

## **ABSTRAK**

### **Hubungan Komunikasi Internal Dengan Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang**

**Oleh: Sonia Wati**

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis pada kantor Dinas Pendidikan Kota Padang yang menunjukkan kinerja pegawai belum seperti yang diharapkan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, salah satunya adalah komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang: (1) komunikasi internal di kantor Dinas Pendidikan Kota Padang, (2) kinerja pegawai kantor Dinas Pendidikan Kota Padang, dan (3) Hubungan komunikasi internal dengan kinerja pegawai kantor Dinas Pendidikan Kota Padang. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi internal dengan kinerja pegawai di kantor Dinas Pendidikan Kota Padang.

Jenis penelitian ini bersifat korelasional. Populasi penelitian ini adalah pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan kota Padang yang berjumlah 92 orang. Besar sampel ditentukan berdasarkan tabel Krejcie dan diperoleh sebanyak 48 orang. Instrumen penelitian ini adalah angket model Skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan teknik korelasi Product Moment.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa : (1) Komunikasi Internal di Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang berada pada kategori baik (81,09%), (2) kinerja pegawai juga berada pada kategori cukup baik (77,57%), (3) Terdapat hubungan yang berarti antara komunikasi internal dengan kinerja pegawai di kantor dinas pendidikan kota Padang sebesar 0,59. Ini berarti bahwa semakin baik komunikasi internal yang dilakukan maka semakin tinggi kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas.