

## ABSTRAK

### **Persepsi Siswa terhadap Komunikasi Guru Pembimbing dalam Pelaksanaan Layanan Informasi (Studi Deskriptif terhadap Siswa SMP N 26 Padang )**

**Oleh: Ines Novianti**

Komunikasi merupakan proses penyampaian informasi maupun gagasan kepada siswa, baik secara verbal maupun nonverbal. Tanpa adanya komunikasi layanan informasi tidak dapat terlaksana dengan semestinya. Namun pada kenyataannya guru pembimbing kurang optimal berkomunikasi dengan siswa dalam pelaksanaan layanan informasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan bagaimana persepsi siswa terhadap komunikasi guru pembimbing baik secara verbal maupun secara nonverbal dalam pelaksanaan layanan informasi.

Penelitian ini tergolong penelitian jenis deskriptif. Populasinya adalah siswa SMP N 26 Padang tahun ajaran 2011/2012 yang berjumlah 360 orang. Teknik pengambilan sampel *Stratified Sampling* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 121 orang. Penelitian dilaksanakan dengan pengadministrasian instrumen penelitian yang berbentuk angket. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik formula persentase melalui bantuan program *Microsoft office Excel*.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa siswa mempersepsi komunikasi verbal dalam hal pengucapan, kejelasan materi, intonasi, kosa kata guru pembimbing dalam pelaksanaan layanan informasi di SMP N 26 Padang berada pada 61% dikategori baik dan komunikasi nonverbal dalam hal gerak isyarat, ekspresi wajah, dan kontak mata guru pembimbing berada pada 57% dikategori cukup baik

Berdasarkan temuan penelitian disarankan kepada guru pembimbing agar lebih terampil dalam berkomunikasi dengan siswa, baik pengucapan, kejelasan materi, intones, kosa kata, gerak isyarat, ekspresi wajah, dan kontak mata agar terlaksana layanan informasi yang lebih efektif.