

## ABSTRAK

### **FEBRI NOSA : 97289/2009 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Lima Puluh Kota**

Komunikasi merupakan kegiatan yang pokok dalam kegiatan organisasi. Komunikasi yang lancar dengan seluruh anggota organisasi dapat menciptakan hubungan yang baik satu sama lain. Selain itu, juga dapat saling bertukar pesan, saling berbagi informasi yang bermanfaat untuk mencapai tujuan organisasi. Dan juga anggota organisasi dapat melakukan interaksi sesamanya. Sehingga melalui komunikasi yang lancar dengan sesama anggota organisasi akan dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai di DPPKAD Kabupaten Lima Puluh Kota.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai DPPKAD Kabupaten Lima Puluh Kota yang berjumlah 76 orang. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sampel sebanyak 64 orang. Jenis data adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui penyebaran angket dan studi dokumentasi. Data yang terkumpul tersebut dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. dengan bantuan program SPSS (*statistic product service solution*) versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 26,3%. Sedangkan jika dilihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara sendiri-sendiri, maka komunikasi vertikal berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 21,8%. Sementara komunikasi horizontal berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 13,8%. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai.