

## ABSTRAK

**Sinda Agniken, 2015.** “Penerapan Kode Etik Pustakawan Bidang Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Makalah*. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Makalah ini membahas tentang penerapan kode etik Pustakawan Bidang Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Tujuan penulisan makalah ini sebagai berikut. *Pertama*, mendeskripsikan penerapan kode etik pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Kedua*, mendeskripsikan kendala yang dihadapi dalam penerapan kode etik pustakawan dan mendeskripsikan upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala dalam penerapan kode etik pustakawan.

Data yang dikumpulkan dengan cara observasi dan wawancara dengan pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif. Wawancara ini dilakukan kepada 4 orang pustakawan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut. *Pertama*, Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah menerapkan sikap dasar pustakawan dalam hal hubungan dengan pengguna, hubungan antar pustakawan, hubungan dengan masyarakat. Tetapi tidak semua pustakawan yang mampu menerapkan kode etik tersebut dalam dunia kerja, masih banyak pustakawan yang hanya mengetahui kode etik pustakawan tanpa menerapkan kode etik tersebut dalam dunia kerja. *Kedua*, dalam melakukan penerapan Kode Etik Pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang masih memiliki banyak kendala, kendala yang dihadapi adalah tidak meratanya jenjang pendidikan perpustakaan, kurangnya pengetahuan pustakawan mengenai sikap dasar pustakawan dan tidak mengetahui kode etik sebagai seorang pustakawan yang profesional, kurangnya bakat pustakawan dalam berkomunikasi dan bergaul, sehingga pustakawan bersikap tidak ramah dalam melayani Sementara itu, upaya yang dapat dilakukan oleh pustakawan terkait kendala ini belum maksimal.