

ABSTRAK

Romi Satriadi (2010/18567) : Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Sejarah Tahun Masuk 2011 Semester Januari-Juni 2014.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberadaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 di FIS UNP yang mengatur segala aspek disemua jurusan salah satunya jurusan sejarah. Dalam sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 terdapat 20 prosedur pokok, dimana 5 prosedur pokok diantaranya berkaitan langsung dengan proses pembelajaran. Adapun analisis yang dilakukan berkaitan dengan perkuliahan teori, penyusunan bahan ajar, pelaksanaan ujian tengah dan akhir semester, penyusunan dan penetapan SAP dan penilaian hasil belajar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran mahasiswa Sejarah tahun masuk 2011 semester Januari-Juni 2014.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif tipe evaluatif. Dengan lokasi penelitian Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Data dianalisis melalui studi dokumen. Selanjutnya melalui wawancara dengan informan sebanyak 15 orang. Keabsahan data atau keakuratan data dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan teknik triangulasi data. Kemudian data yang terkumpul dianalisis dengan interaktif, yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa melaksanakan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 dalam proses pembelajaran di jurusan sejarah belum berjalan sesuai dengan standar sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008. Adapun tindakan evaluasi yang perlu dilakukan antara lain menjadikan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 sebagai panduan yang harus dilaksanakan dan masih diperlukan sosialisasi yang baik oleh ketua jurusan kepada dosen-dosen jurusan sejarah terutama dalam penyusunan bahan Ajar dan SAP serta pengawasan dari badan ISO Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.