

ABSTRAK

Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pemerintah Di Nagari Garagahan Kabupaten Agam

Oleh: Irvan Oktaverry Candra

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tidak efektifnya pelayanan administrasi dalam penyelenggaraan pemerintahan nagari, dimana masyarakat masih mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan perangkat nagari seperti lambatnya waktu penyelesaian pelayanan, tidak adanya kejelasan mengenai biaya pelayanan, sarana dan prasarana belum memadai serta kurangnya tanggungjawab perangkat nagari dalam mengerjakan tugasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan pelayanan administrasi, mengidentifikasi kendala yang ditemui dan mendeskripsikan upaya mengatasi kendala dalam pelaksanaan pelayanan administrasi pemerintah di Nagari Garagahan Kabupaten Agam.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Yang menjadi informan disini adalah Wali Nagari beserta perangkatnya, niniak mamak, alim ulama, bundo kanduang, cadiak pandai, pemuda/i yang pernah berurusan di Kantor Wali Nagari mengenai pelayanan administrasi. Teknik dan alat pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan administrasi masih ditemui kendala seperti tidak tepat waktunya penyelesaian pelayanan, tidak adanya kejelasan mengenai biaya pelayanan, tidak memadainya sarana dan prasarana yang dimiliki pemerintahan nagari Garagahan serta kurangnya tanggungjawab petugas pemberi pelayanan dalam mengerjakan tugasnya. Dengan menyediakan sarana prasarana, menetapkan biaya pelayanan dan menciptakan perangkat nagari yang bertanggungjawab akan tugasnya dengan pembinaan, pendidikan dan pelatihan merupakan upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam pelayanan administrasi. Rekomendasi dengan adanya penelitian ini diharapkan adanya usaha pemerintah nagari untuk melengkapi sarana dan prasarana agar kinerja perangkat nagari dalam memberikan pelayanan menjadi efektif dan pemerintah Kabupaten Agam hendaknya melakukan pendidikan dan pelatihan kepada perangkat nagari yang sesuai dengan tugas dan fungsi pemerintahan nagari, khususnya bidang pelayanan agar tercipta pelayanan administrasi yang prima kepada masyarakat.