

## ABSTRAK

**Sarbeni : Analisis Kepuasan Penghuni Rumah Sederhana Perumahan  
Jabal Rahma Lestari Kota Padang.**

Kemampuan masyarakat khususnya yang berpenghasilan rendah masih terbatas untuk mendapatkan rumah yang layak, sehat, aman, serasi dan teratur. Untuk itu pemerintah mengupayakan pembiayaan pembangunan perumahan yang dapat dijangkau oleh masyarakat berpenghasilan rendah, salah satu perumahan sederhana yang pembiayaannya melalui Kredit Pemilikan Rumah Bank Tabungan Negara (KPR-BTN) adalah Perumahan Jabal Rahma Lestari Kota Padang. Berdasarkan survey awal dan wawancara dengan beberapa penghuni perumahan sederhana menyebutkan masih ada ketidakpuasan yang dirasakan oleh penghuni mengenai lokasi rumah, kondisi fisik rumah dan aspek kredit. Untuk itu peneliti ingin melihat gambaran karakteristik penghuni, tingkat kepuasan penghuni serta melihat hubungan tingkat kepuasan penghuni dan karakteristik penghuni rumah sederhana perumahan Jabal Rahma Lestari Kota Padang.

Populasi dari penelitian ini adalah pemilik rumah sederhana perumahan Jabal Rahma Lestari Kota Padang, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampel dan sampelnya sebanyak 95 Kepala Keluarga. Penelitian ini menggunakan data primer. Teknik analisis yang digunakan adalah Khi-kuadrat

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perumahan ini lebih banyak dihuni oleh penghuni berusia muda yaitu sebanyak 58,9%, pendidikan penghuni yaitu tamat Akademi dan Perguruan Tinggi sebanyak 48,4%, penghuni yang bekerja sebanyak 74,7% dan yang tidak bekerja sebanyak 25,3%, pada umumnya penghuni berpenghasilan menengah ke atas sebanyak 92,6%, perumahan ini lebih banyak dihuni keluarga kecil sebanyak 67,4%. Untuk tingkat kepuasan yaitu sebesar 27,4% penghuni menyatakan memuaskan, sebesar 70,5% penghuni menyatakan cukup memuaskan dan yang menyatakan tidak memuaskan sebesar 2,1%. Hubungan tingkat kepuasan penghuni, dengan tipe rumah dan karakteristik penghuni diperoleh hasil nilai  $\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dengan taraf signifikan 0,05 yang artinya tidak ada hubungan tingkat kepuasan penghuni dengan tipe rumah yang dimiliki dan tidak ada hubungan tingkat kepuasan penghuni dengan karakteristik penghuni rumah sederhana perumahan Jabal Rahma Lestari Kota Padang.