

**TINJAUAN PEMANFAATAN APLIKASI SIGNAL PADA WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SOLOK**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Prasyarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

FHATYA ADISTY

2021/ 21233040

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

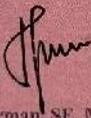
2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

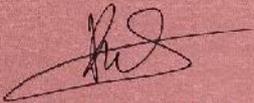
**TINJAUAN PEMANFAATAN APLIKASI SIGNAL PADA WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SOLOK**

Nama : Fhatya Adisty
BP/NIM : 2021/21233040
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (D3) Manajemen Pajak


Firman, SE, M.Sc
NIP. 198002062003121004

Padang, Agustus 2024
Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir


Rani Sofya, S.Pd, M.Pd
NIP. 198709172014042001

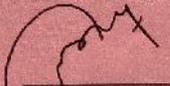
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJALAN PEMANFAATAN APLIKASI SIGNAL PADA WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SOLOK

Nama : Phatya Adisty
BP/NIM : 2021/21233040
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Dituji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma Tiga (D III) Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Agustus 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Rani Sofya, S.Pd, M.Pd	(Ketua)	
2. Silvi Delfiani, S.E., M.M	(Anggota)	
3. Mike Yolanda, SP,MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fhatya Adisty
Thn. Masuk/NIM : 2021/21233040
Tempat/Tgl. Lahir : Solok, 28 Juli 2002
Program Studi : Manajemen Pajak
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jorong Kotobaru, Sumani, Kab. Solok
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi Signal Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2024



ABSTRAK

Fhatya Adisty : Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Solok

Pembimbing : Rani Sofya ,S.Pd., MPd

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meninjau pemanfaatan aplikasi SIGNAL Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok. Bentuk penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di UPTD Samsat Kota Solok yang beralamat di Jl Bahar Hamid, Kel. Laing, Kec. Tanjung Harapan, Solok. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang sudah pernah menggunakan aplikasi SIGNAL yang terdaftar di Samsat Kota Solok berjumlah 276. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Quota Sampling* menggunakan rumus Slovin sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 73 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis tingkat capaian responden yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Solok.

Berdasarkan hasil penelitian pemanfaatan aplikasi SIGNAL pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Solok menunjukkan tingkat yang sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil TCR rata-rata 4,57 dengan tingkat capaian 91,3% sehingga pemanfaatan aplikasi SIGNAL ini dikategorikan sangat baik.

Kata kunci: Pemanfaatan, Aplikasi SIGNAL, Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat hidup karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini yang berjudul: **“Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Solok.”** Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Diri sendiri, yang telah berusaha menyelesaikan semua ini.
3. Orang tua tercinta, yakni Bapak Amrizal dan Ibu Dessi Elvia yang tidak berenti memberi motivasi, dukungan, dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Bapak Dr. Ir. Krismadinata, ST.,MT selaku Rektor Universitas Negeri Padang
5. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Firman, SE.M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak
7. Ibu Rani Sofya, S.Pd., MPd selaku dosen pembimbing tugas akhir
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9. Sahabat tersayang Feby, Caca dan Cacak yang selalu menyemangati dan mendengar keluh kesah penulis. Serta teman-teman seperjuangan pajak 21 terutama Elvina, putri, hazizah, diva, kayla, Fahira, feby, khayla yang telah memberikan pengalaman indah selama perkuliahan

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi arahan untuk perbaikan laporan ini. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi kita semua

Padang, Agustus 2024

Fhaya Adisty

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Pajak daerah	11
B. Pajak Kendaraan Bermotor	15
C. Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
D. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
E. Persepsi Kemudahan dalam Penggunaan.....	27
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	29
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Rancangan Penelitian	29
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum	45
B. Hasil Penelitian	48
C. Upaya yang dilakukan dalam peningkatan pemanfaatan Aplikasi Signal ..	70
BAB V PENUTUPAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kota Solok pada tahun 2024.....	2
Tabel 2. Jumlah kendaraan bermotor yang membayar PKB dengan Layanan SIGNAL, Layanan Konvensional, dan Layanan Samsat Keliling Tahun 2023.....	5
Tabel 3. Perincian Kuesioner Skala Likert	35
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 5. Validitas Variabel	37
Tabel 6. Reliabilitas Variable.....	41
Tabel 7. Jumlah Kuesioner.....	48
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 9. Responden berdasarkan Usia	50
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
Tabel 11. Hasil Deskriptif TCR Kualitas Sistem.....	52
Tabel 12. Hasil Deskriptif TCR Kualitas Informasi	55
Tabel 13. Hasil Deskriptif TCR Kualitas Pelayanan	55
Tabel 14. Hasil Deskriptif TCR Intensitas Pengguna	57
Tabel 15. Hasil Deskriptif TCR Penilaian Pengguna.....	57
Tabel 16. Hasil Deskriptif TCR Manfaat Bersih	59
Tabel 17. Hasil Deskriptif Total Pencapaian Responden (TCR)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Panduan Foto e-KTP	24
Gambar 2. Panduan Foto Linives.....	24
Gambar 3. Tambah data Kendaraan Bermotor	25
Gambar 4. Cara pembayaran SIGNAL	26
Gambar 5. Struktur Organisasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Solok	47
Gambar 6. Logo Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kota Solok	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Uji Validasi	83
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	84
Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 6. Hasil Wawancara.....	88
Lampiran 7. Dokumentasi.....	98

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak adalah salah satu sumber penerimaan pada negara yang digunakan untuk keperluan suatu negara seperti pengeluaran yang bermanfaat untuk kesejahteraan masyarakat luas. Pajak menjadi salah satu sumber pendapatan negara terbesar yang berasal dari penerimaan pajak, sehingga dalam meningkatkan pendapatan daerah yang digunakan sebagai sarana pembangunan daerah, pemerintah daerah harus dapat mengenali potensi dan mengidentifikasi sumber daya yang dimilikinya. Dalam hal ini pemerintah harus mengupayakan semaksimal mungkin agar memperbesar kas masuk yang dapat digunakan untuk kegiatan pembangunan daerah tersebut. Dengan begitu, pembangunan dalam ekonomi daerah diharapkan dapat terwujud melalui pengelolaan pada sumber-sumber pendapatan daerah, salah satunya adalah pajak kendaraan bermotor.

Masyarakat penting untuk memiliki kendaraan bermotor sebagai sarana untuk mendukung segala kegiatan sehari-hari. Masyarakat dapat memperoleh kemudahan untuk mendapatkan kendaraan bermotor sehingga menyebabkan peningkatan yang signifikan pada jumlah kendaraan bermotor disetiap tahunnya, termasuk di Kota Solok. Masyarakat yang memiliki kendaraan bermotor mempunyai kewajiban dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) secara rutin yang dibayarkan setiap setahun sekali.

Kota Solok merupakan salah satu daerah di Sumatera barat yang memiliki jumlah pemakai kendaraan bermotor cukup banyak. Hal ini dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kota Solok pada tahun 2024

No	Jenis Kendaraan	Jumlah/ Unit
1	Sedan	895
2	Jeep	924
3	Minibus	8.803
4	Microbus	212
5	Pick Up	2,863
6	Blind ven	82
7	Light Truck	1.043
8	Truck	220
9	Roda 2	51.716
10	Roda 3	66
	Jumlah	66.755

Sumber : UPTD Samsat Kota Solok

Berdasarkan data yang didapatkan dari rekapitulasi data jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Solok pada tahun 2024 yaitu sebanyak 66.755 unit yang dididominasi oleh kendaraan roda dua dengan 51.716 unit. Terkait hal ini, dengan seiring berjalannya waktu

volume kendaraan bermotor akan terus meningkat sehingga dapat membuat pendapatan asli daerah juga akan meningkat dari pembayaran pajak kendaraan bermotor. Proses pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kota Solok dilaksanakan pada Kantor UPTD SAMSAT yang beralamat di Jl. Kapten Bahar Hamid, Laing Kec. Tanjung Harapan, Solok.

Pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Solok dapat dilakukan dengan tiga cara yaitu, secara layanan konvensional, layanan samsat keliling, dan layanan aplikasi SIGNAL. Layanan konvensional adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor secara langsung ke kantor samsat melalui loket pendaftaran, verifikasi, pembayaran dan penyerahan. Sementara layanan samsat keliling adalah layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor yang di operasikan petugas pajak dari satu tempat ke tempat lain menggunakan bus. Sedangkan layanan aplikasi SIGNAL adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan aplikasi online.

Diera saat ini yang serba digital, menjadikan korlantas polri terus mengupayakan berbagai ide untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu cara yang dilakukan oleh korlantas polri adalah dengan menerbitkan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Aplikasi yang dirancang oleh korlantas polri ini dapat diakses 24 jam, yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan sehingga pelayanan menjadi lebih efisien dan efektif. Aplikasi SIGNAL merupakan bagian dari program 100 hari Kapolri. Pada saat itu, Aplikasi SIGNAL ini

direncanakan akan diresmikan pada hari ke-99, tepatnya pada tanggal 28 Juni 2021. Namun, dikarenakan kondisi pandemi Covid-19 saat itu dan kesibukan Kapolri dalam mendukung kebijakan PPKM, peresmian Aplikasi SIGNAL tersebut diundur dan diresmikan pada bulan Agustus 2021, sebagai kado ulang tahun kemerdekaan RI. Sejak saat itu wajib pajak dapat membayar pajak secara online.

Menurut (Marnia, et al.: 2024) Aplikasi SIGNAL adalah Samsat Digital Nasional yang dapat memudahkan masyarakat Indonesia melakukan Pengesahan STNK tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) secara daring. Dengan adanya Samsat Digital Nasional ini, maka Masyarakat tidak perlu datang ke kantor Samsat untuk melakukan pembayaran pajak. Wajib pajak yang hendak melakukan pembayaran menggunakan aplikasi SIGNAL harus mendownload aplikasinya terlebih dahulu di *playstore* atau *appstore* di *smartphone*. Kemudian, wajib pajak mendaftarkan diri dan data kepemilikan kendaraan anda (kepemilikan perorangan/bukan badan hukum), maka pengesahan STNK tahunan akan diproses cepat hanya dalam waktu beberapa menit saja, terutama bagi wajib pajak yang memiliki kesibukan yang tinggi sehingga tidak dapat ke kantor Samsat untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan motornya secara langsung.

Jika wajib pajak melakukan pembayaran dengan layanan konvensional maka proses pembayaran akan memerlukan waktu yang lama

begitu pun jika wajib pajak melakukan pembayaran melalui layanan samsat keliling. Sedangkan dengan layanan pembayaran melalui aplikasi SIGNAL dapat diakses 24 jam yang bertujuan untuk mempersingkat waktu. Layanan ini memberikan kemudahan bagi wajib pajak yang tidak bisa meninggalkan pekerjaannya maupun wajib pajak yang mengeluh bahwa proses secara langsung menyita banyak waktu. Dalam layanan ini Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) terdapat dua pilihan yaitu dikirimkan oleh petugas pajak melalui layanan pos Indonesia atau diambil langsung ke kantor samsat dan tentunya ini sangat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Kota Solok merupakan salah satu daerah yang telah merapkan layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL. Layanan ini telah dilaksanakan selama satu tahun terakhir.

Tabel 2. Jumlah kendaraan bermotor yang membayar PKB dengan Layanan SIGNAL, Layanan Konvensional, dan Layanan Samsat Keliling Tahun 2023

No	Bulan	Signal	Konvensional	Samsat Keliling
1	Januari	16	2489	111
2	Februari	12	2044	132
3	Maret	14	2526	151
4	April	12	2215	200
5	Mei	12	2705	189

No	Bulan	Signal	Konvensional	Samsat Keliling
6	Juni	21	2124	114
7	Juli	21	2791	152
8	Agustus	24	3038	131
9	September	30	3565	169
10	Oktober	37	2813	188
11	November	40	3067	173
12	Desember	37	3761	151
Jumlah		276	33138	1861

Sumber: UPTD PPD di Kota Solok

Berdasarkan data yang didapatkan dari Kantor UPTD PPD di Kota Solok pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) melalui aplikasi SIGNAL pada tahun 2023 belum mencapai tingkat partisipasi yang diharapkan. Jumlah kendaraan bermotor yang tercatat melakukan pembayaran PKB selama tahun 2023 sebanyak 276 unit. Pembayaran tersebut mengalami peningkatan dan penurunan dalam tiap bulannya. Pada bulan tertentu menunjukkan angka pembayaran yang lebih tinggi, seperti Juni, Juli, Agustus, September, November, dan Desember, dengan jumlah pembayaran melebihi 20 unit kendaraan per bulan. Namun, pada bulan lainnya, seperti Februari, April, dan Mei, terlihat angka pembayaran yang lebih rendah, berkisar antara 12 hingga 14 unit kendaraan per bulan.

Pembayaran melalui aplikasi SIGNAL paling tinggi terjadi pada bulan November sebanyak 40 unit.

Sebaliknya, Layanan Konvensional tetap menjadi metode yang di pilih oleh wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Solok. Terdapat 33.138 kendaraan yang membayar PKB melalui metode ini sepanjang tahun, dengan rata-rata sekitar 2.762 pengguna per bulan. Penggunaan layanan ini sangat stabil dan tinggi setiap bulannya, dan mencapai puncak pada bulan Desember dengan 3.761 pengguna. Hal tersebut menunjukkan bahwa mayoritas wajib pajak masih lebih nyaman dan terbiasa dengan metode pembayaran konvensional.

Selain itu, Layanan Samsat Keliling juga berperan penting dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Dapat dilihat, pada periode 2023 tercatat 1.861 kendaraan menggunakan layanan ini. Penggunaan layanan ini cukup bervariasi setiap bulan, dengan jumlah tertinggi pada bulan April (200 pengguna) dan terendah pada bulan Januari (111 pengguna). Rata-rata bulanan untuk layanan Samsat Keliling adalah sekitar 155 pengguna. Layanan ini memberikan fleksibilitas bagi wajib pajak yang mungkin kesulitan mengakses layanan konvensional atau digital.

Perkembangan teknologi saat ini sudah menjadi bagian dari keseharian masyarakat, semestinya berdampak pada tingginya angka penggunaan Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Namun, pada

kenyataannya penggunaan Samsat Digital Nasional (SIGNAL) masih rendah.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul: **“Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Solok”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, penulis dapat menarik rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Solok dalam menggunakan Aplikasi SIGNAL?
3. Upaya yang dilakukan dalam peningkatan pemanfaatan Aplikasi SIGNAL?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penelitian ini memiliki beberapa tujuan yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok dalam penggunaan Aplikasi SIGNAL.

3. Untuk mengetahui upaya yang dapat dilakukan dalam peningkatan pemanfaatan Aplikasi SIGNAL.

D. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian diharapkan dapat memberi manfaat pada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian yang telah dilakukan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok.

2. Bagi Kantor Samsat

Berdasarkan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Kantor Samsat, sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam memahami Tinjauan Pemanfaat Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok.

3. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberi informasi yang berguna, serta diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca mengenai Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok.

4. Bagi Universitas

Dapat menjadi salah satu referensi tambahan di Universitas khususnya mahasiswa Universitas Negeri Padang dan sebagai informasi tertentu yang

menyangkut tentang Tinjauan Pemanfaatan Aplikasi SIGNAL pada Wajib Pajak Kendaraan bermotor di Kota solok.