

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MODEL NIEDZWIEDZKA OLEH  
MAHASISWA DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
TAHUN MASUK 2022 UNIVERSITAS NEGERI PADANG DALAM  
MENGUNAKAN *GOOGLE SCHOLAR***

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana *Sains Informasi* (S.S.I)



**DIANAL FAJRIATI  
NIM 2020/20234029**

**Dosen Pembimbing:  
Malta Nelisa, S. Sos., M. Hum  
NIP 198307112009122006**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SKRIPSI**

Judul : Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan *Google Scholar*

Nama : Dianal Fajriati

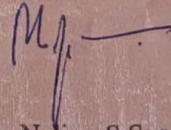
NIM : 20234029

Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

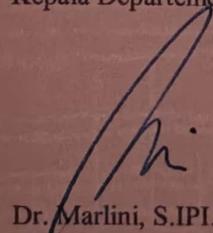
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 5 Agustus 2024  
Disetujui oleh Pembimbing,



Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum  
NIP 198307112009122006

Kepala Departemen,



Dr. Marlina, S.IPI., MLIS  
NIP 198102102009122005

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Dianal Fajriati  
NIM : 20234029

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang

**Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022  
Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan *Google Scholar***

Padang, 5 Agustus 2024

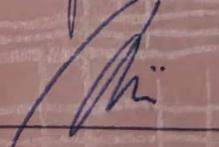
### Tim Penguji

### Tanda Tangan

1. Ketua : Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum

1.   
\_\_\_\_\_

2. Anggota : Dr. Marlini, S.IPI., MLIS

2.   
\_\_\_\_\_

3. Anggota : Gustina Erlianti, S. Hum, M.IP

3.   
\_\_\_\_\_

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya berjudul “**Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan Google Scholar**” adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain;
3. Dalam skripsi ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan;
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 5 Agustus 2024



Dianal Fajriati  
NIM 20234029

## ABSTRAK

**Dianal Fajriati. 2024.** “Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan *Google Scholar*”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pencarian informasi mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam menggunakan *Google Scholar* dengan Model Niedzwiedzka yang terdiri dari (1) identifikasi kebutuhan informasi; (2) keputusan mencari informasi; (3) pencarian informasi; (4) seleksi dan pemrosesan informasi; (5) menggunakan informasi. Penelitian dilakukan menggunakan metode deskriptif dengan jenis kuantitatif. Populasi penelitian ini mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 67 sampel.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa (1) perilaku pencarian informasi mahasiswa menggunakan *Google Scholar* pada tahapan identifikasi kebutuhan informasi sangat baik dari kemampuan mengenali kebutuhan informasi dan menentukan topik informasi yang dibutuhkan dengan skor rata-rata 3,29; (2) perilaku pencarian informasi mahasiswa menggunakan *Google Scholar* pada tahapan keputusan mencari informasi baik dari kemampuan menentukan teknik penelusuran informasi dan langkah-langkah dalam pencarian informasi yang digunakan dengan skor rata-rata 3,22; (3) perilaku pencarian informasi mahasiswa menggunakan *Google Scholar* pada tahapan pencarian informasi baik dari kemampuan menggunakan teknik penelusuran informasi dengan kata dan menggunakan kata kunci dalam pencarian informasi dengan skor rata-rata 3,24; (4) perilaku pencarian informasi mahasiswa menggunakan *Google Scholar* pada tahapan seleksi dan pemrosesan informasi baik dari kemampuan menyeleksi informasi dan melakukan pemrosesan informasi dengan cara membaca dan memahami informasi yang ditemukan dengan skor rata-rata 3,23; (5) perilaku pencarian informasi mahasiswa menggunakan *Google Scholar* pada tahapan menggunakan informasi baik dari kemampuan mencatat dan membaca ulang informasi yang ditemukan, memeriksa kebenaran informasi, kemudian baru digunakan sesuai dengan kebutuhan dengan skor rata-rata 3,18.

**Kata Kunci:** Perilaku pencarian informasi, Model Niedzwiedzka, *Google Scholar*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan *Google Scholar*”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi , Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada: (1) Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penasihat akademik yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang dibuat, (2) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS selaku dosen penguji I dan Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP selaku dosen penguji II yang telah memberikan koreksi dan masukan untuk perbaikan skripsi ini, (3) Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D selaku validator keilmuan dan Prof. Dr. Harris Effendi Thahar, S.Pd., M.Pd selaku validator kebahasaan, (4) Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan tambahan, saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini, serta peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan manfaat yang baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 4 Agustus 2024

Dianal Fajriati

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Definisi Operasional.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Informasi .....	13
2. Kebutuhan Informasi .....	17
3. Perilaku Pencarian Informasi .....	19
4. Model Perilaku Pencarian Informasi .....	20
5. Pangkalan Data Bibliografi ( <i>Bibliographic Database</i> ).....	33
6. <i>Google Scholar</i> .....	35
B. Penelitian yang Relevan .....	39
C. Kerangka Konseptual .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Metode Penelitian.....	45

C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Variabel dan Data.....	50
E. Instrumentasi.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	55
G. Teknik Penganalisisan Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Deskripsi Data.....	59
B. Analisis Data.....	65
C. Pembahasan .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual .....	43
------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Bagian <i>Google Scholar</i> .....	37
Gambar 2. Grafik Indikator Identifikasi Kebutuhan Informasi.....	72
Gambar 3. Grafik Indikator Keputusan Mencari Informasi .....	79
Gambar 4. Grafik Indikator Pencarian Informasi .....	86
Gambar 5. Grafik Indikator Seleksi dan Pemrosesan Informasi .....	93
Gambar 6. Grafik Indikator Menggunakan Informasi .....	99
Gambar 7. Grafik Indikator Lima Model Niedzwiedzka .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Populasi Penelitian .....	46
Tabel 2.	Jumlah Sampel Perkelas .....	48
Tabel 3.	Uji T Sampel .....	49
Tabel 4.	Kriteria Jawaban Pertanyaan.....	50
Tabel 5.	Kisi-Kisi Pertanyaan.....	51
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 7.	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....	60
Tabel 9.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Indikator yang digunakan Dalam Penelitian .....	61
Tabel 10.	Deskripsi Data Jawaban Identifikasi Kebutuhan Informasi .....	62
Tabel 11.	Deskripsi Data Jawaban Keputusan Mencari Informasi .....	63
Tabel 12.	Deskripsi Data Jawaban Pencarian Informasi.....	63
Tabel 13.	Deskripsi Data Jawaban Seleksi dan Pemrosesan Informasi.....	64
Tabel 14.	Deskripsi Data Jawaban Menggunakan Informasi.....	65
Tabel 15.	Mengenali Masalah dan Kebutuhan Informasi yang dibutuhkan ....	66
Tabel 16.	Menentukan Topik Informasi yang dibutuhkan.....	67
Tabel 17.	Mencatat Hal yang dianggap Penting dalam Penelusuran Informasi .....	67
Tabel 18.	Menentukan Terlebih Dahulu Sumber Informasi yang Akan digunakan .....	68
Tabel 19.	Merumuskan Kata Kunci yang Berhubungan dengan Informasi yang dicari .....	69
Tabel 20.	Mengidentifikasi dan Menentukan Sumber-Sumber Informasi Lain yang dibutuhkan.....	70
Tabel 21.	Skala Hasil Indikator Identifikasi Kebutuhan Informasi .....	71
Tabel 22.	Memutuskan Mencari Informasi Setelah Mengidentifikasi Informasi yang dibutuhkan.....	73
Tabel 23.	Menentukan Langkah-Langkah yang Akan Digunakan dalam Pencarian Informasi .....	74
Tabel 24.	Menentukan Media Informasi yang Akan digunakan .....	75
Tabel 25.	Menggunakan <i>Google Scholar</i> dalam Pencarian Informasi .....	75
Tabel 26.	Menentukan Strategi Apa yang Akan digunakan dalam Pencarian Informasi .....	76
Tabel 27.	Menentukan Teknik Penelusuran Informasi Apa yang Akan digunakan dalam Pencarian Informasi Menggunakan <i>Google Scholar</i> .....	77
Tabel 28.	Skala Hasil Indikator Keputusan Mencari Informasi .....	78
Tabel 29.	Menggunakan Kata Kunci yang Tepat dalam Pencarian Informasi .....	80
Tabel 30.	Menggunakan Strategi Penelusuran Informasi dalam Pencarian Informasi (Secara Pribadi atau Melalui Bantuan Jasa Orang Lain) .....	81

Tabel 31. Menggunakan Teknik Penelusuran Informasi dengan Kata dalam Pencarian Informasi Menggunakan <i>Google Scholar</i> .....	81
Tabel 32. Menggunakan Teknik Penelusuran Informasi dengan Logika Boolean dalam Pencarian Informasi Menggunakan <i>Google Scholar</i> .....	82
Tabel 33. Memanfaatkan Tampilan yang Ada Pada Google Scholar dalam Pencarian Informasi .....	83
Tabel 34. Mencari Informasi Kembali Jika Informasi yang dibutuhkan Tidak ditemukan .....	84
Tabel 35. Skala Hasil Indikator Pencarian Informasi .....	85
Tabel 36. Menghimpun atau Mengumpulkan Informasi yang Telah didapatkan.....	87
Tabel 37. Memilih Beberapa Referensi yang Sesuai Dengan Kebutuhan .....	87
Tabel 38. Memanfaatkan Tampilan yang Ada Pada <i>Google Scholar</i> dalam Seleksi Informasi (Bagian Tahun Terbit dan Rujukan) .....	88
Tabel 39. Mendownload Informasi ke Perangkat Smartphone ataupun Komputer yang digunakan .....	89
Tabel 40. Membaca dan Memahami Informasi yang Telah didapatkan.....	90
Tabel 41. Mendiskusikan Informasi yang didapat dengan Teman maupun dengan Dosen .....	91
Tabel 42. Skala Hasil Indikator Seleksi dan Pemrosesan Informasi .....	92
Tabel 43. Mencatat Informasi yang didapatkan Sesuai dengan Kebutuhan Informasi.....	94
Tabel 44. Merangkum Informasi Yang didapatkan Sebelum digunakan .....	94
Tabel 45. Mempelajari Kembali Informasi yang didapatkan.....	95
Tabel 46. Membaca Ulang Informasi yang ditemukan Sebelum digunakan ...	96
Tabel 47. Memeriksa Kembali Kebenaran Informasi yang ditemukan Sebelum Menggunakan Informasi .....	97
Tabel 48. Menggunakan Informasi Sesuai dengan Kebutuhan .....	98
Tabel 49. Skala Hasil Indikator Menggunakan Informasi .....	99
Tabel 50. Skala Hasil Lima Indikator Model Niedzwiedzka .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi Awal.....	132
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	138
Lampiran 3. Lembar Validasi Keilmuan.....	142
Lampiran 4. Lembar Validasi Kebahasaan .....	144
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian .....	146
Lampiran 6. Tampilan Kuesioner dalam Bentuk <i>Google Form</i> yang Telah Diisi Responden.....	147
Lampiran 7. Tampilan Penyebaran Kuesioner .....	149
Lampiran 8. Identitas Responden .....	151
Lampiran 9. Uji Validitas Kuesioner .....	154
Lampiran 10. Uji Reabilitas Kuesioner.....	160
Lampiran 11. Tabulasi .....	161

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi muncul ketika pengguna komputer mulai menyebar dan meluas di kalangan masyarakat. Kehadiran teknologi informasi membawa dampak signifikan terhadap kehidupan manusia. Secara umum, teknologi informasi berperan besar dalam mengubah dunia menjadi desa global yang ditandai dengan bermunculannya manajemen kreatif digital dan derasnya aliran informasi di kalangan masyarakat.

Derasnya aliran informasi menyebabkan maraknya informasi yang melimpah dalam kehidupan seseorang. Informasi sudah menjadi kebutuhan yang utama bagi setiap orang, sehingga mereka dituntut untuk selalu memperbarui informasi yang mereka miliki. Informasi yang ingin diperbarui seseorang berupa informasi yang relevan, akurat dan dapat memenuhi kebutuhan informasinya.

Kebutuhan informasi yang dimiliki seseorang tergantung pada kondisi dan masalah yang dihadapi. Selain disebabkan oleh kondisi dan masalah, kebutuhan informasi seseorang juga disebabkan oleh berbagai faktor, seperti pekerjaan, termasuk kegiatan profesi, disiplin ilmu yang diminati, kebiasaan dan lingkungan kerja, serta ditentukan oleh kebutuhan individu, peran sosial dan lingkungannya (Ishak dalam Novia dan Alfida, 2021: 39).

Dalam memenuhi kebutuhan informasi, seseorang dapat melakukan pencarian informasi. Pencarian informasi dilakukan seseorang dikarenakan adanya kondisi dimana seseorang memiliki kesenjangan antara pengetahuan yang dia miliki dengan kebutuhan informasi yang diperlukannya (Erlianti, 2020: 4).

Pencarian informasi dapat dilakukan dengan cara mencari, menyeleksi dan memilah informasi yang sesuai dengan kebutuhan informasi. Kemudian, setiap orang tidak selalu menggunakan cara yang sama dan umum dalam pencarian informasinya.

Proses pencarian informasi yang dilakukan seseorang akan menimbulkan suatu perilaku yang biasanya disebut dengan perilaku pencarian informasi. Perilaku pencarian informasi memiliki beberapa model yang telah dikemukakan oleh para ahli bidang informasi. Model-model perilaku pencarian informasi tersebut antara lain, yaitu model Wilson, Ellis, dan Niedzwiedzka. Pada penelitian ini peneliti menggunakan model perilaku pencarian informasi Niedzwiedzka yang merupakan revisi dari Model Wilson pada tahun 1996 dan diusulkan oleh Barbara Niedzwiedzka pada tahun 2003. Penggunaan model ini dikarenakan peneliti ingin meneliti berfokus pada tahapan yang dilakukan dalam pencarian informasi oleh seseorang. Hal ini sejalan dengan yang diungkapkan oleh Barbara Niedzwiedzka bahwa model perilaku pencarian informasi yang dia cetuskan lebih berfokus pada tahapan yang dilakukan dalam pencarian informasi, dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan informasi yang dibutuhkan, lalu mengambil keputusan untuk mencari informasi, selanjutnya menerapkan strategi untuk pencarian informasi, setelah ditemukan, informasi diseleksi dan diproses hingga informasi digunakan sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, penggunaan model ini dikarenakan kelebihan-kelebihan yang dimiliki model tersebut yang dapat diterapkan untuk berbagai pengguna informasi, dan menyajikan konsep perilaku informasi, serta faktor-faktor pengkondisiannya dengan cara yang jelas.

Dengan perkembangan teknologi informasi, pencarian informasi tidak hanya dilakukan menggunakan media cetak saja, tetapi juga bisa menggunakan media online seperti internet (Suyasa & Sedana, 2020: 58-60). Salah satu media online (internet) yang sering digunakan untuk pencarian informasi yaitu *search engine*. Search engine memudahkan pengguna internet mencari berbagai informasi yang dibutuhkan hanya dengan menggunakan kata kunci dalam proses pencariannya. *Search engine* yang sering digunakan dalam pencarian informasi yaitu *Google*. *Google* memiliki beberapa fasilitas yang dapat digunakan antara lain, yaitu *Google Scholar*, *Google Chrome*, *Google Docs*, *Google Translate*, dan lainnya. *Google Scholar* adalah situs web yang dimiliki *Google* yang berguna untuk memfasilitasi para pelajar, mahasiswa, dan akademis untuk menentukan informasi yang bisa dipertanggungjawabkan dalam bentuk jurnal ilmiah dan publikasi *online* dari berbagai disiplin ilmu (Khairiyah & Marlina, 2022: 1059-1060).

Penggunaan *Google Scholar* dikalangan mahasiswa memberikan kemudahan pada mereka untuk mencari informasi yang akurat, relevan dan dapat dipertanggung jawabkan. Informasi yang mereka cari dapat berupa referensi pendidikan dan penelitian ilmiah yang berguna untuk memenuhi tugas-tugas perkuliahan yang mereka dapatkan. Selain itu, *Google Scholar* memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Dalam *website Google Scholar* memiliki beberapa bagian yang ditampilkan untuk pengguna, seperti bagian pencarian, artikel yang dapat dipilih berdasarkan tahunnya, urutannya, dan jenis artikelnya, bagian simpan, kutip, rujuk, dan artikel terkait yang dapat

mempermudah mereka mencari informasi berdasarkan dari fungsi-fungsi bagian tersebut.

*Google Scholar* merupakan salah satu jenis pangkalan data bibliografi yang tersedia di dunia (Kujur, 2019: 1). *Google Scholar* memiliki beberapa karakteristik yang sesuai dengan karakteristik yang dimiliki oleh pangkalan data bibliografi. Adapun karakteristik yang dimiliki oleh *Google Scholar* tetapi tidak dimiliki oleh jenis pangkalan data bibliografi yang lainnya, yaitu *Google Scholar* dapat melacak berapa kali artikel tersebut dikutip oleh publikasi lain, dapat diakses secara gratis dan menyediakan artikel jurnal secara multidisiplin atau menyediakan artikel jurnal dari berbagai disiplin ilmu, serta hasil yang relevan akan muncul pertama kali dalam pencarian informasi (Shariif et al., 612). Oleh karena itu, *Google Scholar* sangat direkomendasikan untuk digunakan oleh mahasiswa karena kelebihan dari karakteristik yang dimilikinya dari pada jenis pangkalan data bibliografi lainnya. Dengan demikian pada penelitian ini peneliti menggunakan *Google Scholar* sebagai media pencarian informasi karena memiliki karakteristik yang dapat diakses secara gratis dan menyediakan artikel jurnal secara multidisiplin yang sangat berguna oleh mahasiswa termasuk mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan dalam pencarian informasinya.

Selanjutnya, dalam penelitian ini mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 menjadi subjek dalam penelitian ini, karena sebagian besar mahasiswa telah menggunakan *Google Scholar* dalam pencarian informasi terkait pemenuhan tugasnya. Hal ini diketahui dari hasil wawancara

awal peneliti kepada 20 orang mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan peneliti mengetahui bahwa sebanyak 14 mahasiswa sering menggunakan *Google Scholar* dalam pencarian informasinya. Penggunaan *Google Scholar* oleh responden dalam pencarian informasinya dikarenakan sebagian dosen menyarankan kepada mereka untuk mencari informasi guna memenuhi tugasnya menggunakan *Google Scholar*. Selain itu, mereka juga menggunakan *Google Scholar* karena mudahnya pengoperasian *Google Scholar* dan menyediakan bagian-bagian yang dapat mereka manfaatkan untuk memudahkan pencarian informasinya.

Setelah dilakukan wawancara awal kepada mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 tentang pencarian informasi yang mereka lakukan didapatkan bahwa, mereka mencari informasi menggunakan media cetak dan media online (internet, *Google Scholar*). Selanjutnya mahasiswa diketahui belum menerapkan dengan baik model perilaku pencarian informasi yang telah diungkapkan oleh para ahli bidang informasi sebelumnya. Mereka mencari informasi dengan cara *pertama*, mengidentifikasi kebutuhan informasi mereka dahulu. *Kedua*, melakukan pencarian informasi dengan langsung menuliskan judul informasi yang dibutuhkan di *search engine Google Scholar*. *Ketiga*, memilih salah satu informasi yang dianggap relevan. *Keempat*, membaca informasi yang dipilih. *Kelima*, menggunakan informasi sesuai dengan kebutuhan.

Selain itu, dari hasil wawancara awal peneliti menemukan beberapa masalah dalam perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 dalam

menggunakan *Google Scholar* sebagai media untuk mencari informasinya. *Pertama*, mereka tidak menentukan terlebih dahulu langkah-langkah yang mereka gunakan dalam pencarian informasi menggunakan *Google Scholar*. Perencanaan yang matang diperlukan untuk pencarian informasi yang efektif. Namun, tidak semua orang melakukannya. Sama halnya dengan mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022, dalam pencarian informasinya menggunakan *Google Scholar* tidak menentukan langkah-langkah dalam pencarian informasinya mereka hanya langsung mengetikkan judul informasi yang mereka butuhkan Hal ini dapat menyebabkan pencarian informasi menjadi tidak efektif dan tidak efisien.

Dalam melakukan pencarian informasi menggunakan *Google Scholar* mahasiswa dapat menentukan langkah-langkahnya terlebih dahulu dengan cara *pertama*, menentukan secara jelas dan rinci tentang topik yang akan dicari. *Kedua*, melengkapi kata kunci yang sering digunakan. *Ketiga*, menentukan batasan penelusuran. *Keempat*, memilih sarana atau alat penelusuran yang sesuai. *Kelima*, mencatat hasil penelusuran berupa sitasi bibliografi. *Keenam*, menemukan lokasi informasi yang telah ditelusur ke tempat penyimpanan dokumen.

*Kedua*, tidak menggunakan kata kunci yang tepat dalam pencarian informasi. Kata kunci yang tepat digunakan dalam pencarian informasi akan meningkatkan efektivitas pencarian informasi yang dibutuhkan. Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 melakukan pencarian informasi tidak menggunakan kata kunci yang tepat, mereka hanya langsung menggunakan judul informasi yang mereka butuhkan. Akibatnya

informasi yang ditemukan tidak akurat dan tidak sesuai harapan. Menentukan kata kunci dapat dilakukan dengan cara *pertama*, pahami dan identifikasi topik informasi yang ingin ditelusuri. *Kedua*, menggunakan kata yang umum untuk kata kunci. *Ketiga*, membuat sinonim, antonim ataupun frasa yang berkaitan dengan topik informasi. *Keempat*, membuang kata-kata yang tidak penting agar mempermudah pencarian informasi.

*Ketiga*, mereka tidak menggunakan teknik penelusuran informasi dalam pencarian informasinya. Penerapan teknik penelusuran informasi dalam pencarian informasi akan membantu mahasiswa dalam menemukan informasi yang valid dan relevan, serta dapat mempercepat mereka untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Adapaun teknik-teknik penelusuran yang dapat diterapkan oleh mahasiswa dalam pencarian informasinya, yaitu penelusuran dengan kata, penelusuran dengan logika Boolean, penelusuran dengan penggalan kata, penelusuran dengan kedekatan, penelusuran dengan *field* atau *meta tag* dan penelusuran dengan pembatasan.

Keempat, mereka tidak menggunakan beberapa referensi dalam pencarian informasi dan tidak merangkum terlebih dahulu informasi yang mereka temukan. Dalam pencarian informasi penting untuk menggunakan banyak referensi, hal ini bertujuan agar informasi yang ditemukan akurat dan lengkap. Setelah itu mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 sebaiknya merangkum beberapa informasi yang mereka temukan menjadi satu informasi agar mereka lebih memahami informasi yang mereka temukan. Namun dalam kesehariannya mahasiswa tersebut menggunakan satu

referensi yang mereka temukan dan tidak merangkum informasi yang ditemukan sebelum digunakan. Kegiatan ini menyebabkan tidak lengkapnya informasi yang mereka temukan serta mereka kesulitan untuk memahami informasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang dan penjabaran permasalahan yang di paparkan di atas, maka peneliti ingin meneliti mengenai “Perilaku Pencarian Informasi Model Niedzwiedzka oleh Mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam Menggunakan *Google Scholar*”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan peneliti, maka identifikasi masalah penelitian ini yaitu, (1) mahasiswa tidak menentukan terlebih dahulu langkah-langkah dalam pencarian informasi; (2) mahasiswa tidak menggunakan kata kunci yang benar dalam penelusuran informasi; (3) mahasiswa tidak menggunakan teknik penelusuran informasi dalam pencarian informasinya; (4) mahasiswa tidak menggunakan beberapa beberapa referensi dalam pencarian informasi dan tidak merangkum terlebih dahulu informasi yang mereka temukan.

## **C. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah merupakan batasan-batasan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian. Pembatasan masalah ini bertujuan agar penelitian lebih terfokus pada sebuah masalah yang ingin dipecahkan. Selain itu, pembatasan masalah juga menghindari adanya penyimpangan dan agar permasalahan tidak meluas dari pembahasan penelitian serta lebih terarah. Dengan demikian, pembatasan masalah pada penelitian ini adalah perilaku pencarian informasi

mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam menggunakan *Google Scholar* dengan Model Niedzwiedzka.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu (1) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan identifikasi kebutuhan informasi? (2) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan keputusan mencari informasi? (3) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan pencarian informasi? (4) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan seleksi dan pemrosesan informasi? (5) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan menggunakan informasi?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan penelitian, yaitu untuk mengetahui (1) perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan identifikasi kebutuhan informasi; (2) perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan keputusan mencari informasi; (3) perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan pencarian informasi; (4) perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan

*Google Scholar* pada tahapan seleksi dan pemrosesan informasi; (5) perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan *Google Scholar* pada tahapan menggunakan informasi.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang telah dikemukakan, penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak yang terkait. Manfaat dari penelitian ini ada dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Secara teoritis penelitian ini bermanfaat, sebagai (1) pengetahuan dan wawasan bagi pembaca tentang perilaku pencarian informasi mahasiswa Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Tahun Masuk 2022 Universitas Negeri Padang dalam menggunakan *Google Scholar* dengan Model Niedzwiedzka; (2) bahan bacaan dan sumber rujukan bagi mahasiswa dan peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut pada topik yang telah diteliti. Sedangkan manfaat secara praktis penelitian ini, yaitu (1) bagi mahasiswa, penelitian ini dijadikan sebagai gambaran dalam pencarian informasi agar informasi yang diperlukan dapat dengan mudah ditemukan; (2) bagi peneliti, untuk menambah wawasan dalam pencarian informasi menggunakan Model Niedzwiedzka.

#### **G. Definisi Operasional**

Agar tidak menimbulkan perbedaan pemahaman dalam penelitian ini, maka perlu dijelaskan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian. Beberapa batasan istilah yang perlu dijelaskan yaitu sebagai berikut.

1. Informasi

Informasi adalah fakta atau berita yang memenuhi persyaratan tertentu kemudian diolah menjadi suatu sumber pengetahuan yang disajikan kepada masyarakat sebagai alat pengambilan keputusan.

2. Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi adalah keadaan seseorang yang merasa kekurangan informasi dan berupaya untuk memenuhinya guna memenuhi berbagai kepentingan dalam kehidupannya.

3. Perilaku Pencarian Informasi

Perilaku pencarian informasi adalah tindakan pencarian informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan informasi seseorang baik yang bersifat individu maupun kelompok.

4. Model Perilaku Pencarian Informasi

Model perilaku pencarian informasi adalah sebuah cara yang dilakukan seseorang untuk mencari dan memilih informasi yang relevan dengan kebutuhannya.

5. Pangkalan Data Bibliografi (*Database Bibliographic*)

pangkalan data yang berisikan literatur ilmiah berupa artikel jurnal, abstrak, artikel surat kabar, prosiding konferensi, buku, pemerintahan dan publikasi hukum, paten dan prosiding konferensi yang befokus pada informasi yang berisi kutipan, serta ringkasan dokumen yang dapat dicari berdasarkan penulis judul, judul subjek, kata kunci, afiliasi dan ID.

#### 6. *Google Scholar*

*Google Scholar* adalah sebuah website yang dapat membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi dalam bentuk makalah peer-review, thesis, buku, abstrak dan artikel dari penerbit akademis, komunitas profesional, pusat data pracetak, universitas dan organisasi akademis lainnya.