

ABSTRAK

Desain Katalog Online dalam Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Oleh : Oksa Wiradani.

Dalam makalah ini dibahas tentang analisis desain katalog online (OPAC) dalam kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP). Tujuan penulisan makalah ini adalah mendeskripsikan desain katalog online (OPAC) pada Perpustakaan UNP tentang prosedur pencarian, butir informasi, warna dan tata letak (*layout*).

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Wawancara diberikan kepada pemustaka dengan panduan wawancara terstruktur. Teknik penganalisisan data, yaitu (1) mendeskripsikan hasil wawancara; (2) mendeskripsikan observasi langsung; (3) data yang telah didapat dibahas sesuai dengan teori; (4) kesimpulan; (5) pelaporan.

Berdasarkan penganalisisan data dapat disimpulkan: (1) prosedur pencarian dalam desain katalog online masih difokuskan hanya berdasarkan pencarian melalui judul saja dan kurangnya sosialisasi tentang katalog online kepada pengguna, tidak adanya proses perincian peminjaman dan pengambilan buku secara online, dan belum adanya judul alternatif yang mengarah pada judul yang diinginkan; (2) informasi dalam katalog online belum jelas dan rinci, seperti informasi lokasi tempat buku disimpan, pengklasifikasian informasi bahan pustaka belum akurat; dan belum adanya pemberitahuan buku terbaru yang ada di perpustakaan; (3) penggunaan warna yang kurang jelas dalam tulisan membuat pengguna kurang jelas dalam mendapatkan informasi; dan (4) tata letak (*layout*) pada susunan data dalam tampilan judul belum tersusun rapi dalam penampilannya.