

**TINJAUAN TINGKAT STRES KERJA PADA PEGAWAI
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan sebagai Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

**MIFTAH HURRAHMI
NIM. 21134054**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERDAGANGAN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftah Hurrahmi
NIM/TM : 21134054/2021
Tempat/ Tanggal Lahir : Batusangkar/17 September 2001
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jorong Kubu Rajo, Kel. Limo Kaum, Kec. Lima Kaum
Judul Tugas Akhir : **Tinjauan Tingkat Stres Kerja pada Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, 08 Agustus 2024

Yang menvatakan,



Miftah Hurrahmi

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TINGKAT STRES KERJA PADA PEGAWAI
DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI PADANG

Nama : Miftah Hurrismi
NIM : 21134054
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D3)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh:

Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan



Yuki Fitria, SE, MM
NIP. 19820722 201012 2 002

Padang, Agustus 2024
Disetujui Oleh:

Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Ramel Yanuarta RE, S.E., M.S.M
NIP. 19720103 200604 1 001

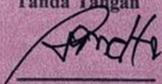
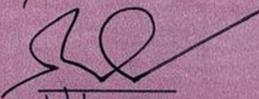
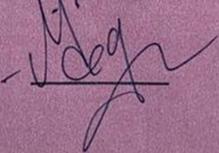
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TINGKAT STRES KERJA PADA PEGAWAI
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PADANG

Nama : Miftah Hurrahmi
NIM/ TM : 21134054 / 2021
ProgramStudi : Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Agustus 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Dr. Ramel Yanuarta RE, S.E, M.S.M	(Ketua)	
Okki Trinanda, SE, MM	(Anggota)	
Mega Asri Zona, SE, M.Sc	(Anggota)	

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Negeri Padang, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan. Tetapi pengutipan harus seizin penyusunan dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Negeri Padang

ABSTRAK

**JUDUL TUGAS AKHIR : Tinjauan Tingkat Stres Kerja pada
Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI
Padang**

Pembimbing : Ramel Yanuarta RE. S.E., M.S.M

Stres kerja merupakan suatu hal yang berpotensi menimbulkan banyak dampak negatif, bagi pegawai maupun instansi. Penelitian ini dilakukan guna mengetahui tingkat stres pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan sumber data di peroleh dari data primer yang melibatkan 42 pegawai (laki-laki 19; perempuan 23). Teknik propotional random sampling digunakan untuk melakukan pemilihan sampel pada penelitian ini. Dalam pengumpulan data digunakan kuesioner stres kerja dengan skala likert (15 item pernyataan). Analisis data dilakukan menggunakan mean pada indikator stres kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata indikator tuntutan tugas sebesar 3.73 termasuk kategori tinggi, rata-rata indikator tuntutan peran sebesar 3.29 termasuk kategori cukup tinggi, rata-rata indikator tuntutan antar pribadi sebesar 2.41 termasuk kategori rendah, rata-rata indikator struktur organisasi sebesar 2.85 termasuk kategori cukup tinggi, rata-rata indikator kepemimpinan kerja sebesar 2.23 termasuk kategori rendah. Hal ini berarti tingkat stres kerja pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang cukup tinggi. Dalam upaya dalam menanggulangi stres kerja pada pegawai, instansi dapat melakukan evaluasi serta pendekatan antar pegawai.

Kata Kunci : Stres Kerja, Pegawai, Kantor

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis berupa kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat mengadakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar. Selanjutnya shalawat dan salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan sampai kepada alam terang benderang, berilmu pengetahuan yang kita nikmati saat sekarang ini.

Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Tingkat Sress Kerja pada Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang”** ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu bantuan secara moril maupun secara materil. Untuk itu, pada kesempatan yang tersedia ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Krismadinata, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

3. Ibu Yuki Fitria, SE, MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Ramel Yanuarta RE. S.E., M.S.M selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan bagi penulis.
5. Bapak Okki Trinanda, SE, MM dan Ibu Mega Asri Zona, SE, M.Sc selaku tim penguji yang telah memberikan saran, kritikan dan petunjuk dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu Staf Pengajar dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama mengikuti studi dan telah membantu penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
7. Seluruh Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang yang telah membantu penulis dalam proses penelitian penulis.
8. Pintu surgaku Ibunda Almh Eliana Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang belum sempat melihat proses perkuliahan penulis, namun beliau sempat mendoakan penulis sepanjang hidupnya. Doa beliau masih penulis rasakan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Ahli Madya.

9. Ayah dan Ibu Sambung tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terbaik dan tak terhingga baik berupa moril maupun materil. Kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan serta membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
10. Teman satu kos penulis Angelia dan Firly yang telah mendukung, membantu dan semangat baik secara moril dan materil selama masa perkuliahan penulis, serta menjadi rumah kedua bagi penulis.
11. Teman dekat penulis semasa kuliah Mia dan Nadia yang telah membantu penulis semasa kuliah serta membuat penulis dapat semangat ketika mengalami masa sulit.
12. Saudara penulis Mentari, Angke, Rindi dan Viona yang menemani masa sulit penulis dan membantu penulis untuk bangkit kembali hingga penulis bertahan.
13. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2021 Manajemen Perdagangan yang telah membantu penulis dalam hal apapun pada jenjang perkuliahan.
14. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Departemen Manajemen terkhusus Dapertemen Akapela yang telah menemani penulis dalam berproses dan tempat penulis pulang.

15. Terimakasih untuk seorang anak perempuan yang sangat sulit dimengerti isi kepalanya yaitu diri sendiri. Seorang perempuan yang telah menyelesaikan karya tulisnya walaupun terkadang memiliki sifat yang seperti anak kecil sehingga cukup sulit untuk melakukan sesuatu untuk mencapai tujuan tertentu. Terimakasih telah merayakan diri sendiri sampai titik ini. Terkadang mengalami putus asa ketika sesuatu hal yang diusahkannya tidak sesuai dengan keinginannya. Terimakasih untuk tidak pernah lelah dan tetap berusaha. Atas seluruh kesabaran yang dimiliki serta usaha yang tidak ada hentinya. Terimakasih sudah berjuang sampai di titik ini. “sabar tanpa tapi atau berhenti. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Dalam tugas Akhir ini tidak luput dari tantangan dan hambatan yang penulis temukan, namun berkat dorongan, bimbingan dari semua pihak diatas penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya penulis pribadi sebagai pedoman untuk meningkatkan wawasan.

Padang, 07 Agustus 2024

Miftah Hurrahmi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Stres Kerja.....	6
1. Pengertian Stres Kerja	6
2. Penyebab Stres Kerja.....	6
3. Gejala – Gejala Stres Kerja	7
4. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	8
5. Indikator Stres Kerja	9
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	11
A. Jenis Penelitian.....	11
B. Tempat dan Objek Penelitian.....	11
1. Tempat Penelitian.....	11
2. Objek Penelitian	11
C. Waktu Pelaksanaan Penelitian	12
D. Populasi dan Sampel	12
1. Populasi	12

2. Sampel	12
E. Definisi Operasional Variabel.....	15
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	17
1. Jenis Data	17
2. Teknik Pengumpulan Data	17
G. Teknik Analisis Data.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
A. Profil Perusahaan	21
1. Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang	21
2. Visi, Misi dan Motto Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang.....	24
3. Logo Imigrasi	24
4. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang	26
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	32
1. Deskriptif Karakteristik Responden	32
2. Hasil Penelitian.....	36
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
Tabel 2. Definisi Indikator	16
Tabel 3. Skala Jawaban Indikator	18
Tabel 4. Tafsiran Nilai Rata-rata.....	20
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Seksi	34
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Indikator Tuntutan Tugas	36
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Indikator Tuntutan Peran	37
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Indikator Tuntutan Antar Pribadi	38
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Indikator Struktur Organisasi	40
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Indikator Kepemimpinan Organisasi.....	41
Tabel 14. Tabel Rata-Rata Keseluruhan Indikator.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. Logo Imigrasi	25
Gambar 3. Struktur Imigrasi Kelas I TPI Padang	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Observasi
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Globalisasi menyebabkan transformasi pada tenaga kerja dengan adanya persyaratan tertentu, seperti kemampuan dalam menguasai pembaharuan teknologi, batasan waktu yang lebih ketat, perubahan dalam standar hasil kerja, serta modifikasi peraturan kerja lainnya. Situasi ini dapat menimbulkan tekanan bagi tenaga kerja yang terlibat. Jika tenaga kerja tersebut tidak mampu beradaptasi dengan baik, maka hal itu dapat menjadi ancaman yang dikhawatirkan akan menimbulkan stres kerja pada tenaga kerja yang bersangkutan.

Setiap tempat kerja memiliki berbagai macam resiko atau potensi yang dapat mempengaruhi kondisi tenaga kerja sehingga mengakibatkan gangguan baik secara fisik maupun psikologis yang dapat memicu timbulnya stres kerja. Stres kerja dapat berpengaruh positif maupun negatif, hal ini berdasarkan pada kemampuan individu dalam mengelola stres yang dihadapinya. Stres yang berpengaruh positif dapat memicu peningkatan motivasi dan semangat kerja, sementara dalam pengaruh negatif stres dapat menyebabkan penurunan kinerja bagi tenaga kerja.

Stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang memengaruhi emosi, pemikiran dan keadaan fisik individu yang bersangkutan (Safitri & Astutik, 2019). Stres kerja dapat menimbulkan berbagai konsekuensi pada individu, baik secara fisiologis, psikologis maupun perilaku. Stres di tempat kerja

akan berdampak pada rendahnya kepuasan kerja, kurangnya komitmen terhadap instansi, terhambatnya pembentukan emosi positif, pengambilan keputusan yang buruk, rendahnya kinerja, dan tingginya *turnover*. Stres di tempat kerja juga dapat menyebabkan terjadinya kerugian finansial instansi yang bersangkutan (Marchelia, 2014).

Kesenjangan stres kerja ini menjadi masalah serius yang memengaruhi setiap karyawan di lingkungan kerjanya. Banyak karyawan yang perlu mengambil cuti setiap tahunnya untuk mengatasi konflik dan tekanan yang mereka hadapi dalam kehidupan kerja mereka. Hal ini bisa dianggap sebagai tantangan yang memicu, memberikan dorongan, dan daya tarik, namun juga dapat menimbulkan kekhawatiran, konflik, ketegangan, dan ketakutan tergantung pada perspektif individu terhadap situasinya

Penelitian ini akan dilaksanakan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang yang merupakan instansi pemerintah yang mempunyai peran penting untuk melaksanakan pelayanan baik langsung maupun tidak langsung kepada para masyarakat yang mana memiliki kepentingan dalam pembuatan dokumen perjalanan yaitu Surat Perjalanan Republik Indonesia dan Surat Perjalanan Laksana Paspor, fasilitas keimigrasian pada warga negara asing yaitu pemberian visa dan izin tinggal serta status keimigrasian.

Dalam suatu instansi, terkhususnya pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang dituntut untuk bekerja keras dan teliti dalam menyelesaikan tugas yang diberikan, maka hal ini seseorang dapat mengalami tekanan dalam

lingkungan kerja dan dapat mengakibatkan stres dalam bekerja yang dapat berpengaruh menurunkan kinerjanya.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan terhadap beberapa pegawai di Kantor Imigrasi kelas I TPI Padang terkait permasalahan yang sering terjadi sehingga menjadi pemicu timbulnya stres kerja yang dialami pegawai. Permasalahan yang timbul diantaranya yaitu, adanya perselisihan dengan para pemohon dokumen perjalanan. Perselisihan ini bermula dari keluhan para pemohon dokumen perjalanan terkait keterlambatan pengolahan data atau dokumen yang telah pemohon ajukan. Keterlambatan dalam proses penerimaan dokumen perjalanan sering disebabkan oleh beberapa faktor, seperti kesalahan sistem pusat *error*, kesalahan dalam penginputan data dan faktor lainnya. Disisi lain Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang, sering mengalami gangguan pada sistem pusat yang mengganggu kelancaran operasional di kantor. Kesalahan ini seringkali menyebabkan hambatan bagi pegawai dalam tugas yang diberikan, sehingga terjadinya penumpukan pekerjaan.

Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang juga mengalami *human error*. *Human error* yang dimaksud adalah pegawai yang melakukan kesalahan penginputan data pemohon dokumen perjalanan. Kesalahan penginputan data membuat pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang harus mengulang pekerjaannya, sehingga menyebabkan keterlambatan penerimaan dokumen perjalanan yang telah diajukan pemohon.

Permasalahan lainnya yaitu kekhawatiran akan adanya manipulasi data, sehingga mengharuskan pegawai untuk melakukan pekerjaan tambahan dengan melaksanakan pengawasan terhadap proses registrasi pemohon dokumen perjalanan. Hal ini dilakukan untuk memastikan terjaganya integritas proses registrasi.

Bersumber pada keterangan yang telah dirangkum mengungkapkan bahwa permasalahan yang dialami oleh individu dalam menjalani pekerjaan sekaligus menghadapi tuntutan yang cenderung mempengaruhi kondisi individu tersebut. Jika tidak disikapi dengan baik, maka akan menyebabkan dampak yang berkesinambungan. Hal ini perlu untuk ditindaklanjuti, sebagai upaya meningkatkan kualitas tenaga kerja dan kesejahteraan tenaga kerja. Oleh sebab itu, peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Tinjauan Tingkat Stres Kerja pada Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang.”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah di atas, maka peneliti mengemukakan rumusan masalah “Bagaimana tingkat stres kerja pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang?.”

C. Tujuan Penelitian

Dilaksanakannya penelitian kali ini dalam rangka memperoleh data guna mengetahui tingkat stres kerja pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam perkembangan ilmu manajemen, guna meningkatkan pemahaman serta menjadi referensi tambahan terkait pembahasan stres kerja. Selain itu, dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan serta evaluasi bagi pemerintah maupun instansi terkait.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran serta informasi kepada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang mengenai pentingnya mengetahui penyebab terjadinya stres kerja. Sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan, agar dapat mengoptimalkan kegiatan secara seimbang guna meminimalisir kemungkinan terjadinya stres kerja.