

ABSTRAK

Efektifitas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Di Kabupaten Gayo Lues Nanggroe Aceh Darussalam)

Oleh : Ismail Harzega

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, serta untuk mengetahui kendala-kendala dan upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gayo Lues. Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Informan penelitian ditentukan dengan cara *purposive sampling*. Jenis datanya adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara dan studi dokumenter. Teknik analisis yang dipakai adalah analisis kualitatif. Sedangkan uji keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi dan data dianalisis dengan langkah sebagai berikut pengumpulan data, reduksi data, klasifikasi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan /verifikasi data. Berdasarkan hasil temuan di lapangan efektivitas pelayanan perizinan terpadu satu pintu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat masih terdapat berbagai kendala diantaranya sarana dan prasarana yang belum memadai, masih rendahnya kompetensi SDM pemberi pelayanan, masih adanya pembagian wewenang penandatanganan izin sehingga menyebabkan lamanya waktu penyelesaian izin belum ada kejelasan. Karena saat ini Kantor Pelayanan Perizinan terpadu Satu Pintu(KPPTSP) di Kabupaten Gayo Lues telah menerima pelayanan perizinan sebanyak 49 izin, tetapi hanya sebanyak 18 izin yang ditandatangani oleh Kepala KPPTSP selebihnya hanya prosesnya saja didalam KPPTSP. Oleh karena itu agar efektifitas KPPTSP dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kabupaten Gayo Lues terlaksana dengan baik adalah dengan melakukan pelatihan kepada petugas KPPTSP sehingga pelayanan yang diberikan dapat dimaksimalkan, menambah sarana dan prasarana, mempercepat waktu penyelesaian izin dengan memberikan wewenang penandatanganan izin kepada kepala KPPTSP serta harus ada komitmen yang tinggi dari Pemda setempat untuk mengefektifkan pola pelayanan perizinan terpadu satu pintu di Kabupaten Gayo Lues.