ABSTRAK

M. Arif Arma, 2013. "Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Solok". Makalah. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Makalah ini membahas tentang perilaku pencarian informasi pemustaka di perpustakaan Umum Kota Solok. (1) Mendeskripsikan bagaimana perilaku pencarian informasi pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Solok; (2) Mendeskripsikan bagaimana ketersediaan informasi di Perpustakaan Umum Kota Solok.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif, dengan tekhnik pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau observasi, wawancara langsung dengan pustakawan danpenyebaran kuesioner atau angket kepada pemustaka yang datang ke Perpustakaan Umum Kota Solok. Penganalisisan datadilakukan secara deskriptif. Berdasarkan penganalisian data , disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama,* perilaku pencarian informasi dapat dilihat melalui strategi yang digunakan. Sumber informasi yang paling sering digunakan pengunjung Perpustakaan Umum Kota Solok adalah berupa buku teks. Pemustaka berkunjung dengan tujuan membuat makalah/tugas, serta sebagai sarana komunikasi dengan orang lain. *Kedua,* ketersediaan informasi masih belum memadai. Pengunjung perpustakaan menyatakan, Jika informasi informasi tidak ditemukan di Perpustakaan Umum Kota Solok, maka langkah yang di tempuh pergi atau mengunjungi toko buku. Selanjutnya penggunaan segala alat bantu, Sebagian besar pengunjung dalam mencari informasi di perpustaka mereka langsung menuju ke tempat koleksi dengan mencari sendiri ke rak koleksi.