

## ABSTRAK

### **Pemanfaatan *Online Public Access Catalog* (OPAC) untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Oleh: Yanis Mawati; 57728 – 2010.**

Makalah ini membahas tentang pemanfaatan *online public access catalog* (OPAC) untuk meningkatkan kualitas layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Tujuan penulisan makalah ini adalah (1) mendeskripsikan pemanfaatan OPAC di perpustakaan Universitas Negeri Padang dan (2) mendeskripsikan kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam penggunaan OPAC di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif melalui observasi dan wawancara.

Berdasarkan penganalisisan data dapat disimpulkan sebagai berikut: **Pertama**, Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan Universitas Negeri Padang belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh pengguna secara efektif dan efisien. **Kedua**, Kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan OPAC di Universitas Negeri Padang adalah kurangnya fasilitas penunjang seperti perangkat komputer, OPAC yang digunakan tidak user friendly sehingga sedikit menyulitkan pengguna dalam proses penelusuran informasi, dan Informasi yang disajikan dalam OPAC tersebut masih belum lengkap. Agar penggunaan OPAC dalam penelusuran informasi dapat terlaksana dengan baik, dan lebih bermanfaat secara maksimal mungkin dapat disarankan; Sebaiknya Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam menanggulangi masalah dalam penggunaan OPAC adalah dengan cara menambah fasilitas penunjang seperti komputer, memberi bimbingan atau pengarahan kepada pengguna tentang cara penggunaan OPAC; dan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang sebaiknya melakukan peningkatan dibidang pelayanan informasi sehingga memberikan informasi yang lengkap.