

## ABSTRAK

**Judul** : Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat

**Penulis** : Neldya Asmiyanti

**Pembimbing** : 1. Prof.Dr. Rusdinal, M.Pd  
2. Drs. Syahril, M.Pd

Penelitian ini didasarkan pada fenomena yang menunjukkan kurang baiknya kinerja di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, salah satunya adalah komunikasi interpersonal. Adapun perumusan masalah dalam skripsi ini yaitu: (1) Bagaimanakah komunikasi interpersonal pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat? (2) Bagaimanakah kinerja pegawai di lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat? (3) Apakah terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat?. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang: (1) Komunikasi interpersonal pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat. (2) Kinerja pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Mutu Sumatera Barat. (3) hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai pada LPMP Sumatera Barat.

Jenis Penelitian ini adalah korelasional. Populasi penelitian ini adalah pegawai LPMP Sumatera Barat yang berjumlah 119 orang. Besar sampel ditentukan berdasarkan pendapat Hadi dan diperoleh sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *Proporsional random sampling*. Instrument penelitian ini adalah angket model Skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabelitasnya. Data dianalisis dengan teknik korelasi *Product Moment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) komunikasi interpersonal pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat berada pada tingkat ketercapaian cukup baik. Hal ini terlihat dari perolehan skor variabel kelompok komunikasi interpersonal berada tingkat ketercapaian 72,85% (cukup baik), 2) kinerja pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat berada pada tingkat ketercapaian cukup. Hal ini terlihat dari diperoleh skor variabel kelompok kinerja berada tingkat ketercapaian 74,28% (cukup baik), 3) Terdapat hubungan komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Barat secara signifikan pada taraf kepercayaan 95%, karena nilai sig. sebesar  $0,000 < 0,05$  atau nilai r hitung sebesar  $0,744 > r$  tabel 0,279.