

**EKSPLORATORY FAKTOR–FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TINGKAT DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata Sebagai Salah Satu
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)*



**MIA YELVIA WILDA
20135184/ 2020**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWSATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

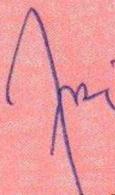
**Eksploratory Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja
Karyawan Di Rocky Plaza Hotel Padang**

Nama : Mia Yelvia Wilda
NIM/BP : 20135184/2020
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hendri Azwar, S. St., M. Par
NIDN 0018129101

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Pasaribu, SST.Par, M.Si.Par., CHE
NIP. 198705202015041001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

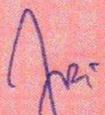
Judul : Eksploratory Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Di Rocky Plaza Hotel Padang
Nama : Mia Yelvia Wilda
NIM/BP : 20135184/2020
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2024

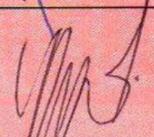
Nama

Tanda Tangan

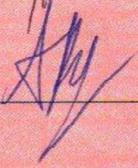
1. Ketua : Hendri Azwar, S. St., M. Par

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian S.E, M.M

2. 

3. Anggota : Arif Adrian, S.E, M.SM

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751)7051186
Email : Pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman: <http://tourism.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mia Yelvia Wilda
NIM/TM : 20135184 / 2020
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Eksploratory Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Di Rocky Plaza Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Kepala Departemen Pariwisata

Pasaribu, SST.Par., M.Si.Par., CHE
NIP. 198705202015041001

Saya yang menyatakan,



Mia Yelvia Wilda
NIM. 20135184

ABSTRAK

Mia Yelvia Wilda, 2024 Eksploratory faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang. Skripsi program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Penelitian ini membahas bagaimana Eksploratory Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Di Rocky Plaza Hotel Padang, dimana dilatar belakangi oleh adanya permasalahan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengidentifikasi Eksploratory Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi secara langsung dari berbagai informan melalui teknik Purposive Sampling.

Penelitian ini terdapat 5 orang informan yang terdiri dari 1 orang responden dari Hrd, 1 orang responden dari Manager Fbs, 1 orang responden dari Manager Hk, 1 orang responden dari Manager Enjenering, dan 1 orang responden dari Manager Fo. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data yaitu dengan wawancara.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa bagaimana Eksploratory Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang belum berjalan dengan lancar. Terlihat dari peran karyawan sudah mengerjakan tugas dengan baik, namun belum sepenuhnya sesuai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja yang telah ditetapkan. Perusahaan dapat mempertimbangkan mengadakan pelatihan dan evaluasi serta pengawasan berkala untuk memastikan bahwa seluruh karyawan memiliki pengetahuan yang memadai tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan.

Kata Kunci : disiplin kerja

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillahirrabbil'alamin, segala puji hanya bagi Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EKSPLORATORY FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Program Studi Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata Universitas Negeri Padang dan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.

Hambatan-hambatan baik dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini banyak peneliti temui, tetapi berkat bantuan bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, melalui skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra Asmar Yulastri, M.Pd, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Pasaribu, SST.Par, M.Si.Par selaku Kepala Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
3. Bapak Hendri Azwar, S.ST., M. Par. selaku Penasehat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dengan rasa sabar, serta bersedia meluangkan waktunya untuk dapat memberikan

bimbingan kepada penulis dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Youmil Abrian, SE.,M.M, selaku dosen penguji satu skripsi yang telah berkenan memberikan kritik dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Arif Adrian, S.E, M.SM, selaku dosen penguji dua yang telah berkenan memberikan kritik dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Dosen, tenaga administrasi dan teknisi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Terkhusus kepada orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat baik moril maupun materi selama penulisan skripsi ini.
8. Serta sahabat dan rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu peneliti dalam berbagai hal selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca khususnya.

Padang, Juli 2024
Penulis

Mia Yelvia Wilda

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| C. Fokus Masalah | 9 |
| D. Rumusan masalah | 9 |
| E. Tujuan Penelitian | 10 |
| F. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| A. Aspek-Aspek Teoritis | 12 |
| B. Pertanyaan Penelitian | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| A. Jenis Penelitian..... | 25 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 26 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| D. Informan Penelitian..... | 27 |
| E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| F. Instrumen Penelitian | 32 |
| G. Keabsahan Data..... | 33 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| B. Pembahasan | 43 |
| BAB IV PENUTUP | 49 |
| A. Kesimpulan | 49 |
| B. Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |
| LAMPIRAN..... | 56 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Data Daftar Absen Karyawan | 7 |
| 2. Daftar Informan Penelitian..... | 28 |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi Frekuensi Kehadiran..... | 43 |
| 4. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kewaspadaan Karyawan | 44 |
| 5. Faktor Yang Mempengaruhi Ketaatan Pada Standar Kerja | 45 |
| 6. Faktor Yang Mempengaruhi Ketaatan Pada Peraturan Kerja..... | 46 |
| 7. Faktor Yang Mempengaruhi Etika Kerja..... | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Grafik Jumlah Kunjungan Wisatawan Asing Tahun 2022-2023 | 1 |
| 2. Grafik Jumlah Occapany Rate Rocky Plaza Hotel Padang Tahun 2024 | 3 |
| 3. Rocky Plaza Hotel Padang | 6 |
| 4. Rocky Plaza Hotel Padang | 37 |

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang berkembang dengan pesat dan juga sektor pembangunan yang dapat memacu pertumbuhan ekonomi suatu wilayah. Hal ini disebabkan karena pariwisata memiliki tiga aspek pengaruh yaitu aspek ekonomis (sumber devisa, pajak-pajak), aspek sosial (penciptaan lapangan kerja) dan aspek budaya. Samimi et al., (2011) menyatakan bahwa sektor pariwisata meningkatkan pendapatan devisa, menciptakan lapangan kerja, merangsang pertumbuhan industri pariwisata, oleh karena itu dapat memicu pertumbuhan ekonomi, terlebih ini yang mendorong untuk mengembangkan sektor pariwisata. Selain itu peningkatan sektor pariwisata mendorong peningkatan penerimaan devisa negara khususnya dari kunjungan wisatawan. Untuk lebih jelasnya kunjungan wisatawan asing di kota Padang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. Grafik Jumlah Kunjungan Wisatawan Asing di Kota Padang Tahun 2021-2023

Sumber: BPS-Statistik Indonesia, (2023)

Berdasarkan gambar diatas terlihat bahwa jumlah kunjungan wisatawan asing ke kota Padang mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pada tahun 2021 jumlah kunjungan wisatawan sebanyak 358.000 ribu kunjungan dan pada 2022 Jumlah kunjungan wisatawan sebanyak 483.883 ribu kunjungan serta pada tahun 2023 jumlah kunjungan wisatawan sebanyak 1.120.000 juta (BPS, 2023). Sektor pariwisata seperti tempat penginapan yang terus berkembang, mulai dari hotel kelas melati hingga hotel bintang lima (*****), mengikuti perkembangan pariwisata. Menurut Annishia & Prastiyo, (2019), Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa danya perjanjian khusus.

Perkembangan industri perhotelan saat ini sedang mengalami persaingan yang sangat ketat seiring dengan pertumbuhan industri hotel yang terus meningkat setiap tahunnya (Hilda & Sari Wardhani, 2021). Hotel-hotel berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik guna menarik dan mempertahankan pelanggan (Saipuloh, Y., & Surono, S, 2023). Dalam situasi kompetitif ini, faktor disiplin kerja karyawan menjadi salah satu elemen penting dalam memastikan kinerja yang optimal (Sulaeman, M., & Barima, H. ,2022). Disiplin kerja yang baik mencerminkan profesionalisme dan komitmen karyawan terhadap pekerjaan mereka, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan reputasi hotel (Zarkowi &

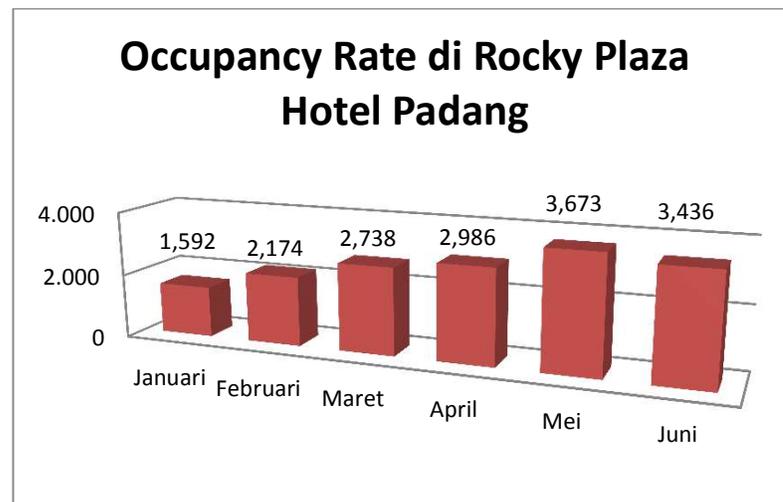
Widiartanto, 2016). Oleh sebab itu, diperlukan manajemen sumber daya manusia yang profesional untuk pengelolaan hotel guna memastikan operasional yang efisien dan layanan yang berkualitas tinggi bagi para tamu.

Manajemen sumber daya manusia adalah proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, *karier*, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan *stakeholder* (Kasmir, 2018). Menurut Maghfirah (2022), SDM mempunyai peran sebagai pengelola agar sistem tetap berjalan sesuai aturan, maka pengelolaannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti pelatihan, pengembangan, dan motivasi. Manajemen melihat SDM sebagai komponen penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Organisasi harus memiliki karyawan yang memiliki tingkat disiplin yang tinggi, karena tanpa itu, organisasi tidak akan bertahan lama.

Disiplin kerja merupakan kemampuan seseorang untuk bekerja secara konsisten, tekun, dan sesuai dengan aturan yang berlaku dan tidak melanggar aturan tersebut (Sinambela, 2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja seperti faktor kepemimpinan, faktor system penghargaan, faktor kemampuan, faktor balas jasa, faktor keadilan, faktor pengawasan, faktor sanksi hukum, faktor ketegasan dan faktor hubungan kemanusiaan (Afandi, 2016). Tinggi rendahnya tingkat disiplin kerja karyawan dapat dilihat dari tingkat absensi dan tingkah laku karyawan dalam mengerjakan tugas-

tugasnya. Tingkat absensi karyawan yang tinggi menandakan tingkat disiplin kerja karyawan dalam perusahaan rendah, sebaliknya semakin rendah tingkat absensi karyawan berarti disiplin kerja karyawan dalam perusahaan tinggi, hal ini akan membantu perusahaan untuk mencapai sasaran dan tujuannya.

Salah satu kota yang industri perhotelan berkembang dengan pesat adalah Kota Padang. Kota ini telah menunjukkan tinggi, yang terlihat dari adanya berbagai hotel di kota yang menjadi isu yang menarik. Hotel sebagai industri jasa yang bergerak di Kota Padang merupakan sumber pendapatan bagi saat ini. Peningkatan sektor pariwisata di Kota Padang akan mendorong pertumbuhan ekonomi di wilayah, yang mengedepankan penerimaan dari pungutan pajak daerah, retribusi daerah, dan pendapatan asli daerah. Hal ini dapat dilihat dari peningkatan *occupany rate* di Rocky Plaza Hotel Padang dibawah ini :



Gambar 2. Grafik *Occupancy Rate* di Rocky Plaza Hotel Padang Bulan Januari-Juni 2024

Sumber : *Manager Front Office 2024*

Berdasarkan gambar diatas dapat dilihat bahwa perkembangan *occupany rate* di Rocky Plaza Hotel Padang mengalami peningkatan setiap bulanya. Pada bulan januari tahun 2024 jumlah *occupany rate* di Rocky Plaza Hotel Padang sebanyak 1,592 *room*, bulan februari sebanyak 2,174 *room*, bulan maret sebanyak 2,738 *room*, bulan april sebanyak 2,986 *room*, bulan mei tahun naik cukup tinggi sebanyak 3,673 *room* dan bulan juni sedikit penurunan sebanyak 3,436 *room*. Hal ini yang menjadi salah satu minat pengunjung untuk menginap di Rocky Plaza Hotel Padang.

Rocky Plaza Hotel Padang merupakan hotel yang ramai dikunjungi oleh wisatawan yang berwisata ke kota Padang. Hotel ini terletak di pusat Kota Padang dan menawarkan fasilitas yang lengkap seperti kamar yang nyaman dan bersih, restoran yang menyajikan masakan lokal dan internasional, serta layanan kamar yang ramah. Selain itu, Rocky Plaza Hotel juga dilengkapi dengan fasilitas pertemuan dan konferensi untuk keperluan bisnis. Dengan lokasi strategisnya, hotel ini menjadi pilihan populer bagi para wisatawan yang mengunjungi Kota Padang untuk tujuan bisnis atau liburan.



Gambar 3. Rocky Plaza Hotel Padang

Sumber : Sales Marketing, (2024)

Rocky Plaza Hotel Padang berlokasi di Jl. Permindo No. 40, Kampung Jao, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat, Indonesia. Rocky Plaza Hotel Padang memiliki banyak fasilitas termasuk *swimming pool*, anai restoran, *nuasa lounge bar*, ruang pertemuan yang seperti Painan, Pariaman, Payakumbuh, Batusangkar, Bukittinggi, Komite 1, Komite 2, Pagaruyung 1, Pagaruyung 2, *Ballroom* Pagaruyung, dan area parkir. Rocky Plaza Hotel Padang memiliki tujuh departemen yang membantu menjalankan operasi hotel dengan baik. Setiap pekerja di departemen bertanggung jawab sepenuhnya atas pelayanan tamu. Meskipun demikian dalam operasionalnya ditemukan berbagai masalah yang dapat menghambat operasional hotel.

Berdasarkan hasil wawancara awal dengan *Manager* mengemukakan bahwa sering ditemukan karyawan yang datang terlambat sampai 15 menit dari waktu operasional kerja sehingga menyebabkan perkejaan tertinggal. Kemudian dari pengalaman *training* di Rocky Plaza Hotel Padang, sering teramati bahwa karyawan datang terlambat khususnya pada pagi. Selanjutnya

dari data dokumentasi, terdapat bukti absensi karyawan yang terlambat, sebagaimana tampak pada tabel di bawah ini.

Table 1. Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang Periode Januari - Juni 2023

| No | Department | Jumlah Karyawan | Jumlah Keterlambatan |
|----|-----------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1 | <i>Front Office</i> | 17 orang | 30 |
| 2 | <i>Housekeeping & Laundry</i> | 20 orang | 95 |
| 3 | <i>Food & Beverage</i> | 28 Orang | 85 |
| 4 | <i>Engineering</i> | 9 orang | 38 |
| 5 | <i>Sales & Marketing</i> | 5 orang | 15 |
| 6 | <i>Human Resource</i> | 17 orang | 13 |
| 7 | <i>Accounting</i> | 15 orang | 20 |

Sumber: HRD Rocky Plaza Hotel Padang, 2024

Berdasarkan data dalam tabel, terdapat pola keterlambatan karyawan di berbagai departemen. *Front Office* mencatat 30 kali keterlambatan, *Housekeeping & Laundry* mencatat 90 kali, *Food & Beverage* 85 kali, *Engineering* 38 kali, *Sales & Marketing* 15 kali, *Human Resource* 13 kali, dan *Accounting* 20 kali. Keterlambatan yang signifikan seperti ini dapat menunjukkan potensi masalah dalam manajemen waktu dan disiplin kerja di masing-masing departemen.

Selanjutnya, ditemukan karyawan kurang teliti dalam pekerjaan, seperti kesalahan penginputan bill tamu di restoran, sehingga mengakibatkan tamu komplek kepada hotel. Selain itu adanya karyawan yang mengeluhkan bahwa beban kerja berlebihan sehingga merasa pekerjaan kurang bisa dilakukan secara maksimal. Masalah selanjutnya adanya karyawan yang kurang mematuhi prosedur standar operasional seperti housekeeping yang sering menyerahkan kamar yang belum selesai dibersihkan kepada shift berikutnya.

Hal ini mengakibatkan keterlambatan dalam pembersihan kamar sehingga tamu terpending untuk melakukan proses *check in*.

Pada saat pengalaman *training*, ditemukan beberapa karyawan yang tidak mematuhi peraturan kerja yang telah ditetapkan oleh hotel. Misalnya, ada karyawan yang keluar hotel pada saat jam kerja tanpa izin dan bekerja tidak sesuai dengan arahan manajer. Ketidakpatuhan ini menunjukkan kurangnya disiplin dan tanggung jawab terhadap aturan yang ada. Selain itu, ditemukan juga karyawan yang kurang sopan dalam berinteraksi dengan rekan kerja, yang tidak hanya mengganggu lingkungan kerja tetapi juga merusak kolaborasi tim.

Terakhir, kurangnya pengawasan langsung dari atasan selama operasional menjadi masalah. Beberapa departemen staf tidak mendapatkan pemantauan berkala setelah *briefing*, yang mengakibatkan ketidakefisienan dan potensi kesalahan dalam pekerjaan. Ketiadaan pengawasan ini menunjukkan perlunya peningkatan dalam manajemen dan pengawasan operasional untuk memastikan bahwa tugas-tugas dilaksanakan dengan baik dan sesuai standar yang diharapkan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Eksploratory Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

1. Adanya keterlambatan karyawan pada jam kerja yang mengganggu kelancaran operasional perusahaan.
2. Adanya karyawan kurang teliti dalam pekerjaan, menyebabkan kesalahan dan menurunkan kualitas serta efisiensi kerja.
3. Adanya karyawan kurang mematuhi prosedur operasional, menyebabkan tugas tertunda dan mengganggu alur kerja.
4. Kurangnya kepatuhan karyawan pada peraturan kerja mengganggu pelaksanaan tugas dan meningkatkan risiko operasional.
5. Adanya karyawan yang kurang sopan dalam interaksi dengan rekan kerja, mengganggu lingkungan kerja dan kolaborasi tim.
6. Kurangnya pengawasan secara langsung dari Manager selama operasional.

C. Fokus Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis akan membatasi penelitian ini pada Eksploratory Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat disiplin karyawan?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Tujuan umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengidentifikasi Eksploratory Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

2. Tujuan khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah mendeskripsikan Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang. Dengan indikator frekuensi kehadiran, tingkat kewaspadaan karyawan dan ketaatan pada peraturan kerja dan etika kerja.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rocky Plaza Hotel Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Rocky Plaza Hotel Padang untuk menganalisis peraturan kerja dan meningkatkan disiplin kerja karyawan hotel.

2. Bagi Departemen Pariwisata Universitas Negeri Padang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah bahan referensi penelitian di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan terkait tingkat disiplin kerja karyawan.

3. Bagi Penelitian Berikutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi peneliti berikutnya terkait eksploratory faktor–faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan.

4. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan dan agar penulis dapat mengetahui eksploratory faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.