

ABSTRAK

Jaringan Sosial Agen Bus Dalam Mempertahankan Terminal Bayangan (Studi Kasus Terminal Bayangan depan Kampus Universitas Negeri Padang Air Tawar). Oleh: Rahmat Ridho, 2008 – 05732.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketertarikan penulis untuk mengkaji dampak tidak berfungsinya Terminal Regional Bingkuang (TRB) sehingga terbentuk beberapa terminal bayangan di Kota Padang, salah satunya terminal bayangan yang cukup besar di depan Kampus Universitas Negeri Padang. Memberikan dampak negatif pada Kampus UNP yang merupakan sarana tempat menuntut ilmu serta mengakibatkan kemacetan bagi pengendara, Pihak kampus memberikan sanksi secara tertulis, namun hal itu tidak mendapatkan respon dari agen dan sopir bus, diasumsikan terdapat jaringan sosial agen bus di terminal bayangan ini, sehingga terminal masih bertahan. Berdasarkan hal tersebut, peneliti ingin mendeskripsikan dan menjelaskan tentang jaringan sosial agen bus dalam mempertahankan terminal bayangan depan kampus Universitas Negeri Padang. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah dalam jaringan sosial terdapat ikatan lemah dan kuat oleh Granovetter. Ikatan kuat terbentuk karena hubungan seorang dengan teman karib sehingga memiliki motivasi untuk saling membantu, sebaliknya ikatan lemah terjadi pada kenalan. Selanjutnya bentuk jaringan sosial *sentimen* (kedekatan emosi) dan jaringan sosial *interest* (adanya kepentingan) yang di kemukakan oleh Barner, jaringan sosial terbentuk karena kedekatan emosi diantaranya hubungan sosial bersaudara dan pertemanan. Kemudian jaringan sosial berdasarkan kepentingan karena dua individu membentuk jaringan sosial karena saling membutuhkan untuk memenuhi kebutuhannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus, Teknik pemilihan informan secara *purposive sampling*. Jumlah informan secara keseluruhan terdiri dari 35 orang. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi serta dianalisis dengan teknik analisis interaktif Miles dan Huberman dengan menggunakan langkah-langkah teknik analisis penelitian yaitu mereduksi data, mendisplay data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa bentuk jaringan sosial agen bus dalam mempertahankan terminal bayangan adalah sebagai berikut: A. Bentuk Jaringan (1) jaringan agen dengan penguasa, (2) jaringan agen dengan *urang bagak*, (3) jaringan agen dengan sopir, (4) jaringan agen dengan penumpang, (5) jaringan agen ke sesama agen B. Keterkaitan Antar Jaringan (1) Hubungan *Badunsanak*, (2) Hubungan *Kawan Sakampuang*. Terdapatnya ikatan yang kuat karena motivasi untuk saling membantu sangat tinggi. Cara yang dilakukan dalam mempertahankan terminal bayangan oleh agen bus diantaranya membentuk hubungan baik dengan penumpang dan membentuk ikatan persatuan agen.