ABSTRAK

Pegelolaan Penerimaan Retribusi Pelayanan Pemakaman di Taman Pemakaman Umum Tunggul Hitam Kota Padang.
Oleh: Fitria Gustina, 2009 – 97293.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih kurang efektifnya pengelolaan penerimaan retribusi pelayanan pemakaman di Taman Pemakaman Umum Tunggul Hitam Kota Padang. Hal ini dapat dilihatadanya beberapa kendalapada perencanaan, pengorganisasian, pergerakkan serta pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Kebersihan Dan Pertamanan kota Padang melalui UPTD Taman Pemakaman Umum Tunggul Hitam.Munculnya berbagai kendala dalam pengelolaan retribusi ini dapat menggangu kontribusinya sebagai salah satu pendapatan asli daerah di Kota Padang. Penelitian ini difokuskan pada tata kelola dan mekanisme dalam penerimaan retribusi pelayanan pemakaman di Taman Pemakaman Umum Tunggul Hitam Kota Padang. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengelolaan penerimaan retribusi pelayanan pemakaman yang dilaksanakan oleh UPTD TPU Tunggul Hitam.

Penelitian ini memakai teori-teori yang berkaitan dengan manajemen dan retribusi daerah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan secara *purposive*dan *snowball sampling*sesuai dengan tujuan penelitian yang dikumpulkan melalui wawancara, obsevasi dan studi dokumentasi. Jenis data yang digunakan antara lain data primer dan data sekunder dengan menggunakan teknik triangulasi sumber sebagai teknik pengumpulan data. Kemudian data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pengelolaan penerimaan retribusi pelayanan pemakaman di Taman Pemakaman Umum Tunggul HitamkotaPadang yang dilakukan oleh UPTD TPU Tunggul Hitam belum terlaksana dengan baik dikarenakan adanya beberapa kendala baik secara internal maupun ekternal. Adapun beberapa kendala dalam pengelolaan penerimaan retribusi antara lain keterbatasan sumber daya manusia serta teknik pengolahan data yang masih manual. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut antara lain dengan cara penambahan sumber daya manusia, memperbaiki dan melengkapi teknik pengolahan data serta meningkatkan kesadaran masyarakat untuk dapat membayar tepat waktu. Dalam rangka menciptakan pemerintahan yang baik, efektif dan transparan perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan retribusi pelayanan pemakaman ini sebagai salah satu pelayanan publik. Diharapkan untuk mengatasi kendala yang terjadi padapengelolaan penerimaan retribusi ini dalam hal perencanaan, pengorganisasian, serta pengawasan dapat segera diminimalisir agar terwujudnya pelayanan publik yang baik.