

ABSTRAK

Netria Siska, 2015. “Perilaku Pencarian Informasi di Kantor Arip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang”. *Makalah*. Program Studi Ilmu Informai Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) perilaku pencarian informasi pemustaka di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang, (2) hal-hal yang mendorong pemustaka untuk mencari informasi di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang dan (3) hambatan-hambatan yang dialami pemustaka dalam melakukan pencarian informasi di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi pustaka. Penganalisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisan data, disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh pemustaka antara lain: Dalam melakukan pencarian informasi, informan mempersiapkan catatan silabus yang diberikan dosen. Kemudian informan mulai melakukan pencarian informasi dengan langsung mendatangi rak koleksi yang disediakan di perpustakaan. Setelah informan mendapatkan buku-buku yang berkaitan dengan topiknya, informan melakukan pemeriksaan kembali dengan cara berkonsultasi dengan dosen dan menggunakan buku tersebut untuk melengkapi tugas perkuliahan seperti skripsi, makalah dan lain sebagainya. *Kedua*, hal yang membuat pemustaka mendatangi perpustakaan umum kota padang ialah untuk mencari informasi atau untuk memenuhi rasa keingintahuan akan informasi. *Ketiga*, hambatan pencarian informasi adalah kebiasaan pemustaka yang tidak menempatkan buku pada rak koleksi, susunan koleksi di rak yang kurang rapi, dan tidak tersedianya alat bantu temu kembali informasi.