

ABSTRAK

Pengaruh Disiplin Kerja Aparat Pemerintah Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor-Kantor Kelurahan Di Kecamatan Koto Tengah Kota Padang

Oleh : Eko Mahdi Haris

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tingkat disiplin kerja pegawai negeri sipil pada kantor-kantor kelurahan di kecamatan Koto Tengah cenderung rendah, sehingga banyak pegawai yang datang terlambat saat masuk kerja dan cenderung melalaikan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja aparat pemerintah terhadap efektivitas pelayanan publik pada kantor-kantor Kelurahan di Kecamatan Koto Tengah Kota Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh PNS pada kantor-kantor kelurahan di kecamatan Koto Tengah. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dan Teknik *Proportionale Random Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dengan skala pengukuran skala likert dan didukung dengan studi dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik regresi sederhana dengan uji asumsi klasik : uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi dan dilakukan juga uji hipotesis dengan pengujian regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat disiplin kerja aparat pemerintah pada kantor-kantor Kelurahan di Kecamatan Koto Tengah Kota Padang berada pada kategori sedang, dimana diperoleh TCR sebesar 67,62%. Sedangkan tingkat efektivitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan di Kecamatan Koto Tengah Kota Padang juga berada pada kategori sedang, dimana diperoleh TCR sebesar 64,11%. Dari hasil uji hipotesis yang telah dilakukan, terdapat pengaruh tingkat disiplin kerja aparat pemerintah terhadap efektivitas pelayanan publik pada kantor-kantor Kelurahan di Kecamatan Koto Tengah Kota Padang dengan nilai signifikansi yang diperoleh adalah sebesar 0,000. Dengan kata lain tingkat disiplin kerja dalam kategori sedang juga mempengaruhi tingkat efektivitas pelayanan publik pada kategori sedang.