	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
20	<i>F&B</i>	yudhi sedria	<i>rest wtr</i>	-	-
21	<i>F&B</i>	ichlas nuur	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
22	<i>F&B</i>	lidya	<i>rest wtr</i>	-	-
23	<i>F&B</i>	summary bokassa	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
24	<i>F&B</i>	dessiano ronaldo	<i>HW</i>	<i>HW</i>	<i>HW</i>
25	<i>F&B</i>	willy wiguna	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
26	<i>F&B</i>	deden rachmad	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>	<i>rest wtr</i>
27	<i>F&B</i>	afrilzon	<i>Bartender</i>	<i>bartender</i>	<i>bartender</i>
28	<i>F&B</i>	deswan effendi	<i>Bartender</i>	<i>bartender</i>	<i>bartender</i>
29	<i>F&B</i>	tommy	<i>bar wtr</i>	<i>bar wtr</i>	<i>bar wtr</i>
30	<i>F&B</i>	melia novita sari	<i>bar wtr</i>	<i>bar wtr</i>	<i>bar wtr</i>
31	<i>F&B</i>	zulfikar	<i>CDPPastry</i>	<i>CDP Pastry</i>	<i>CDP Pastry</i>
32	<i>F&B</i>	elita	<i>past</i>	-	-
33	<i>F&B</i>	m. reza	<i>past</i>	<i>past</i>	<i>past</i>
34	<i>F&B</i>	budi satria	<i>past</i>	<i>past</i>	<i>past</i>
35	<i>F&B</i>	yefri yazmi	<i>Cookcatr</i>	<i>cookcatr</i>	<i>cookcatr</i>
36	<i>F&B</i>	nurisal	<i>Cookcatr</i>	<i>cookcatr</i>	<i>cookcatr</i>

37	F&B	kadri hidayatul. M	bqt waiter	bqt waiter	bqt waiter
38	F&B	surya chandra	bqt waiter	bqt waiter	bqt waiter
39	F&B	Jonnaidi	bqt waiter	-	-
40	F&B	hadiwarman	STW	STW	STW
41	F&B	tris chandra	bartender	bartender	bartender
42	F&B	amri wibowo	Capt. Waiter	Capt. Waiter	Capt. Waiter
43	F&B	taswin	Capt. Waiter	Capt. Waiter	Capt. Waiter
44	F&B	dona Sofia	Rest. waiter	Rest. waiter	Rest. waiter
41	FO	m. attar	duty	duty	duty
42	FO	mardiansyah	AFOM	AFOM	AFOM
43	FO	vivi nuransi	Rcp	Rcp	Rcp
44	FO	deni lestari	Rcp	Rcp	Rcp
45	FO	Idriana	Rcp	-	-
46	FO	Dinda Yosika	Recept	Recept	Recept
47	FO	rahmad syukri	Oprtr	Oprtr	Oprtr
48	FO	osmawati, DJ	GRO	GRO	GRO
49	FO	amintono	B.Boy	-	-
50	FO	moyri gautama	B.Boy	B.Boy	B.Boy

Sumber: Hotel Pangeran Beach Padang

Dilihat dari tabel 3 dapat disimpulkan bahwa belum adanya promosi jabatan pada karyawan yang dimana karyawan tersebut selama 3 tahun berturut-turut masih pada posisi yang sama dan ada beberapa karyawan yang memutuskan untuk resign karena tidak adanya promosi jabatan. Berikut daftar karyawan yang resign:

Tabel 3. Daftar karyawan yang mengundurkan diri (Resign) dan PHK di Hotel Pangeran Beach Padang:

TAHUN	JUMLAH KARYAWAN	KARYAWAN RESIGN	KARYAWAN PHK
2015	166	5	6
2016	153	4	5
2017	160	7	4
2018	143	6	7

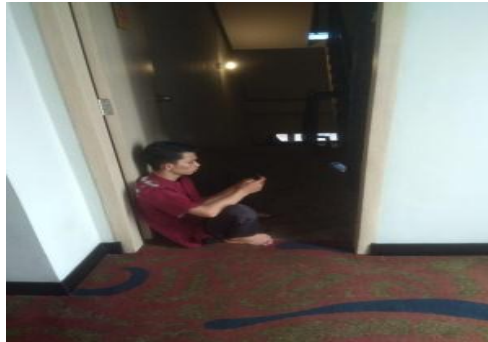
Sumber: HRD Hotel Pangeran Beach Padang

Dari tabel 4 dapat dilihat jumlah karyawan yang mengundurkan diri dan PHK dari tahun ke tahun cukup signifikan. Pada tahun 2015 terdapat sebanyak 5 orang dari jumlah karyawan yang ada di Hotel Pangeran Beach Padang mengundurkan diri dan 6 orang dari jumlah karyawan di PHK. Kemudian pada tahun 2016 karyawan yang mengundurkan diri berkurang menjadi 4 orang dan yang di PHK sebanyak 5 orang. Selanjutnya di tahun 2017 mengalami peningkatan jumlah karyawan yang mengundurkan diri yaitu sebanyak 7 orang dan yang di PHK sebanyak 4 orang, tetapi pada tahun 2018 jumlah karyawan yang mengundurkan diri menurun sebanyak 6 orang dan jumlah karyawan yang di PHK mengalami peningkatan sebanyak 7 orang. Situasi ini menunjukkan bahwa cukup rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan yang bekerja di Hotel Pangeran Beach Padang.

Penulis juga menemukan permasalahan lain yaitu terdapat karyawan melanggar SOP yang berlaku seperti banyak karyawan yang datang terlambat, selanjutnya bermain *handphone* pada saat jam kerja, tidak menggunakan uniform yang sudah ditetapkan, banyak karyawan yang meninggalkan pekerjaan dan lebih memilih untuk berkumpul di kantin.



Gambar 1. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang



Gambar 2. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang



Gambar 3. Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang

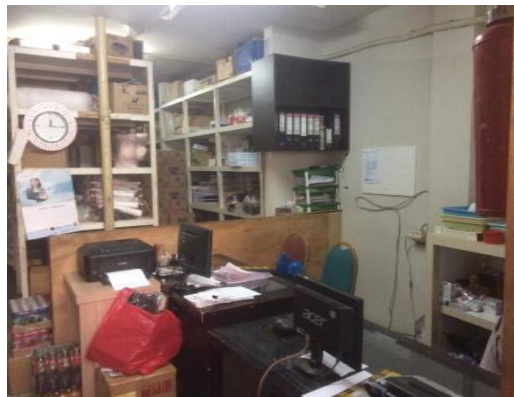
Selanjutnya Kurangnya pengawasan dari atasan yang membuat karyawan banyak keluar hotel pada saat jam kerja dan juga karyawan sering datang terlambat. berikut dapat dilihat dari tabel 5 jumlah keterlambatan karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang:



Gambar 4. Ruangan Kerja Store



Gambar 5. Ruangan Kerja Purchasing



Gambar 6. Ruangan Kerja Purchasing

Berdasarkan gambar diatas dapat kita lihat banyak karyawan yang keluar ruangan pada saat jam kerja berlangsung yang disebabkan oleh kurang pengawasan dari atasan sehingga karyawan dengan mudah keluar hotel pada saat jam kerja. Berikut table karyawan yang terlambat di Hotel Pangeran Beach Hotel Padang:

Tabel 4. Jumlah keterlambatan karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang:

Bulan	Jumlah Karyawan	terlambat dari 3x
Mei	143	140 orang
Juni	143	139 orang
Juli	143	137 orang

Sumber:HRD Hotel Pangeran Beach Padang

Dari tabel 5 dapat disimpulkan bahwa jumlah karyawan yang terlambat lebih dari tiga kali pada bulan mei adalah 140 orang, sedangkan pada bulan juni sebanyak 139 orang dan pada bulan juli sebanyak 137 orang yang datang terlambat.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL PANGERAN BEACH PADANG”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

1. Terdapat karyawan melanggar SOP yang berlaku.
2. Belum ada promosi jabatan, sehingga mengakibatkan tidak jelasnya jenjang karir karyawan, oleh sebab itu karyawan memutuskan untuk *resign* dari hotel.
3. Kurangnya pengawasan dari atasan yang membuat karyawan banyak keluar hotel pada saat jam kerja dan karyawan sering datang terlambat.
4. Belum ada penghargaan yang diberikan pihak hotel kepada karyawan berprestasi.
5. Tidak ada pelatihan kerja sehingga kurangnya kemampuan karyawan dalam bekerja dan mengaktualisasikan diri.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, terdapat batasan masalah sebagai berikut:

1. Motivasi kerja di Hotel Pangeran Beach Padang.
2. Kepuasan kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.
3. Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana motivasi di Hotel Pangeran Beach Padang?
2. Bagaimana kepuasan kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang?
3. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja di Hotel Pangeran Beach Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di Hotel Pangeran Beach Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan tentang motivasi di Hotel Pangeran Beach Padang.
- b. Mendeskripsikan tentang kepuasan kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.

- c. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja di Hotel Pangeran Beach Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Hotel Pangeran Beach Padang sebagai evaluasi mengenai motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Karyawan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada karyawan hotel untuk bisa memotivasi karyawan dalam bekerja.

2. Bagi Jurusan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya pengetahuan penelitian sebagai acuan bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama untuk Jurusan Pariwisata Prodi D4 Manajemen Perhotelan.

3. Bagi Peneliti Lainnya

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk peneliti lainnya.

4. Bagi Penulis

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat saat perkuliahan dengan kenyataan yang ada, memperkaya teori dan

sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).