

ABSTRAK

Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap OCB(*Organizational Citizenship Behavior*) pada karyawan PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat

Oleh : Hendra/2014

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh keadilan distributif terhadap *Organizational citizenship behavior*, (2) pengaruh keadilan prosedural terhadap *organizational citizenship behaviour*(3) pengaruh keadilan interaksional terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Jenis penelitian ini termasuk kepada penelitian deskriptif kausatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 124 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster proportional sampling* yang diambil berdasarkan unit ruang kerja. Sampel penelitian ini berjumlah 95 orang. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden, sedangkan data sekunder yaitu data yang terkait dengan objek penelitian yang disajikan oleh pihak PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh signifikan keadilan distributif terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) terdapat pengaruh signifikan keadilan prosedural terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) terdapat pengaruh signifikan keadilan interaksional terhadap *organizational citizenship behavior*.

Berdasarkan pembahasan dan simpulan, maka disarankan kepada pimpinan untuk memperhatikan aspek-aspek keadilan organisasional yang dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai.