

## **ABSTRAK**

### **Kinerja Aparatur Dinas Kebudayaan Kota Bukittinggi Dalam Mengelola Pembangunan Sektor Pariwisata**

**Oleh: Denni Yamanda**

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bukittinggi merupakan salah satu instansi pemerintah yang merumuskan, melaksanakan dan mengkoordinasikan kebijakan serta penyelenggaraan kebudayaan dan pariwisata di Kota Bukittinggi. Namun, dalam kenyataannya peran aparatur Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bukittinggi masih kurang optimal dalam menjalankan tugasnya, masih adanya sebagian aparatur yang sering menunda pekerjaan, adanya aparatur yang kurang terampil dalam menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia, kurang siapnya aparatur jika muncul masalah – masalah atau hal yang diluar dugaan. Berdasarkan hal tersebut, maka dilakukanlah penelitian dengan tujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa kinerja aparatur Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bukittinggi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk memberikan gambaran dan uraian tentang kinerja aparatur Dinas Kebudayaan dan pariwisata Kota Bukittinggi dalam mengelola pembangunan sektor pariwisata. Cara pengambilan data melalui penyebaran angket. Data yang terkumpul tersebut dianalisis secara statistik dengan bantuan program SPSS (*statistic product service solution*) versi 16 for windows.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) produktivitas pegawai dalam menyelesaikan tugasnya sudah cukup baik, (2) kualitas layanan pegawai juga sudah cukup baik, disini terlihat bahwa tanggung jawab dan kedisiplinan pegawai sudah tinggi, juga kelengkapan sarana dan prasarana yang cukup memadai dalam menunjang pekerjaannya, (3) responsivitas pegawai terhadap keluhan yang datang dari masyarakat juga sudah cukup baik, (4) tanggung jawab pegawai dalam menanggapi instruksi – instruksi dari atasan sudah cukup baik, (5) akuntabilitas pegawai dalam pelaksanaan kegiatannya juga sudah cukup memprioritaskan kepentingan publik.