

## ABSTRAK

**Faizur Rahman. 2007/84552.** “Perkembangan Perusahaan Pengiriman Barang : Studi Kasus ESL Express Cabang Padang (1997-2011)”. *Skripsi*. Program Studi Pendidikan Sejarah, Jurusan Sejarah, Universitas Negeri Padang. 2013.

Skripsi ini merupakan tulisan mengenai perubahan perusahaan jasa transportasi menjadi jasa pengiriman dengan objek penelitian adalah PT. Eka Sari Lorena. Permasalahan utama yang dibahas terkait dengan sejarah dan perkembangan PT. Eka Sari Lorena. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sejarah perkembangan PT. Eka Sari Lorena di kota padang dan aktivitasnya sebagai jasa angkutan barang di kota Padang sejak awal berdirinya ESL Express di Padang yaitu tahun 1997 sampai tahun 2011 serta strategi yang digunakan oleh perusahaan untuk tetap bertahan dan berkembang sampai sekarang.

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif menggunakan metode sejarah. Penelitian ini meliputi beberapa langkah, yaitu (1) Heuristik yaitu mengumpulkan data melalui sumber primer dan sumber sekunder. (2) Kritik sumber yaitu melakukan pengujian terhadap data yang diperoleh. (3) Interpretasi data. (4) Pegujian hasil penelitian ke dalam bentuk skripsi. Data yang diperoleh dari sumber tertulis dan lisan. Sumber tertulis dilakukan melalui studi pustaka berupa buku dan arsip sedangkan sumber lisan melalui studi wawancara dengan nara sumber terkait.

Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa (1) perusahaan jasa pengiriman barang ESL Express berdiri tahun 1997, (2) Daerah jangkauan pengiriman barang dengan agen dan cabang pembantu yang telah beroperasi di kota-kota di Sumatera Barat seperti daerah Padang, Bukittinggi, Payakumbuh, Solok dan Sijunjung, (3) Perkembangan ESL Ekspress di kota Padang tidak terlepas dari perekonomian masyarakat Minang yang mayoritas berdagang dan memakai jasa pengiriman barang untuk memenuhi kebutuhan pasar.