

## **ABSTRAK**

### **Karakteristik Pelanggan dan Bukan Pelanggan Surat Kabar Harian di Kelurahan Kampung Jao Kecamatan Padang Barat**

**Oleh : Fresna Wahyuni**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan mendeskripsikan tentang karakteristik pelanggan dan bukan pelanggan surat kabar harian di Kelurahan Kampung Jao Kecamatan Padang Barat yang dilihat dari: 1) tingkat pemenuhan kebutuhan pokok dan 2) tingkat pendapatannya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan populasi penelitian yaitu pelanggan dan bukan pelanggan surat kabar harian di Kelurahan Kampung Jao Kecamatan Padang Barat. Sampel penelitian diambil berdasarkan teknik *purposive sampling* untuk yang berlangganan surat kabar sebanyak 35 responden dan sampel random sederhana untuk menentukan yang bukan pelanggan surat kabar sebanyak 35 responden. Teknik pengumpulan data primer melalui observasi dan wawancara sedangkan data sekunder melalui pencatatan. Analisa data yang digunakan adalah analisa statistik deskriptif.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) pemenuhan kebutuhan pokok pelanggan surat kabar lebih tinggi dibanding dengan yang tidak berlangganan surat kabar, 2) tingkat pendapatan pelanggan surat kabar adalah menengah ke atas sebesar Rp 1.900.000,00 – Rp 4.000.000,00 per bulan sedangkan untuk tingkat pendapatan bukan pelanggan menengah ke bawah atau Rp 900.000,00 – Rp 2.900.000,00 per bulan.