

ABSTRAK

Lisa Trinanda. 2015. “Pelaksanaan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Makalah*. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang; (2) kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang; dan (3) upaya dalam menghadapi kendala pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Data yang dikumpulkan melalui pengamatan langsung dan wawancara dengan pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif. Berdasarkan penganalisisan data, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut: *Pertama*, pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang menggunakan metode ceramah dan wisata perpustakaan. Media yang digunakan adalah *power point* dan bahan tercetak. Materi yang diberikan berupa pengertian perpustakaan, tujuan perpustakaan, fungsi perpustakaan, jenis koleksi, tata letak ruangan, cara menelusuri koleksi, dan tata tertib perpustakaan. *Kedua*, kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah tidak digunakannya alat penguat suara dan kurangnya instruktur pelaksana pada saat pelaksanaan pendidikan pemakai. *Ketiga*, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut adalah perpustakaan harus menyediakan alat penguat suara dan menambah instruktur pelaksana pada saat pelaksanaan pendidikan pemakai.