## **ABSTRAK**

## TIKA RESKI VALENSIA, 97290/2009 : PELAKSANAAN KOORDINASI DI KANTOR CAMAT BATIPUH KABUPATEN TANAH DATAR

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih belum optimalnya pelayanan masyarakat yang dilakukan di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar. Hal ini disebabkan karena kurangnya koordinasi yang dilakukan di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar. Sedangkan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan koordinasi di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar, apa yang menjadi kendala dalam pelaksanaan koordinasi di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar dan upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam pelaksanaan koordinasi di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan secara *purposive* sesuai dengan tujuan penelitian yang ditetapkan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber. Kemudian data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan/verifikasi yang dilakukan selama proses penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pelaksanaan di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar belum optimal. Karena adanya kendala-kendala yang dihadapi di kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar saat melakukan koordinasi. Kurangnya koordinasi yang dilakukan, tidak profesional saat melakukan tugas dan wewenang, kurang disiplinya pegawai kantor Camat Batipuh saat melakukan pelayanan, serta kurang profesionalnya pegawai kantor camat pada bidang kerjanya masing - masing.

Diharapkan seluruh aparat kantor Camat Batipuh dan aparat terkait untuk dapat menyumbangkan waktu yang tepat dan mengarahkan pelaksanaan koordinasi untuk menghasilkan suatu tindakan yang seragam dan harmonis pada sasaran yang telah ditentukan agar tidak terjadinya pelayanan yang kurang baik untuk masyarakat. Diharapkan Camat selalu memberikan motivasi tetapi juga memberikan sanksi yang tegas kepada pegawai yang melakukan pelanggaran disiplin.