

ABSTRAK

Mulyani Fitri, 2015. “Vandalisme oleh Pemustaka pada Layanan Referensi Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Makalah*. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang vandalisme oleh pemustaka pada layanan referensi perpustakaan Universitas Negeri Padang. Kajian ini bertujuan untuk mengungkapkan: (1) penyebab vandalisme oleh pemustaka pada layanan referensi perpustakaan Universitas Negeri Padang, (2) upaya yang harus dilakukan pustakawan untuk mengurangi terjadinya vandalisme terhadap bahan pustaka yang ada pada layanan referensi perpustakaan Universitas Negeri Padang

Jenis penelitian yang digunakan dalam makalah ini adalah penelitian kualitatif dengan metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung serta wawancara dengan pustakawan di perpustakaan Universitas Negeri Padang dan beberapa pemustaka.

Berdasarkan penganalisisan data, disimpulkan bahwa vandalisme pada layanan referensi perpustakaan Universitas Negeri Padang dikarenakan oleh faktor dari pemustaka dan faktor dari pustakawan antara lain penyebabnya yaitu kurangnya kesadaran dari pemustaka, rasa kekecewaan, usia pemustaka yang masih labil, kurangnya pengamanan dan lemahnya pengawasan. Dan dapat dilakukan upaya untuk mencegah kegiatan vandalisme ini dengan memasang alat keamanan elektronik seperti memasang plasma TV, CCTV, *sensor matrix*, *sensor alarm* dan pihak perpustakaan dapat memberikan seminar pelatihan, *talkshow* dan *workshow* kepada pemakai.