

ABSTRAK

Rahmila Zola: Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Portal Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang dengan Menggunakan Regresi Logistik

Portal akademik merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus. Portal akademik digunakan antara lain untuk registrasi mahasiswa baru, pengisian KRS, pengaksesan LHS, akses materi kuliah, dan tugas kuliah. Portal akademik memiliki kekuatan dan kelemahan tersendiri yang akan berdampak pada kepuasan mahasiswa. Dalam penelitian ini akan dicari model regresi logistik yang menerangkan pengaruh kualitas pelayanan administrasi portal akademik terhadap kepuasan mahasiswa prodi statistika Universitas Negeri Padang (UNP) dan akan ditentukan variabel-variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan serta berapa peluang variabel tersebut.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi logistik, menggunakan data primer dan sekunder. Populasi adalah seluruh mahasiswa prodi Statistika Tahun Masuk 2010, 2011, 2012 yang berjumlah 117. Sampel berjumlah 54 responden yang didapat dengan menggunakan teknik *stratified proportional random sampling*. Variabel terikat adalah kepuasan mahasiswa sedangkan variabel bebas adalah akses, keandalan, desain situs web, privasi/keamanan, dan layanan pengguna jasa.

Hasil penelitian menunjukkan ada tiga variabel yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa yaitu keandalan, desain situs web, dan privasi/keamanan dengan model:

$$(x) = \frac{e^{-19.073 + 2.102X_2 + 1.940X_3 + 1.943X_4}}{1 + e^{-19.073 + 2.102X_2 + 1.940X_3 + 1.943X_4}}$$

Nilai *oddratio* untuk variabel keandalan, desain situs web, dan privasi adalah 2.102, 1.940, dan 1.943.