

ABSTRAK

RISSA DWI OKTARI TM/NIM: 2009/12928 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Telkom Area Bukittinggi

Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi mempunyai peranan penting dalam memajukan perusahaan, untuk itu perusahaan dituntut untuk memiliki seorang pemimpin yang mampu mengarahkan karyawan dan memiliki identitas perusahaan yang kuat sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan dominan yang diterapkan, mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis asosiatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan di PT.Telkom Area Bukittinggi. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dan alokasi Proporsional. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dengan pengukuran skala likert. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang dominan adalah gaya kepemimpinan demokratis. Disamping itu gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 22,8%. Sedangkan jika dilihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara sendiri-sendiri, maka gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 24,0%. Sementara budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 11,5%. Artinya 77,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain selain gaya kepemimpinan dan budaya organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan bagi perusahaan terutama kepada pimpinan Telkom Area Bukittinggi sebaiknya gaya kepemimpinan demokratis dipertahankan karena dinilai sangat baik. Selain itu bagi karyawan disarankan agar lebih meningkatkan lagi budaya organisasi yang telah ada menjadi sangat baik sehingga kinerja karyawanpun akan meningkat.