

## ABSTRAK

### **Koordinasi Horizontal Dalam Pengelolaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Padang**

**Oleh: Mitcel Qaisar**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan koordinasi horizontal dalam Kantor Bersama SAMSAT Kota Padang antar lembaga yang berada di Kantor Bersama SAMSAT Kota Padang dan juga untuk mengetahui bagaimana mewujudkan koordinasi yang efektif dalam pengelolaan pembayaran pajak kendaraan bermotor antara instansi yang ada di Kantor Bersama SAMSAT Kota Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan secara *purposive* sesuai dengan tujuan penelitian yang ditetapkan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi data. Kemudian data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan yang dilakukan selama proses penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi antara ketiga instansi dalam pengelolaan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Padang dilakukan secara horizontal. Disamping dalam melaksanakan koordinasi tersebut dilakukan secara formal dan informal. Namun dengan adanya ego sektoral dan persepsi yang berbeda menyebabkan lemahnya koordinasi antara ketiga instansi tersebut dalam proses pengelolaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan dibutuhkan koordinasi yang efektif dalam pengelolaan pembayaran pajak kendaraan bermotor tersebut lancar dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Untuk mewujudkan koordinasi yang efektif antara ketiga instansi tersebut dibutuhkan strategi organisasi yang di laksanakan melalui kebijakan-kebijakan yang dapat meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Bersama Samsat Kota Padang tersebut.