

ABSTRAK

Upaya Kantor Pengelolaan Pasar Dalam Melakukan Koordinasi Atas Tunggakan Pembayaran Retribusi Pasar Di Kota Solok

Oleh : Dodi Ardinal

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya pengelolaan retribusi pasar yang dilakukan kantor pengelolaan pasar atas tunggakan pembayaran retribusi pasar oleh pedagang di pasar raya solok. Hal ini disebabkan karena kurangnya koordinasi yang dilakukan oleh kantor pengelolaan pasar dan kurangnya kesadaran pedagang untuk membayar retribusi pasar sesuai dengan Surat Ketetapan Retribusi(SKR) yang di tetapkan oleh Dinas Pengelolaan,Pendapatan Keuangan dan Aset (DPPKA). Sedangkan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan koordinasi yang dilakukan oleh Kantor Pengelolaan Pasar atas tunggakan pembayaran retribusi pasar oleh pedagang di pasar raya Kota Solok, apa saja yang menjadi kendala-kendala Kantor Pengelolaan Pasar dalam melakukan koordinasi atas tunggakan pembayaran retribusi pasar oleh pedagang di pasar raya solok, dan upaya-upaya apa saja yang telah dilakukan Kantor Pengelolaan Pasar atas tunggakan pembayaran retribusi pasar oleh pedagang pasar raya solok.

Penelitian ini memakai teori fungsi Koordinasi G. R. Terry dalam bukunya, *Principle of Management* Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan secara *purposive* sesuai dengan tujuan penelitian yang ditetapkan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber. Kemudian data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan/verifikasi yang dilakukan selama proses penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Upaya Kantor Pengelolaan Pasar Dalam Melakukan Koordinasi Atas Tunggakan Pembayaran Retribusi Pasar di Kota Solok belum memberikan hasil yang optimal. Karena adanya kendala-kendala yang di hadapi Kantor Pengelolaan Pasar Kota Solok saat melakukan koordinasi. Kurangnya koordinasi yang dilakukan, terjadinya tumpang tindih saat melakukan tugas dan wewenang, kurang disiplinnya pegawai Kantor Pengelolaan pasar saat melakukan pemungutan, serta kurangnya kesadaran pedagang untuk membayar retribusi sesuai dengan surat ketetapan retribusi yang telah ditetapkan.

Diharapkan seluruh aparat Kantor Pengelolaan Pasar dan aparat terkait untuk dapat menyumbangkan waktu yang tepat dan mengarahkan pelaksanaan koordinasi untuk menghasilkan suatu tindakan yang seragam dan harmonis pada sasaran yang telah ditentukan agar tidak terjadinya penunggakan retribusi pasar. Diharapkan seluruh pedagang memiliki kesadaran untuk membayar retribusi pasar yang telah ditetapkan. Memberikan sanksi yang tegas kepada pedagang yang sering menunggak.