

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya*



Oleh:

INDAH AULIA RAHMAH

NIM.21134036

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERDAGANGAN

DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Aulia Rahmah
NIM/TM : 21134036/2021
Tempat/ Tanggal Lahir : Payakumbuh, 16 Juni 2003
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jln. Lintas Sumbar-Riau, Aia Putih Km 14, Rantau Panjang
Judul Tugas Akhir : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Padang, Agustus 2024

Yang menyatakan,




Indah Aulia Rahmah

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

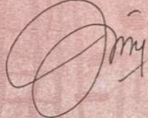
**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama : Indah Aulia Rahmah
NIM : 21134036
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D3)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh:
Koordinator Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan


Yuki Fitria, SE, MM
NIP. 19820722 201012 2 002

Padang, Agustus 2024
Disetujui Oleh:
Pembimbing Tugas Akhir


Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D
NIP. 19751209 199903 2 001



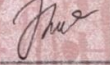
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama : Indah Aulia Rahmah
NIM/ TM : 21134036 / 2021
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Agustus 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D	(Ketua)	
Yuki Fitria, SE, MM	(Anggota)	
Herlinda Fitri Febriyanti, M.Sc	(Anggota)	

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Negeri Padang, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan. Tetapi pengutipan harus seizin penyusunan dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Negeri Padang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat**” dengan lancar dan tepat waktu. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menjaga dan melindungi penulis selama kegiatan penelitian dan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.
2. Bapak Krismadinata, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Syahrizal, SE., M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
5. Ibuk Yuki Fitria, SE, MM selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Ibuk Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan saat melaksanakan Tugas Akhir.
7. Bapak Dr. Syahrizal, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Staf Pengajar dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama mengikuti studi dan telah membantu penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
9. Seluruh Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat yang telah membantu penulis dalam proses penelitian penulis.

10. Papa dan Mama tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terbaik dan tak terhingga baik berupa moril maupun materil. Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan serta membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
11. Sahabat penulis Detwis (Dedek, Dhila, dan Siska) yang telah mendukung, membantu dan semangat baik secara moril dan materil selama masa perkuliahan penulis dan tugas akhir. Teman dekat selama kuliah sekaligus seperjuangan tugas akhir (Ica, Zia, Fika, dan Tipa) yang telah membantu penulis semasa kuliah serta membuat penulis dapat semangat ketika mengalami masa sulit. Terakhir penulis berterima kasih kepada Silvi yang selalu membangkitkan kembali saat penulis mengalami masa sulit pembuatan tugas akhir ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2021 Manajemen Perdagangan yang telah membantu penulis dalam hal apapun dalam jenjang perkuliahan.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata dengan segala keterbatasan penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua terutama di Program Studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Padang, 04 Agustus 2024

Indah Aulia Rahmah

ABSTRAK

Judul Tugas Akhir : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat
Pembimbing : Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat disiplin kerja karyawan pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat. Dalam penelitian ini menggunakan 4 indikator untuk mengetahui tingkat disiplin kerja karyawan yaitu taat terhadap aturan waktu, taat terhadap peraturan perusahaan/instansi, taat terhadap perilaku dalam pekerjaan, dan taat terhadap peraturan lainnya. Penelitian ini dilakukan dengan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jenis data di peroleh dari data primer yang melibatkan sampel 35 karyawan dengan menggunakan teknik *proportional random sampling* dan menggunakan rumus slovin. Dalam pengumpulan data digunakan kuesioner disiplin kerja dengan skala likert (34 item pernyataan). Analisis data dilakukan menggunakan mean pada indikator disiplin kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata indikator taat terhadap aturan waktu sebesar 4,53 termasuk kategori sangat tinggi, rata-rata indikator taat terhadap peraturan perusahaan/instansi sebesar 4,73 termasuk kategori sangat tinggi, rata-rata indikator taat terhadap perilaku dalam pekerjaan sebesar 4,45 termasuk kategori sangat tinggi, rata-rata indikator taat terhadap peraturan lainnya sebesar 4,25 termasuk kategori tinggi. Hal ini berarti tingkat disiplin kerja karyawan pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat sangat tinggi. Dengan hal tersebut menunjukkan bahwa tingkat disiplin kerja karyawan sudah baik yang artinya karyawan instansi tersebut sudah mematuhi peraturan yang ada di instansi tersebut.

Kata Kunci : Disiplin, Kerja, Karyawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Disiplin Kerja.....	7
B. Tujuan Disiplin Kerja.....	8
C. Pentingnya Disiplin Kerja.....	9
D. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	10
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
F. Indikator Disiplin Kerja	12
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Tempat dan Objek Penelitian	14
C. Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	14
D. Populasi dan Sampel	15
E. Definisi Operasional Variabel	17
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	18
G. Teknik Analisis Data	20
BAB IV PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Objek Penelitian	22
B. Hasil Penelitian	32

1. Deskripsi Karakteristik Responden	32
2. Deskripsi Nilai Rata-Rata Jawaban Responden.....	33
C. Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat Periode Januari 2024-Juni 2024	4
Tabel 2. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
Tabel 3. Skala Likert	19
Tabel 4. Interval Nilai Rata-Rata	21
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 7. Hasil Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat	23
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi Penelitian.....	49
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Kuesioner.....	54
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data.....	55
Lampiran 5. Dokumentasi.....	58

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi yang semakin kompleks dan kompetitif, sumber daya manusia menjadi aset penting bagi keberhasilan organisasi. Disiplin kerja adalah salah satu faktor krusial yang berperan dalam meningkatkan kinerja individu dan tim. Sebagai landasan bagi tercapainya tujuan instansi, disiplin kerja tidak hanya mencakup taat terhadap aturan dan regulasi, tetapi juga mencerminkan komitmen, tanggung jawab, dan etika profesional. Oleh karena itu, memahami dan menerapkan disiplin kerja yang baik menjadi langkah awal yang esensial dalam pengembangan SDM yang berkualitas.

Setiap instansi pemerintah tentunya memiliki aturan berlaku yang dapat mempengaruhi kedisiplinan karyawan. Penerapan kedisiplinan ini bertujuan memastikan bahwa setiap karyawan melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan benar dan sesuai standar yang ada. Selain itu, kedisiplinan juga bertujuan menciptakan lingkungan kerja yang tertib dan efisien, meningkatkan produktivitas, serta menjaga profesionalisme dan integritas dalam memberikan pelayanan kepada publik.

Menurut Sutrisno (2016) disiplin adalah perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan, prosedur kerja yang ada atau disiplin kerja adalah sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi baik tertulis maupun tidak tertulis. Selain itu, menurut Hasibuan (2016) kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting

karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi yang dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan/instansi mencapai hasil yang optimal.

Disiplin kerja dapat dilihat sebagai sesuatu yang besar manfaatnya baik bagi kepentingan organisasi maupun bagi karyawannya. Bagi organisasi adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib, dipatuhinya aturan dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil sesuai rencana yang ditetapkan. Sedangkan bagi karyawan akan dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta mengikuti prosedur kerja dan dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi mencapai tujuan organisasi (Suryani, 2020).

Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam mengatur dan mengelola sistem transportasi di wilayah Sumatera Barat. Sebagai instansi pemerintah, tentunya juga membutuhkan karyawan yang disiplin dalam bekerja untuk dapat mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Disiplin kerja yang baik akan meningkatkan semangat dan dedikasi karyawan dalam melaksanakan tugas mereka. Karyawan yang disiplin biasanya lebih termotivasi untuk mencapai target yang ditetapkan dan berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Selain itu, tingkat disiplin kerja yang tinggi juga dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, di mana karyawan saling mendukung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

Peraturan tertulis disiplin kerja pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat yaitu wajib mengisi daftar hadir (absensi) online setiap hari kerja, mengambil absensi online dirumah jika ada keluarga yang sakit, wajib mengenakan seragam dinas kerja yang telah ditentukan, dilarang meninggalkan tempat kerja selama jam kerja, kecuali mendapatkan izin dari atasan, wajib menggunakan atribut Dinas Perhubungan serta tanda pengenal (*id card*), tidak boleh izin cuti lebih dari 12 hari, jika sakit melampirkan surat keterangan dari dokter, menggunakan kendaraan dinas saat melaksanakan dinas luar, wajib mengerjakan tugas sesuai deadline yang diberikan.

Fenomena yang terjadi di Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat menunjukkan masih terdapat permasalahan terkait disiplin kerja karyawan. Berdasarkan data yang dikumpulkan, terdapat beberapa karyawan yang sering terlambat hadir di kantor, tidak menghadiri apel pagi, dan tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Kondisi ini tentu dapat menghambat kelancaran operasional organisasi dan berpotensi menurunkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat. Jika permasalahan ini dibiarkan berlarut-larut, hal tersebut bisa menyebabkan dampak yang lebih luas, termasuk penurunan reputasi instansi di mata publik.

Berikut ini adalah data rekapitulasi kehadiran karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat periode januari 2024-juni 2024 :

Tabel 1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat Periode Januari 2024--Juni 2024

No	Bulan	Hadir	Terlambat	Sakit	Izin
1	Januari	77	2	1	0
2	Februari	78	1	1	0
3	Maret	77	2	0	1
4	April	78	1	1	0
5	Mei	76	2	1	1
6	Juni	75	2	2	1
Total			10	6	3

Sumber: Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat, 2024

Data rekap absensi karyawan ini memperlihatkan bahwa masih terdapat beberapa permasalahan terkait kedisiplinan waktu kehadiran. Selama terdapat adanya 1-2 karyawan yang sering terlambat datang ke kantor setiap bulannya, dengan rata-rata keterlambatan mencapai 30 menit. Fenomena ini tidak hanya berpotensi menurunkan produktivitas kerja secara individual, tetapi juga bisa mengganggu koordinasi dan alur kerja tim secara keseluruhan. Selain masalah keterlambatan, data rekap absensi karyawan ini menunjukkan adanya karyawan yang sering izin dan sakit setiap bulannya. Terlihat bahwa terdapat 1-2 karyawan yang setiap bulan absen dengan alasan tersebut, yang pada akhirnya dapat mengakibatkan beban kerja yang tidak seimbang di antara anggota tim. Situasi ini tidak hanya mempengaruhi dinamika kerja di kantor, tetapi juga bisa berdampak pada penundaan penyelesaian tugas-tugas penting.

Selain permasalahan terkait kehadiran waktu, terdapat pula permasalahan lain yang terjadi di instansi tersebut. Adanya kecenderungan beberapa karyawan untuk menunda-nunda penyelesaian pekerjaan mereka. Hal ini menyebabkan banyak pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan tepat waktu dan melewati batas deadline yang telah ditetapkan. Permasalahan penundaan

pekerjaan ini tentunya berdampak negatif pada produktivitas dan efektivitas kinerja organisasi secara keseluruhan. Pihak manajemen perlu mengambil tindakan tegas dan menyeluruh untuk mengatasi permasalahan ini agar instansi dapat beroperasi secara optimal.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk meneliti yang berkaitan dengan kedisiplinan karyawan, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah di kemukakan, untuk mempermudah dalam penyelesaian permasalahan yang menjadi dasar dalam penulisan ini, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat?”

C. Tujuan Penelitian

Adapun setiap penelitian selalu ada tujuan yang harus dicapai. Tujuan dari penelitian yaitu “Untuk Mengetahui Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat.”

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam mengembangkan teori atau keilmuan tentang ilmu manajemen, terkhusus

sumber daya manusia, guna meningkatkan pemahaman serta menjadi referensi tambahan terkait pembahasan disiplin kerja.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi penulis

Selain sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan pada Program Studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang serta untuk menambah wawasan berpikir tentang Sumber Daya Manusia.

b. Bagi Instansi

Sebagai masukan kepada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat mengenai kedisiplinan kerja karyawan agar lebih disiplin.

c. Bagi Pembaca

Sebagai tambahan informasi dan referensi bacaan bagi masyarakat ilmiah yang berminat melakukan penelitian pada bidang ini.