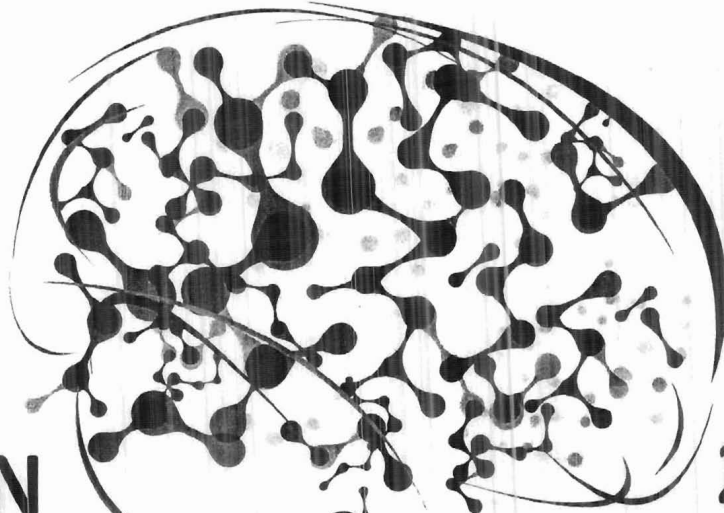


PROSIDING



ASEAN PSYCHOLOGY & COUNSELLING 2016 Conference (APCC)

Counseling & Psychology for Quality of Life and Well Being

26th & 27th October 2016

Premiera Hotel, Kuala Lumpur,
Malaysia



<http://apcc.mara.gov.my>

ORGANISERS



Prosiding ASEAN Psychology & Counselling Conference (APCC) 2016

Editor

Ahmad Amin Bin Mohamad Sulaiman PhD
Sa'aidah Binti Abdul Rahman PhD
Zulkifli Bin Hussain @ Mat Hassan
Nuur Hajar Binti Zolkiffe
Johari Bin Md Salim
Nik Hasrawati Binti Nik Hassan

MAJLIS AMANAH RAKYAT

CETAKAN PERTAMA 2016
Hak Cipta Majlis Amanah Rakyat

Hak Cipta Majlis Amanah Rakyat

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan dalam bentuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juapun, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada penulis dan penerbitan terlebih dahulu.

Diterbitkan di Malaysia oleh / *Published in Malaysia by*

PENERBIT MARA

MAJLIS AMANAH RAKYAT (MARA)
Ibu Pejabat MARA, 21
Jalan MARA, 50609 Kuala Lumpur
Tel: 03-26132000

Dicetak di Malaysia oleh / *Printed in Malaysia by*

MERANTI MARKETING

No. 11 Jalan Perkasa Indah 3
Taman Perkasa Indah
43100 Hulu Langat, Selangor
Tel / Faks : 03-90216343
E-Mel : merantie@yahoo.com

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Majlis Amanah Rakyat (MARA)

Prosiding ASEAN Psychology & Counselling Conference (APCC) 2016
Majlis Amanah Rakyat
ISBN 978-967-14075-6-1

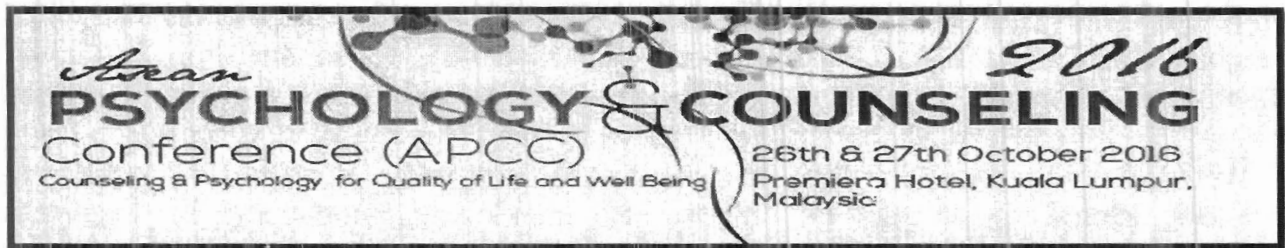
ISI KANDUNGAN

SIDANG EDITOR.....	2
PRAKATA.....	3
Peranan Psikologi Dan Konseling Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Menuju Kesejahteraan Masyarakat Ekonomi Asean <i>Prof. Dr. Firman. MS. Kons.</i>	5
A Study On Factors That Influencing Adolescent Career Development Based On Super's Career Development Theory <i>Sakhilah binti Shahkat Ali</i>	12
Sandtray As A Creative Approach To Increase Resiliency In A Academically Talented Individual: A Case Study <i>Chiam Sueh Li, Noriah Mohd. Ishak & Salleh Amat</i>	22
Penggunaan Terapi Quranic Soul dalam menyantuni hati pelajar <i>Meriam Ismail & Noor Azniza Ishak</i>	31
Pengaruh Efikasi Kendiri terhadap Gaya Membuat Keputusan dalam Kalangan Pelajar Kemahiran <i>Ahmad Amin Mohamad Sulaiman & Nor Shafrin Ahmad</i>	41
Pendekatan Terapi Seni Dalam Meneroka Kes Kaunseling Psikososial: Satu Kajian Kes <i>Mohd. Shahrul Bin Kamaruddin</i>	52
Mengurangkan Tekanan, Kemurungan Dan Gejala Kebimbangan Di Kalangan Remaja Menggunakan Puisi "Ooo... Anak Sayang... Apakah Maknanya Bila Tuhan Menjelaskan..." <i>Mohd Syukri bin Kamis</i>	60
Kesan Intervensi Kaunseling Kelompok Berstruktur Adler Ke Atas Kecerdasan Emosi Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah <i>Narita Binti Mohd Noor</i>	66
Hubungan antara stres dengan mindfulness dalam kalangan guru sekolah menengah di Daerah Langkawi <i>Nur Syarima Binti Shafiee & Ku Suhaila Binti Ku Johari</i>	73
Gaya Keibubapaan, Konsep Kendiri Dan Pencapaian Akademik Dalam Kalangan Pelajar Daripada Keluarga Ibu Tunggal <i>Faizah Bte Abdul Ghani & M.Saravani A/P Muniandi</i>	81

Aplikasi Pendekatan Afektif Menggunakan Teori Gestalt Dalam Terapi Psikodrama <i>Nur Amalya binti Radzali, Rosni binti Mohammad, Nik Zarifah binti Nik Hassan, Husni Munirah binti Hashim & Lailatul Jumati binti Mohd</i>	91
3R Corner: Idea Kreatif Bagi Mengubah Persepsi Pelajar Terhadap Unit Bimbingan Dan Kaunseling <i>Fazilawati Binti Pisol & Siti Fatimah Binti Zakaria</i>	101
Analisis Kesahan Kandungan Dan Kebolehpercayaan Soal Selidik Kebimbangan Pelajar Edisi Maktab Rendah Sains MARA (SSKP-e-MRSM) <i>Siti Roslina Mohammad Zain, Mazidah Mohd Dagang Raja Zirwatul Aida Raja Ibrahim, Sabri Ahmad</i>	108
Kualiti Hidup Orang Asli menerusi Latihan dan Pendidikan Kemahiran Teknikal dan Vokasional (TVET) : Sorotan Literatur <i>Siti Mariam Dasman, Ruhizan Mohammad Yasin, Mazzlida Mat Deli</i>	119
Hubungan Antara Faktor Demografi Dan Dimensi Personaliti Dengan Ketagihan Internet Mahasiswa Universiti <i>Hazalizah binti Hamzah</i>	129
Indikator Kualiti Hidup Usahawan Luar Bandar Berpendapatan Tinggi <i>Salpiah Suradi, Ruhizan Mohd Yasin dan Mohamad Sattar Rasul</i>	134
Interpersonal Experiences Of Counseling Psychologist During Crisis Intervention Of Natural Disasters. <i>Mohd. Zaliridzal Zakaria, Dini Farhana Baharudin, Noor Syamilah Zakaria, Steven Eric Krauss, & Zainal Madon</i>	146
Personal Solving Card: An Application <i>Zarina S., Khairul Aizal O., Nur Angriani N.</i>	155
Bullying At School: Lesson For School Personnels <i>Zainudin Abu Bakar & Syahrudin M.</i>	162
Kreativiti dalam Pelaksanaan Kaunseling Kelompok: Keperluan dan Implikasi. <i>Ida Hartina Ahmed Tharbe, Melati Sumari</i>	177
Pembinaan, Kesahan Dan Kebolehpercayaan Inventori Stres Diri Pelajar (ISDP) <i>Norhisham Abdul Razak, Syed Sofian Syed Salim, Mohammad Nasir Bistamam</i>	182
Personaliti, Penghargaan Kendiri, Strategi Daya Tindak, Kemurungan Dan Efikasi Kendiri Untuk Meneruskan Kerjaya Dalam Kalangan Warga Kementerian Pendidikan Malaysia Yang Mengalami Sakit Berpanjangan <i>Halawiah Safinas bt Ishak, Muhammad Bazlan Mustafa</i>	195

Model Kitaran Hidup Keluarga dalam Kaunseling Perkahwinan dan Keluarga : Kenapa ia Penting dan Apakah Cabarannya <i>Melati Sumari, Dini Farhana Baharudin, Ida Hartina Ahmed Tharbe</i>	212
Pengujian Kesahan Dan Kebolehpercayaan Modul Kaunseling Kelompok Integrasi Terapi Seni Ekspresif <i>Rosliza Abd Aziz, Zakaria Mohamad</i>	215
Helping At-Risk Teenagers in Crisis Using a RESPECTFUL-Community Collaboration-Cultural Empathy (RESCuE) Approach <i>Rafidah Aga Mohd Jaladin, Azmawaty Mohamad Nor, Noh Amit</i>	224
Isu Seksual Dalam Kalangan Pelajar Sekolah: Satu Kajian Di Daerah Batu Pahat, Johor <i>Mohd Azhar Ab Rahman, Faizah bt. Abd. Ghani</i>	234
Analisis Demografi Terhadap Cabaran Ekonomi Dan Keluarga Ibu Tunggal <i>Faizah bte Abd Ghani, Farah Adibah Ibrahim, Nur Masturah Mohamad Arif</i>	241
Profesionalisme Kaunselor Di Malaysia <i>Johari Bin Md Salim, Nurul Adha Abdul Latif, Khairul Azwan Mat Amin, Noor Jameelah Buran</i>	253
Mampukah Kecerdasan Menghadapi Cabaran (AQ) Meramal Prestasi Akademik Pelajar Politeknik? <i>Mohd Effendi @ Ewan Mohd Matore, Ahmad Zamri Khairani, Nurul Hasyimah Mat Rani, Nor Mashitah Mohd Radzi</i>	264
Aduan Rumahtangga Pasangan Suami Isteri Di Salah Sebuah Pejabat Agama Islam Di Negeri Selangor <i>Nurul Hasyimah Mat Rani, Zainah Ahmad Zamani, Mohd Effendi @ Ewan bin Mohd Matore, Nor Mashitah Mohd Radzi</i>	273
Teknik Intervensi Body Oriented Psychothetapy Berbantuan Spiritual Terhadap Kegelisahan, Tekanan Dan Kemurungan Diri Remaja Bermasalah: Satu Kajian Rintis Kebolehpercayaan Instrumen <i>Norizan Binti Yusof, Muhammad Nubli Bin Abdul Wahab</i>	279
Relationship among Counselor Supervisor Training and Counselor Supervisor Development: A Structural Equation Modeling Approach <i>Hapsah Md Yusof, Fauziah Hanim Jalal, Nurul 'Ain Mohd Daud, Norazani Ahmad</i>	286
A Review on Motivation, Personality Types, and Burnout among School Teachers in Malaysia <i>Abd Rahman, A.F., Ahmad, N.A</i>	295

Kesan Modul Strategi Daya Tindak terhadap Tekanan dalam kalangan Guru Pelatih di Institut Pendidikan Guru <i>Mohd Hafidz Osman, Md Noor Saper dan Muhammad Nasir Bistamam</i>	303
Proses Kaunseling Spiritual Perspektif Islam Dalam Kalangan Kaunselor <i>Noraimi Aainaa binti Omar, Md Noor bin Saper</i>	309
Kesan Modul Strategi Daya Tindak terhadap Tekanan dalam kalangan Guru Pelatih di Institut Pendidikan Guru <i>Mohd Hafidz Osman, Md Noor Saper dan Muhammad Nasir Bistamam</i>	318
Keperluan Kaunseling Perspektif Islam Dalam Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling <i>Md Noor bin Saper</i>	324
The Level Of Psychological Well- Being Among High Achiever Adolescents <i>Norsayyidatina Che Rozubi, Azad Athahiri Anuar</i>	335
Gaya Pembelajaran Pelajar Di Bawah Skim Pelajar Cemerlang (SPC) Di Kolej Profesional MARA Bandar Penawar, Johor <i>Nor Shadira Binti Jamaluddin</i>	340
Kesan Teknik Hypno Mind Booster Ke Atas Motivasi Intrinsik Pelajar <i>Saiful Lizan @ Hasnul Hisyam Bin Suparman</i>	347
Women In Corporate World: Balancing Work And Life <i>Azmawaty Mohamad Nor, Rafidah Aga Mohd Jaladin</i>	357
Coping With Stress In Policing: A Systematic Literature Review <i>Fatimah Zulkafaly, Abdul Aziz Abdul Shukor, Norliza Abdul Majid</i>	358
Exploratory Study: The Relationship Between Gratitude And Happiness Among Orphans In Perak <i>Wirawahida Kamarulzaman, Wirawani Kamarulzaman, Sanggari Krishnan, Anna Ong Wen Hue</i>	359
Pendekatan Modul L.I.F.E Dalam Pengisian Slot Mentor Mentee <i>Nor Shadira Binti Jamaluddin</i>	360



PRAKATA

ASEAN Psychology & Counseling Conference (APCC) 2016 *Counselling And Psychology For Quality Of Life And Well Being*

Menyusuri usia 50 tahun MARA sebagai organisasi yang unggul dan diberkati disamping perintis sebagai organisasi pendidikan pertama di Malaysia yang mempunyai kaunselor di institusi pendidikan telah menggalas tanggungjawab sosial untuk mengadakan *ASEAN Psychology & Counselling Conference 2016* yang bertemakan *Counselling & Psychology For Quality of Life and Well Being* pada 26 dan 27 Oktober 2016 di Hotel Primera, Kuala Lumpur. MARA telah mengambil inisiatif untuk membantu masyarakat sejagat bersedia mengharungi gelombang arus perdana mencabar dan misteri selaras dengan misi MARA untuk melahirkan ramai cendiakiawan, usahawan dan juga jutawan yang diberkati. Amanah dan harapan negara perlu ditafsir seiring dengan cabaran semasa dan mendatang.

Laporan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah menunjukkan penyakit mental adalah antara lima penyakit utama yang menyebabkan hilang upaya diseluruh dunia. Hal ini disebabkan oleh tuntutan dunia yang semakin canggih dengan teknologi, sosio-ekonomi yang lebih tinggi, keperluan dan kehendak masyarakat yang lebih canggih, lanskap persekitaran dan persaingan yang lebih getir memerlukan kita semua bersedia dan berani untuk membuat perubahan dan memikul tanggungjawab baru yang umumnya lebih mencabar terutama mengawal dalam tekanan yang timbul dalam kehidupan seharian.

Kajian Beban Penyakit oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah meramalkan bahawa masalah kemurungan akan menjadi kedua teratas selepas penyakit jantung menjelang 2020. Kajian Kesihatan dan Morbidiliti Kebangsaan ke III (2006) juga telah melaporkan seramai 3 juta daripada 26 juta masyarakat Malaysia mengalami kesihatan mental. Pun begitu lebih menakutkan daripada jumlah tersebut seramai 20 hingga 30 orang dari setiap 100,000 rakyat mendapati membunuh diri setiap tahun.

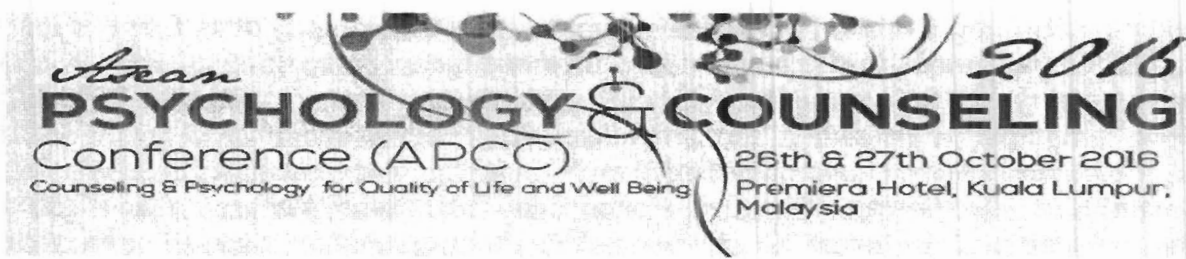
Kajian ini jelas menunjukkan keperluan kaunselor dan psikologi amatlah diperlukan dalam membantu masyarakat berhadapan dengan resiliensi cabaran dunia global hari ini. Intervensi awal melalui kaunseling atau bimbingan adalah penting sebagai penawar penyakit mental

Menyedari semakin banyak kajian empirikal yang membuktikan penularan sakit mental seperti kemurungan dan tekanan yang telah menjadi pembunuh senyap masyarakat dunia menjadikan konferan ini akan membincangkan isu-isu tentang peri pentingnya kehidupan

yang berkualiti dan melahirkan masyarakat yang sejahtera. Konferens ini juga menghimpunkan Pakar-Pakar Psikologi dan Kaunseling ASEAN, seperti Prof. Dr Firman Mahmud dari Indonesia, Tuan Diny Haji Karim dari Brunei, Dr. Kanyala Daraha dari Thailand, Prof. Dr. Mohamed Hatta Shaharom, Prof. Madya Dr Wan Mazwati Wan Yusuf, YBhg Dato' Dr Abdul Halim Hussien, YBhg Prof Datuk Dr Azizan Baharuddin, Puan Hajah Amni Yusoff dan YBhg. Prof. Emeritus Dato' Dr. Amir Awang untuk mengupas cabaran dan intervensi yang bersesuaian serta perkongsian amalan terbaik untuk melahirkan masyarakat yang berdaya saing dan berakhlak mulia dalam komuniti kehidupan yang harmoni dan sejahtera. Selain itu, terdapat lebih daripada 42 pembentangan kertas kerja dan kajian dalam dan luar negara yang akan dibentangkan semasa konferens itu nanti.

Oleh yang demikian, dalam kesempatan konferens ini, marilah kita sama-sama mengambil peluang untuk meningkatkan kefahaman, mengintegrasikan ilmu psikologi dan kaunseling, berkongsi kepakaran wibawa dan keserjanaan yang merentasi disiplin ilmu bagi mencipta suatu penyelesaian yang berimpak dan nilai yang tinggi dalam membina kehidupan yang berkualiti seiring dengan hasrat menjadi negara berpendapatan tinggi.

Semoga Konferans ini nanti memberikan impak maksima kepada semua pakar dalam bidang psikologi dan kaunseling, psikiatrik, doktor perubatan, NGO-NGO, pensyarah, guru-guru, pekerja sosial dan juga para pelajar. Salam penghargaan dari kami untuk semua.



Peranan Psikologi Dan Konseling Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Menuju Kesejahteraan Masyarakat Ekonomi Asean

Prof. Dr. Firman. MS. Kons Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Univesitas Negeri Padang

Abstract

The implementation of ASEAN economic cooperation policy that is tagged along with the development of technology of information would apparently be savored by those having qualified human resource, and vice versa. The competencies required in that era include leadership capability, public speaking skill, foreign language proficiency, project design ability, negotiation and mediation skills, networking skill, and professionalism. Such competencies should be supported by adaptive and responsive human resource that has capability in technology. Psychology and Counseling are needed in the plan and the implementation of human resource development, and in dealing with the potential impacts that are likely to arise. For years, to develop human resource, Psychology and Counseling have been used for assessing, recruiting and selecting, consulting, individual and group counseling, training and other relevant activities. Essentially, Psychology and Counseling could be widely used to intervene the development of human resource to create social welfare.

Pendahuluan

Dewasa ini perubahan sosial budaya sedang dijalani masyarakat dari berbagai belahan dunia, yang ditunjukkan oleh kemajuan berbagai kegiatan teknologi, informasi dan komunikasi dalam berbagai bidang kehidupan. Perubahan tersebut membawa kemajuan peradaban manusia berinteraksi satu dengan lainnya dalam menyelesaikan berbagai persoalan untuk memenuhi keperluan hidup. Masyarakat satu daerah ke daerah lain dengan cepat dapat berkomunikasi untuk memperoleh informasi, layanan jasa dan barang melalui internet.

Berbagai aktifitas layanan kantor/bank, penjualan jasa/barang berorientasi kertas beralih ke *on line*. Kesejahteraan, kebahagiaan serta pertumbuhan ekonomi meningkat seiring dengan kemajuan industrialisasi, yang ditandai produktifitas semakin bertambah. Perempuan selama ini bekerja di sektor domestik, semakin meningkat untuk bekerja dalam kehidupan publik. Keterlibatan perempuan di sektor publik ditandai dengan semakin banyaknya perempuan bekerja di parlemen, pemerintahan, perdagangan, dan industri. Persaingan

dengan kompetensi unggul dalam mewujudkan impian dan harapan menuntut Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki disiplin dan tangguh menghadapi persoalan.

Kemajuan teknologi informasi menimbulkan kesadaran baru masyarakat sehingga mendorong terbentuknya kerjasama ekonomi kawasan, seperti Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). Kerjasama ekonomi Asean merupakan kebutuhan masyarakat untuk bermitraan dalam memenuhi kepentingan bersama dengan mensukseskan kerjasama multilateral. Kerjasama multilateral diarahkan untuk meningkatkan pertumbuhan dan pembangunan, mengatasi tantangan global, diantaranya ketahanan pangan dan energi, perubahan iklim dan stabilitas keuangan internasional. Pada gilirannya kerjasama multilateral diharapkan meningkatkan kesejahteraan masyarakat negara anggota Asean.

Kerjasama ekonomi Asean dan perkembangan teknologi informasi diprediksi akan memicu meningkatnya kelas menengah baru dengan kemampuan, keterampilan dan gaya hidup berbeda dengan kelas yang sama di Negara-negara Barat. Pengembangan SDM masing-masing negara semakin meningkat dipicu terjadinya perubahan pola relasi guru dengan peserta didik di lingkungan pendidikan. Guru bukan satu-satunya sumber pembelajaran tetapi berperan sebagai fasilitator dan motivator. Penggunaan strategi pembelajaran berorientasi peserta didik (*student centred learning*) semakin berkembang dengan memberi kesempatan kepada peserta didik mengali berbagai sumber pembelajaran berbantuan teknologi informasi. Sistem pembelajaran dari ruangan kelas yang terikat waktu bersifat tatap muka beralih ke *on line*. Temuan baru berupa perangkat mesin-mesin otomatis akan menggantikan pekerjaan yang memerlukan banyak orang, yang selama ini menggunakan tenaga, waktu dan sistem yang sangat komplek menjadi sederhana. Pemikiran masyarakat Asean semakin berkembang dalam berbagai bidang, ditunjukkan oleh kemampuan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber serta berjejaring dengan berbagai orang yang memiliki kekuatan berbeda antar negara dalam membangun kekuatan diri sendiri atau kelompok masyarakat.

Kemajuan teknologi informasi dalam pasar tunggal Asean akan dirasakan manfaatnya untuk kemajuan dan kesejahteraan masyarakat. Penyalahgunaan kemajuan teknologi informasi untuk kepentingan yang menjurus kehancuran dan merorong kesejahteraan serta kemajuan masyarakat Asean akan ditemui sebagai dampak negatif perubahan. Penyalahgunaan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, selama ini, diantaranya jejaringan teroris, penipuan/perampokan, perjudian serta prostitusi dan sebagainya. *Website* institusi perbankan/pemerintah/pendidikan kadang kala dibobol oleh orang-orang yang tidak bertanggungjawab. Kerahasiaan informasi, data dan dokumen yang ada, sulit dibendung dan tidak jarang disalah gunakan untuk kepentingan pribadi dan sekelompok orang. Informasi yang tidak jelas kebenarannya dan kadang kala bersifat mengasut atau mencemarkan nama baik orang lain tidak jarang menyebar di lingkungan masyarakat.

Kondisi tersebut menyebabkan konflik, kecemasan, kerusakan perangkat komputer akibat serangan virus, kehilangan berbagai file data dan kerusakan modem internet, akan merorong kesejahteraan masyarakat Asean. Kerjasama multilateral tersebut akan memberi peluang kesempatan kerja baru. Persaingan kerja semakin meningkat dengan keahlian dan keterampilan sesuai dengan kualifikasi tenaga yang dibutuhkan masyarakat Asean, yang berakibat kepada pemutusan hubungan kerja (PHK) bagi tenaga kerja yang tidak memenuhi standar yang diharapkan. Pendidikan yang diperlukan dunia kerja mengarah kepada kemampuan mentransformasikan pengetahuan dan keterampilan bersifat profesional sesuai dengan tuntutan masyarakat Asean yang sedang berubah. Pekerjaan yang selama ini dipandang sebagai pemberi jasa pelayanan berubah menjadi produk komoditi dengan standar yang diharapkan. Tenaga kerja yang belum memenuhi standar akan terpinggirkan sehingga menyebabkan pengangguran semakin meningkat bagi negara-negara yang memiliki kualitas SDM yang tidak menguntungkan.

Persaingan SDM satu negara dengan negara lain di Asean semakin ketat. Apabila suatu negara mengalami kegagalan melahirkan SDM berkualitas akan menimbulkan kefrustasian yang tidak jarang melahirkan kemunduran generasi, yang ditunjukkan oleh berbagai masalah, diantaranya : kemerosotan moral, kehidupan konsumtif dan boros, korupsi, manipulasi dan menghalalkan berbagai cara untuk mencapai tujuan pribadi. Masyarakat akan semakin gelisah karena kenakalan remaja dan perilaku menyimpang semakin meningkat serta penyebaran penyakit menular HIV/AIDS atau penyakit lainnya. Kewibawaan pemimpin tradisional semakin melemah, modal sosial yang dapat dimanfaatkan untuk kesejahteraan bersama, seperti gotong royong dan saling tolong menolong mulai ditinggalkan. Pola interaksi masyarakat dengan adanya temuan baru berupa telepon selular dan komputer dari tatap muka ke telepon/on line. Kedekatan hubungan secara tatap muka telah beralih ke dunia maya melalui berbagai jejaringan sosial dan kesadaran kolektif dengan rasa kebangsaan mulai luntur. Sebagian besar orang disibukan dengan dunia mereka sendiri bersama komputer/HP yang mereka miliki, walaupun berada dalam kebersamaan dengan orang lain. Pola tingkah laku masyarakat timur dengan sopan santun dan saling harga menghargai, sebagian sudah ditinggalkan dengan pola hidup praktis dan efektif. Kondisi ini tidak jarang membawa berbagai persoalan yang menimbulkan keresahan dan kerugian material yang tidak ternilai harganya di lingkungan masyarakat Asean kelak, bila pelaksanaan kebijakan kerjasama ekonomi Asean tidak dicermati dengan baik.

Peran teknologi informasi dan komunikasi di era ekonomi Asean akan mewujudkan kesejahteraan dan kebahagiaan hidup masyarakat tidak dapat dihindari. Kemajuan teknologi dipandang sebagai kekuatan menopang gaya hidup masyarakat Asean sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kehidupan sosial di era globalisasi. Masyarakat Asean yang memiliki kemampuan dan keterampilan yang rendah cenderung tergantung dan tidak dapat memetik keuntungan dengan perkembangan kerjasama multilateral tersebut. Begitu pula sebaliknya bagi masyarakat yang memiliki kemampuan dan keterampilan akan memetik banyak manfaat untuk kesejahteraan dan kebahagiaan hidup di era ekonomi Asean. Kondisi ini akan memicu terjadi kesenjangan antar golongan, selanjutnya apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan masalah sosial baru di masyarakat.

Teknologi informasi merupakan salah satu sarana pendukung yang digerakan oleh manusia sebagai pengguna sesuai dengan keperluan masing-masing. Pemanfaatan teknologi informasi dengan baik dalam kerjasama ekonomi Asean, akan dapat meningkatkan kemajuan dan kesejahteraan masyarakat berpartisipasi dalam pasar tunggal tersebut, begitu pula sebaliknya. Pemanfaatan kemajuan teknologi informasi di lingkungan masyarakat Asean, ditentukan oleh orang dengan kompetensi dan kualitas yang dimilikinya. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) berkualitas, yang pada gilirannya dapat menyadari penyalahgunaan media teknologi informasi akan merusak sendi-sendi kehidupan masyarakat di era kerjasama ekonomi Asean dalam mewujudkan kesejahteraan dan kebahagiaannya. Paparan berikut akan membahas bagaimana peran psikologi dan konseling dalam peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) menuju kesejahteraan Hidup Masyarakat Asean. Pengungkapan permasalahan ini bermanfaat guna merencanakan, melaksanakan program pembangunan SDM beserta dampak yang akan ditimbulkan dengan diberlakukannya kerjasama ekonomi Asean.

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Kesejahteraan Masyarakat Asean

Perkembangan teknologi informasi telah membawa berbagai manfaat dalam kehidupan masyarakat. Pekerjaan yang selama ini memerlukan biaya, tenaga dan waktu yang cukup

banyak dapat diefektifkan dengan perkembangan teknologi informasi. Informasi dari satu tempat ke tempat lain dengan mudah dapat diterima. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) pada suatu negara dapat dilakukan dengan berbagai alternatif dengan sistem *on line*. Kondisi ini akan menghilangkan hambatan dari segi tempat, tenaga, waktu, biaya serta sarana pendukung lainnya.

Pengembangan kualitas SDM merupakan kegiatan dalam menyiapkan manusia untuk memiliki pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang membuahkan kebahagiaan diri sendiri serta masyarakat sekitarnya. SDM yang berkualitas akan menikmati kehidupan sosial ekonomi yang layak, ditandai oleh kesehatan, kebersamaan dan kepuasan, memperoleh penghasilan yang layak sebagai penentu kebahagiaan yang dirasakannya.

Masyarakat yang kurang memiliki pendidikan cenderung tidak mempunyai kemampuan menghasilkan kegiatan produktif, akan memberi menyumbang semakin meningkatnya kemiskinan suatu negara. Berbagai strategi dan pendekatan pengembangan SDM melalui pendidikan/pelatihan/penataran/workshop, bea siswa, perubahan sistem organisasi, pengucuran dana bantuan dan kebijakan pemberdayaan telah dilakukan pemerintah untuk mengatasi kemiskinan. Pengembangan SDM suatu negara ditujukan untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja, yang menghindari kerusakan dan kecelakaan serta bertingkah laku yang dapat memberikan pelayanan dengan baik kepada masyarakat pengguna.

Lako dan Sumaryati (2002 <https://www.linkedin.com/pulse/kompetensi-sdm-jadi-kebutuhan-mawardi-s-t>) mengemukakan SDM yang berkualitas memiliki empat karakter, yaitu: (1) memiliki *competence* (pengetahuan, keterampilan, sikap perilaku) yang memadai; (2) *commitment* terhadap organisasi; (3) selalu bertindak secara *cost-effectiveness* dalam setiap aktivitasnya; dan (4) *congruence of goals*, yaitu bertindak sesuai dengan tujuan organisasi perusahaan. SDM yang berkualitas merupakan sumber keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) untuk meningkatkan keunggulan bersaing suatu masyarakat.

Pengembangan SDM berbasis kompetensi merupakan salah satu strategi pemerintah dalam mengatasi kemiskinan. Berbagai program diluncurkan pemerintah Indonesia dalam mengatasi kemiskinan, diantaranya : wajib belajar 9 tahun, pemberian bea siswa, Indonesia Sehat, Indonesia mendidik, workshop dan sebagainya. Mawardi (<https://www.linkedin.com/pulse/kompetensi-sdm-jadi-kebutuhan-mawardi-s-t>) menjelaskan Sumber Daya Manusia kompeten memiliki kemampuan dalam aspek pengetahuan (*knowledge, science*), keterampilan (*skill, technology*), dan sikap perilaku (*attitude*) yang dibutuhkan menunjang keberhasilan pelaksanaan pekerjaan.

Peningkatan kapasitas pengembangan SDM menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) ditujukan untuk meningkatkan potensi individu, masyarakat/organisasi dengan struktur organisasi, mekanisme kerja, prosedur mengambil keputusan, penyiapan sarana prasarana pendukung dan jaringan organisasi. Persaingan di era pasar tunggal MEA ditentukan oleh kemampuan masyarakat berkompetisi berbasis mutu diantara masyarakat lainnya. Kompetensi individu akan terlihat dari kemampuan menyesuaikan diri serta tanggung jawab yang dihasilkan dari suatu pekerjaan. Pemberlakuan kebijakan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) akan mewujudkan pasar tunggal, kawasan ekonomi produktif, wilayah pembangunan ekonomi merata dengan daerah terintegrasi dalam ekonomi global. Kompetensi yang dimiliki masyarakat sangat menentukan untuk menggapai peluang mewujudkan kesejahteraan serta kebahagiaan yang diidam-idamkannya.

Kualitas SDM merupakan faktor penentu keberhasilan dalam pewujudan kesejahteraan dan kebahagiaan hidup masyarakat di era pasar tunggal Asean. Kemampuan daya saing masyarakat harus ditingkatkan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dengan baik sehingga pada gilirannya dapat meningkatkan produktifitas kerja. Berbagai kemampuan harus dimiliki masyarakat dalam situasi pergaulan global, diantaranya kemampuan