

## **ABSTRAK**

### **Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Jamkesmas Pada Puskesmas Seberang Padang Kecamatan Padang Selatan**

**Oleh : Mardi Hendri**

Penelitian ini didasari pada pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin, baik secara kualitas maupun secara kuantitas sebagai upaya kesejahteraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan terhadap pasien Jamkesmas pada Puskesmas Seberang Padang Kecamatan Padang Selatan. Dengan fokus kajian pada pelayanan kesehatan Rawat Jalan (RJ), Rawat Inap (RI), dan pelayanan kesehatan rujukan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL). Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif, Informan penelitian ditentukan secara sengaja (*purposive*) dengan pertimbangan sesuai dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Jenis data yang diperlukan terdiri dari data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisis melalui tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan yang dilaksanakan selama proses penelitian berlangsung. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Pelayanan Kesehatan terhadap Pasien Jamkesmas pada Puskesmas Seberang Padang telah terlaksana dengan cukup baik, hal ini terlihat dari setiap unit pelayanan yang telah memiliki prosedur tetap (Protap) yang cukup dimengerti dan dipahami serta dilaksanakan oleh hampir semua petugas, dan sesuai dengan ketentuan yang ada, baik pada pelayanan kesehatan rawat jalan (RJ), rawat inap (RI), pelayanan kesehatan rujukan rawat jalan tingkat lanjutan (RJTL), dan rawat inap tingkat lanjutan (RITL) maupun pelayanan gawat darurat dengan menerapkan sistem pelayanan berjenjang berdasarkan rujukan. Di samping itu kondisi standar pelayanan kesehatan juga telah terlaksana dengan cukup baik, antara lain terlihat dari kesederhanaan prosedur pelayanan, kejelasan rincian biaya, kepastian waktu pelayanan serta keamanan pelayanan yang diberikan, sarana dan prasarana dan kompetensi Sumber Daya Manusia.