

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Sarana Pendukung dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah. (Studi Empiris Pada Pemerintah Kota Sibolga). Oleh: Arisonaldi Sibagariang; 02158 – 2008.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris. 1) Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Sarana Pendukung dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja SKPD. 2) Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja SKPD. 3) Pengaruh Sarana Pendukung terhadap Kinerja SKPD. 4) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja SKPD. Penelitian ini tergolong penelitian kausatif. Populasi penelitian adalah 32 satuan kerja perangkat daerah di kota Sibolga. Penarikan Sampel dilakukan dengan menggunakan metode *Total Sampling*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan langsung kuesioner kepada 2 responden setiap SKPD yaitu kepada Kepala SKPD dan Kepala Sub Bagian Keuangan SKPD. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan Kualitas sumber daya manusia, Komunikasi, Sarana Pendukung dan Komitmen Organisasi sebagai variabel endogen, dan Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah sebagai variabel eksogen. Pengolahan data dengan bantuan SPSS versi 20.0 *for Windows*.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa (1) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja SKPD dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $0,472 > 2,014$ dengan nilai signifikansi $0,640 > 0,05$ (H_1 ditolak) (2) Pengaruh signifikan positif dari pemanfaatan Komunikasi terhadap Kinerja SKPD dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9,405 > 2,014$ dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ (H_2 diterima), dan (3) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Sarana Pendukung terhadap Kinerja SKPD dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $0,982 > 2,014$ dengan nilai signifikansi $0,332 > 0,05$ (H_3 ditolak) (4) Pengaruh signifikan positif dari Komitmen Organisasi terhadap Kinerja SKPD dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,531 > 2,014$ dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ (H_4 diterima). Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan SKPD agar dapat meningkatkan kinerjanya dalam pengelolaan keuangan daerah dengan memperhatikan dan meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Sarana Pendukung dan Komitmen Organisasi yang lebih baik kedepannya. Untuk peneliti selanjutnya dapat dilakukan perluasan sampel dan variabel penelitian untuk menemukan variabel-variabel lain yang mungkin berpengaruh kuat terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah dalam Pengelolaan Keuangan Daerah.