

ABSTRAK

Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Pakan Kamis Kecamatan Tilatang Kamang Kabupaten Agam

Oleh : Muhammad Mustaqim,

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya masalah mengenai kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Hal ini terlihat dari bagaimana para pegawai tersebut tidak maksimal dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai Puskesmas Pakan Kamis dalam memberikan pelayanan kesehatan. Selain itu, tujuan penelitian ini juga untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan secara purposive sesuai dengan tujuan penelitian yang ditetapkan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber. Kemudian data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan/verifikasi yang dilakukan selama proses penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Puskesmas Pakan Kamis, dilihat dari produktivitas, kualitas kerja, responsivitas, dan akuntabilitas pegawai belum maksimal. Selain itu juga, kinerja pegawai dalam bertugas juga dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu kemampuan pegawai yang masih rendah, adanya pegawai yang tidak disiplin dalam bekerja, serta adanya pegawai yang kurang terampil pada bidangnya.