

ABSTRAK

Dewi Suryaningsih.2013.Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Skripsi . UNP

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Perpustakaan FE tidak terlalu banyak dikunjungi mahasiswa, dibandingkan dari jumlah mahasiswa FE, ini dilihat dari tempat ruang baca yang sepi, dilihat dari segi Perpustakaan FE yang memiliki gedung yang bagus, sarana prasarana yang lengkap dan ruangan yang besar. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif karena peneliti berusaha mengungkapkan dan memahami kenyataan yang ada di lapangan sebagaimana adanya. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan data yang didapatkan dari pustakawan, pengunjung, dan karyawan perpustakaan serta pengunjung Perpustakaan Fakultas Ekonomi, kemudian mengidentifikasi data berdasarkan kriteria yang ada pada hasil penelitian, mengelompokkan data, mendeskripsikan data sesuai dengan apa yang ada di lapangan, kemudian disimpulkan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan, dapat disimpulkan bahwa Fakultas Ekonomi memiliki ruangan yang berlantai dua, lantai pertama dan kedua memiliki ukuran yang sama yaitu luas 116,25 m, lebar 7,5 m, dan panjang 15,5 m, dan alasan yang melatarbelakangi pengunjung datang ke Perpustakaan Fakultas Ekonomi karena fasilitas di Perpustakaan Ekonomi memiliki koleksi buku yang cukup lengkap, serta fasilitasnya dapat menunjang aktivitas belajar. Perpustakaan juga memberikan pelayanan terbaik terhadap setiap pengunjung yang datang ke Perpustakaan, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dikategorikan berhasil karena petugas Perpustakaan Fakultas Ekonomi memberikan layanan yang baik.