

ABSTRAK

Pelaksanaan Pemungutan Pajak Penghasilan dengan Menggunakan Self Assessment System (Studi Di Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Agam

Oleh : Ferawati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang pelaksanaan pemungutan pajak penghasilan dengan menggunakan self assessment system. Penelitian ini dilatar belakangi dengan melihat begitu pentingnya pelaksanaan self assessment system dan persoalan-persoalan yang terjadi dalam pelaksanaannya. Selain itu, untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi serta upaya yang dilakukan oleh Fiskus dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Informan penelitian ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan telaah dokumentasi. Alat yang digunakan untuk pengumpulan data adalah pedoman wawancara. Kemudian uji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi metode dengan cara membandingkan data hasil pengamatan dengan wawancara. Data dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dari data yang diperoleh selama penelitian berlangsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemungutan pajak penghasilan dengan menggunakan self assessment system sudah cukup efektif. Hal ini terlihat dari kepatuhan wajib pajak itu sendiri dalam melaksanakan kewajibannya. Akan tetapi dalam pelaksanaannya sering mendapat kendala, baik dari pihak fiskus maupun dari wajib pajak itu sendiri. Dengan adanya kendala-kendala tersebut, fiskus selalu mengupayakan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak dengan cara memberikan sosialisasi dan peningkatan pelayanan kepada wajib pajak karena pelayanan yang baik akan memberikan kenyamanan bagi wajib pajak atau masyarakat.