

ABSTRAK

Eri Rusdianto (2015): Persepsi Masyarakat tentang Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan persepsi masyarakat tentang terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo, meliputi fungsi terminal dan kondisi fisik terminal, karena dari observasi awal peneliti tentang terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo kurang berfungsi dengan baik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian gabungan (*mixed research*) dalam bentuk sekuensial yakni menggunakan penelitian kuantitatif kualitatif. Populasinya adalah masyarakat yang ada di sekitar terminal Kota Lintas. Jumlah sampel sebanyak 43 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah *sampel aksidental*, instrumen yang digunakan adalah angket, wawancara dan studi dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah rumus persentase.

Hasil analisis data menunjukkan: (1) Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sebesar 67% memiliki persepsi yang cukup baik tentang fungsi terminal. Data tersebut didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah berfungsi cukup baik walaupun masih ada yang belum terlalu maksimal seperti memindahkan dari satu kendaraan ke kendaraan lain, memproses barang dan membungkus untuk diangkut, menjual tiket penumpang dan memeriksa pesanan tempat duduk. Bila dilihat secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa masyarakat pengguna Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sudah memiliki persepsi yang cukup tentang fungsi Terminal Kabupaten Bungo, (2) Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal Kota Lintas sebesar 70% memiliki persepsi yang cukup baik tentang kondisi fisik terminal. Data tersebut didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah memiliki kondisi fisik yang cukup baik.

Kata Kunci : Persepsi Masyarakat, Terminal Kota Lintas