

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI *ISUMBAR MAMBACO*
OLEH PEMUSTAKA DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
PROVINSI SUMATERA BARAT DENGAN PENDEKATAN TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



**Riko Alfandi
2020/20234050**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : **Analisis Penerimaan Aplikasi Isumbar Mambaco oleh Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan Pendekatan TAM (Technology Acceptance Model)**

Nama : Riko Alfandi

NIM : 20234050

Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

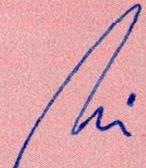
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2024
Disetujui oleh Pembimbing,


Desriyenti, S.Sos., M.I.Kom.
NIP. 197212242006042002

Kepala Departemen,


Dr. Marlini, S.IPI., MLIS
NIP. 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Riko Alfandi
NIM : 20234050

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

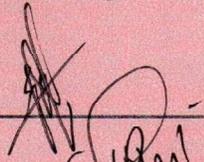
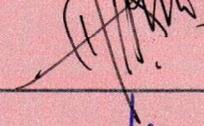
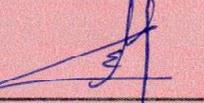
ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI ISUMBAR MAMBACO OLEH PEMUSTAKA DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA BARAT DENGAN PENDEKATAN TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)

Padang, Agustus 2024

Tim Penguji

1. Ketua : Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.
2. Anggota : Dr. Ardoni, M.Si.
3. Anggota : Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya berjudul “**Analisis Penerimaan Aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan Pendekatan TAM (*Technology Acceptance Model*)**” adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2024



Riko Alfandi

ABSTRAK

Riko Alfandi, 2024. “Analisis Penerimaan Aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat: Studi Deskriptif dengan Model TAM (*Technology Acceptance Model*)”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini mengkaji tentang penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pengguna di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan menggunakan model TAM. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Jumlah populasi pada penelitian ini berjumlah 3.995 pemustaka pengguna aplikasi *Isumbar Mambaco* dan jumlah sampel sebanyak 98 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pengguna di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan skor rata-rata 3,15 dengan tingkat penerimaan yang baik sesuai dengan lima indikator TAM. Adapun indikatornya antara lain (1) *Perceived usefullness*, pengguna menilai aplikasi sangat bermanfaat dengan skor rata-rata 3,29. (2) *Perceived ease of use*, pengguna menganggap aplikasi sangat mudah digunakan dengan skor rata-rata 3,29. (3) *Attitude Toward Use*, pengguna memiliki sikap yang sangat positif terhadap penggunaan aplikasi dengan skor rata-rata 3,27. (4) *Behavioral intention to Use*, pengguna menunjukkan niat penggunaan yang baik dengan skor rata-rata 3,09. (5) *Actual system use*, penggunaan aktual sistem mencapai tingkat yang baik dengan skor rata-rata 2,84. Maka dari itu skor yang diperoleh menunjukkan bahwa penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka berada pada kategori baik.

Kata kunci: penerimaan teknologi, aplikasi *Isumbar Mambaco*, TAM (*Technology Acceptance Model*)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Swt. karena berkat Rahmat dan karunia-Nya serta diiringi oleh doa restu dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan Pendekatan TAM (*Technology Acceptance Model*)”. Penulisan skripsi ini diperlukan sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan sepenuh hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu: (1) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi; (2) Dr. Ardoni, M.Si., selaku dosen penguji satu; (3) Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D. selaku dosen penguji dua; (4) pustakawan dan pemustaka aplikasi *Isumbar Mambaco* di Dinas Kearsipan dan Peprustakaan Provinsi Sumatera Barat yang sudah mau bekerja sama dalam penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada; (5) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS. Selaku kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca ataupun penulis sendiri.

Padang, Juli 2024

Riko Alfandi

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rasa syukur sedalam dalam nya penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas rahmat nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih ya allah ya rabb atas nikmat mu yang telah engkau berikan kepada hamba.

Terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungannya selama ini, yang telah memberi banyak motivasi, pengorbanan, perjuanganmu menyekolahkan kami. Teruntuk Ibunda tersayang, (Falmi S) Selama 9 bulan aku dalam perutmu, berbagai penderitaan yang engkau lalui saat mengandungku, tak pernah kau ungkit, padahal aku hanya bisa membuatmu kecewa dan sedih. Engkaulah malaikat yang diutus tuhan untuk melindungiku, ajaran dan kasih sayang mu membuatku bisa seperti sekarang. Do'a, dan pengorbananmu selama membesarkan dan mendidikku. Terima Kasih Ibu...

Teruntuk Ayahanda tercinta, (Alias Mardi, S.Pd) Terimakasih atas perjuangan dan keringat yang engkau cucurkan setiap hari demi memberikan sesuap nasi kepada kami anak-anakmu. Jasamu tidak akan pernah terbayarkan oleh apapun. Gelar sarjana ini kupersembahkan sebagai kado terindah untukmu dibulan kelahiranmu. Terimakasih ayah, berkat nasehat yang kau berikan aku bisa sampai seperti saat ini. Semoga ALLAH SWT Memudahkan Jalanku Untuk membahagiakanmu.

Terima kasih kepada dosen pembimbing penulis ibu (Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.) yang telah mengarahkan, memotivasi dan membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga lelah ibu dalam membimbing penulis menjadi lillah dan semua kebaikan ibu di balas Allah Swt. Amin...

Terima kasih juga penulis haturkan kepada orang tua ke dua penulis kepada Mama (Yulinar, S.Pd) dan Papa (Yoyong Kamnur) yang telah banyak memberikan pelajaran berbagai pelajaran hidup, motivasi, dukungan moril dan materil yang diberikan akan selalu penulis ingat, apa yang mama dan papa ajarkan akan selalu penulis ingat. Penulis berharap setiap langkah yang beliau lalui dirahmati oleh Allah Swt, amin...

Terima kasih kepada saudara saudara penulis atas segala kebaikan yang selalu diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan, kepada Abang (Deni Ferdinal, S.Pd) dan Kakak (Cici Lestari, S.Pd) yang selalu memberikan motivasi kepada penulis, Terimakasih kepada Uni (Feni Harfani, SH), (Riki Alfandi), dan (Dwi Riski Najwa). karena kalian semua penulis mengerti makna keluarga yang sebenarnya.

Terima kasih kepada Uni (Aulia Yonarta, S.T) dan Abang (Yudhi Algino Daniel, Amd) yang telah banyak membantu penulis baik dalam keadaan susah maupun senang. Semoga tuhan membalas semua kebaikan mereka dan selalu dalam lindungan-Nya. Amiinn..

Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan sedari kecil yang telah banyak memberikan nasehat dan motivasi. Pelengkap dalam momen hidupku hingga segalanya menjadi lebih berwarna. kepada (Keristin Oktavia Zaluku), (Rila Kasih Ardona), (Fa-iq Irfan), (Dimas Dwi Prasetyo), (Kholid Syaifulah), (Faris Alfadilah Arenta), (seldha Fathia Rifiana), (Alfuadi Sakanaher), (Popi hidayana), (Mutia Atiqah). Terima kasih Kawan...

Selanjutnya terima kasih kepada teman-teman seperjuangan “Cinta Bett Dehh” a.k.a “Sipaling Gass” (M. Zacky Sharlino), (Muhazra), (Fairuz Sauqi Dhia), (Fira Rahma Putri A), (Widya Novita Sari), (Assyifa Salma), dan (Dini Hartini) yang telah banyak merasakan manis pahitnya selama perkuliahan, semoga perjuangan kita selama ini tak sia-sia, dan kelak kita semua akan menjadi generasi penerus, berguna bagi nusa dan bangsa. Amiinn....

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Batasan Istilah	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Perpustakaan Umum.....	10
2. Layanan Perpustakaan	20
3. Teknologi Informasi	25
4. Analisis Penerimaan	28
5. TAM (<i>Technologi Acceptance Model</i>).....	30
B. Penelitian Relevan.....	37
C. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Metode Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel	42
D. Variabel dan Data.....	44

E. Instrumen Penelitian.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Teknik Penganalisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Temuan dan Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Data	56
2. Analisis Data	60
B. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan.....	37
Tabel 2. Jumlah pengguna <i>Isumbar Mambaco</i>	42
Tabel 3. Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. Kisi-kisi Kuesioner	46
Tabel 5. Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 6. Skala Likert.....	48
Tabel 7. Daftar Butir Pertanyaan Valid dan Tidak Valid pada Kuesioner.....	49
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 9. Skor Interpretasi	53
Tabel 10. Skala Distribusi Jawaban Responden	55
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Data Jawaban Responden Variabel Penerimaan Teknologi Informasi.....	57
Tabel 12. Deskripsi Data Jawaban <i>Perceived Usefulness</i> (PU)	58
Tabel 13. Deskripsi Data Jawaban <i>Perceived ease of use</i> (PEOU)	58
Tabel 14. Deskripsi Data Jawaban <i>Attitude Toward Using</i> (ATU)	59
Tabel 15. Deskripsi Data Jawaban <i>Behavioral intention to Use</i> (BI).....	59
Tabel 16. Deskripsi Data Jawaban <i>Actual system use</i> (ASE)	60
Tabel 17. Mempermudah Mencari Informasi	61
Tabel 18. Fitur-fitur sesuai Fungsinya dalam Memberikan Informasi	61
Tabel 19. Meningkatkan Produktifitas dan Kinerja	62
Tabel 20. Bermanfaat dan Membantu dalam Mencari Informasi	63
Tabel 21. Indikator <i>Perceived usefulness</i> Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka.....	64
Tabel 22. Pendaftaran akun baru yang mudah	65
Tabel 23. Fitur-fitur lengkap dan mudah dipahami	66
Tabel 24. Tidak Mengalami Kesulitan dalam Penggunaan Aplikasi.....	67
Tabel 25. Sangat Fleksibel dalam Penggunaannya	67
Tabel 26. Indikator <i>Perceived ease of use</i> Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka.....	68
Tabel 27. Senang dalam Menggunakan <i>Isumbar Mambaco</i>	70
Tabel 28. Merasa Nyaman ketika menggunakan <i>Isumbar Mambaco</i>	70
Tabel 29. Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> tidak Membosankan	71
Tabel 30. Menikmati dalam menggunakan Aplikasi	72
Tabel 31. Indikator <i>Attitude Toward Using</i> Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka.....	73
Tabel 32. Kebiasaan Mencari Informasi Menggunakan <i>Isumbar Mambaco</i>	74

Tabel 33. Menggunakan Aplikasi dalam Meminjam Buku	75
Tabel 34. Niat menggunakan aplikasi dimasa datang	75
Tabel 35. Merekomendasikan Aplikasi kepada orang lain	76
Tabel 36. Indikator Behaviotal Intention to Use Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka	77
Tabel 37. Menggunakan aplikasi sekali dalam seminggu.....	78
Tabel 38. Menggunakan aplikasi minimal 10 menit sehari	79
Tabel 39. Menggunakan aplikasi 3 kali dapat memenuhi kebutuhan ifnromasi...	80
Tabel 40. Menggunakan aplikasi ketika hari kerja dan hari libur.....	81
Tabel 41. Indikator <i>Actual system use</i> Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka.....	82
Tabel 42. Rekapulasi Berdasarkan Skala Likert	83
Tabel 43. Kesimpulan Seluruh Indikator Mengenai Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pemustaka	85

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Indikator TAM oleh (Davis, 1989)	32
Bagan 2. Kerangka Konseptual.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Wawancara Kepala Bagian Otomasi Perpustakaan	105
Lampiran 2. Format Wawancara Pengguna Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i>	105
Lampiran 3. Hasil Wawancara Bersama Bapak Rudi Yasman, A.Md	106
Lampiran 4. Hasil Wawancara Bersama Pengguna <i>Isumbar Mambaco</i>	108
Lampiran 5. Kusioner Penelitian.....	113
Lampiran 6. Surat Izin Obervasi	116
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	117
Lampiran 8. Surat Balasan Observasi	118
Lampiran 9. Surat Balasan Penelitian	119
Lampiran 10. Uji Validasai Kebahasaan.....	120
Lampiran 11. Uji Valid Keilmuan	121
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara Awal dengan Pustakawan.....	122
Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara Lanjutan dengan Pustakwan	122
Lampiran 14. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	123
Lampiran 15. Tabel Uji Coba Kuesioner	124
Lampiran 16. Hasil Hitung Validitas Kuesioner	125
Lampiran 17. Hasil Hitung Uji Reabilitas Kuesioner	125
Lampiran 18. Data Tabulasi Variabel Penerimaan Aplikasi <i>Isumbar Mambaco</i> oleh Pengguna.....	126
Lampiran 19. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	129
Lampiran 20. Deskriptif Statistika	133

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman sekarang informasi sudah menjadi satu kebutuhan yang tidak bisa lepas dari kehidupan kita, itu disebabkan karena informasi dan teknologi berkembang dengan cepat dan pesat. Perkembangan teknologi yang cepat ini akan berdampak pada penyebaran sebuah informasi yang mana ini akan berakibatkan pada ledakan informasi, oleh sebab itu perlunya sebuah media informasi yang jelas, tepat dan aktual bagi masyarakat, sehingga nilai yang terkandung dalam informasi tersebut benar-benar berguna bagi masyarakat. Dalam hal ini, sebuah perpustakaan harus bisa menyediakan kebutuhan informasi bagi masyarakat sehingga perpustakaan tidak hanya menjadi tempat untuk memajang buku saja. Hal ini juga dikemukakan oleh Istiana, Farus, dkk (2018) yang menyatakan bahwa sebuah perpustakaan akan terus mengalami perubahan seiring dengan perkembangan teknologi, informasi, dan komunikasi.

Menurut UU No.43 tahun 2007 Pasal 22 Ayat 3 tentang Perpustakaan, yang menyatakan bahwa perpustakaan umum diselenggarakan oleh pemerintah, baik pemerintah provinsi maupun pemerintah kabupaten/kota dengan pengembangan sistem perpustakaan berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi. Berdasarkan UU tersebut dapat diketahui bahwa pengembangan sistem perpustakaan berbasis teknologi sangat penting karena dengan berkembangnya teknologi, sistem perpustakaan akan lebih mudah diakses.

Perpustakaan diharapkan mampu mengoptimalkan fungsinya sebagai media penyebaran sebuah informasi yang tepat dan cepat. Untuk mencapai tujuan ini, perpustakaan harus mengembangkan dan menginovasi layanan yang ditawarkan kepada masyarakat. Salah satu cara untuk mencapai tujuan ini adalah dengan mempertimbangkan tujuan perpustakaan sebagai media untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat, contohnya adalah perpustakaan digital.

Perpustakaan digital merupakan sistem informasi perpustakaan yang berbasis digital, dan berisi kumpulan informasi digital yang dapat diakses secara efektif dan efisien oleh pengguna perpustakaan dimanapun. Penerapan perpustakaan digital diharapkan memudahkan pencarian sebuah informasi dengan cepat, pasti, dan tepat. Hadirnya perpustakaan digital dapat memberikan kemudahan dan kebermanfaatan bagi semua pemustaka, karena terbukti efektif dan efisien dalam berbagai hal seperti penyimpanan, pencarian, maupun biaya sehingga teknologi tersebut dapat memberikan keuntungan bagi pemustakanya. Hal tersebut dikemukakan oleh Krisyanto (2019) pengembangan perpustakaan digital merupakan salah satu strategi yang dapat dioptimalkan sebagai media distribusi informasi secara merata, karena keberadaan perpustakaan digital dapat memudahkan pemustaka dalam mendapatkan informasi, dan lebih efektif dan efisien dalam penyebaran informasi.

Salah satu lembaga atau instansi yang menyediakan informasi bagi masyarakat di Kota Padang adalah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Perpustakaan ini dapat diakses secara *offline* atau datang langsung ke perpustakaan dan juga bisa diakses secara *online* melalui layanan

perpustakaan digital. Layanan perpustakaan digital yang dimiliki oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat bernama *Isumbar Mambaco*.

Berdasarkan wawancara bersama kepala bagian Otomasi Perpustakaan, aplikasi *Isumbar Mambaco* merupakan salah satu layanan perpustakaan digital milik Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat, aplikasi *Isumbar Mambaco* diluncurkan pada bulan Agustus 2020 dimasa pandemi *Covid-19*, alasan peluncuran aplikasi *Isumbar Mambaco* ini adalah untuk menjawab masalah yang terjadi disaat pandemi *Covid-19*, salah satunya adalah kurang atau tidak adanya pengunjung perpustakaan dikarenakan adanya himbauan *lockdown* atau larangan melakukan kegiatan diluar ruangan yang membuat perpustakaan sepi pengunjung pada masa pandemi *Covid-19*, dan peluncuran aplikasi *Isumbar Mambaco* ini diharapkan dapat mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi yang diinginkan. Aplikasi *Isumbar Mambaco* ini dibuat atas kerjasama antara Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan Perusahaan atau *platform* Aksaramaya.

Selain itu, tujuan utama dari peluncuran aplikasi *Isumbar Mambaco* ini adalah untuk memudahkan pemustaka dalam mengakses informasi dan meningkatkan literasi pemustaka dengan mengembangkan layanan perpustakaan digital. Pada aplikasi *Isumbar Mambaco* ada berbagai macam fitur yang dapat dipakai diantaranya, koleksi, *ePustaka*, *feeds*, rak buku, dan notifikasi. Berdasarkan data yang peroleh dari Bapak Rudi Yasman, A.Md selaku kepala bagian Otomasi Perpustakaan, jumlah pengguna aplikasi *Isumbar Mambaco* sebanyak 3.995

pengguna per tahun 2023 dan jumlah koleksi pada aplikasi *Isumbar Mambaco* ada 1475 judul dengan 3894 eksemplar.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang penulis lakukan pada tanggal 12 Januari 2024 kepada lima pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat didapatkan hasil, yaitu: *Pertama*, persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), sebagian pemustaka mengatakan bahwa masih kesulitan dalam menggunakan aplikasi *Isumbar Mambaco* yang mengakibatkan penggunaan aplikasi kurang efektif dan sebagian lain mengatakan bahwa aplikasi *Isumbar Mambaco* sangat mudah dipahami karena tampilan aplikasi ini mirip dengan aplikasi *Ipusnas* sehingga mudah digunakan serta, tampilan aplikasi *Isumbar Mambaco* yang kurang menarik.

Kedua, persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*), dari hasil wawancara, sebagian pemustaka mengatakan bahwa aplikasi *Isumbar Mambaco* masih belum terlalu efektif karena jumlah koleksi yang tersedia didalam aplikasi *Isumbar Mambaco* masih terbilang sedikit dan belum lengkap namun sebagian lain menyatakan bahwa aplikasi *Isumbar Mambaco* sangat bermanfaat dan efektif dalam mencari koleksi.

Ketiga, sikap penggunaan (*attitude toward using*), sebagian pemustaka mengatakan untuk menjangkau aplikasi *Isumbar Mambaco* sudah mudah dan aksesnya cepat, akan tetapi masih ada kendala seperti masih seringnya *error* pada saat membuka bagian koleksi pada aplikasi *Isumbar Mambaco*, serta aplikasi *Isumbar Mambaco* belum bisa di *download* oleh pengguna ios, karena aplikasi *Isumbar Mambaco* baru tersedia di *playstore*.

Keempat, sebagian pemustaka yang datang ke perpustakaan masih ada yang belum mengetahui apa itu aplikasi *Isumbar Mambaco* dikarenakan kurangnya kegiatan promosi dan sosialisasi terhadap aplikasi *Isumbar Mambaco* ini kepada pengguna perpustakaan.

Berbagai permasalahan tersebut dapat disebabkan oleh berbagai faktor seperti stabilitas jaringan internet, pembatasan kuota internet, kapasitas penyimpanan perangkat akses, kesesuaian aplikasi dengan versi smartphone (android/ios), masalah keamanan akun, kurangnya sosialisasi dan promosi layanan, kesibukan dalam tugas-tugas kedinasan, dan kurangnya preferensi untuk menggunakan layanan tersebut sebagai sumber referensi utama. Dalam konteks ini, faktor terpenting yang menyebabkan minimnya akses adalah kurangnya sosialisasi dan promosi (Yenianti, 2022).

Melihat hal tersebut, perpustakaan harus melakukan analisis terhadap penerimaan layanan perpustakaan digitalnya, dengan menganalisis beberapa faktor yang mempengaruhi seperti kemudahan dan kebermanfaatan aplikasinya sehingga aplikasi *Isumbar Mambaco* diterima oleh pemustaka. Tujuannya dilakukan analisis tersebut agar layanan perpustakaan digital tersebut dapat terus digunakan, terus berkembang dan memberikan manfaat kepada pengguna serta sebagai evaluasi bagi layanan perpustakaan digital Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.

Maka dari itu, penulis melakukan penelitian mengenai aplikasi *Isumbar Mambaco* ini, dengan menganalisis penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka dengan pendekatan model TAM. Model TAM merupakan model

teoritis sistem informasi yang menjelaskan bagaimana pengguna memanfaatkan dan menggunakan sebuah aplikasi sehingga aplikasi tersebut diterima, alasan pemilihan model TAM adalah sebagai kerangka penelitian untuk mengetahui tentang bagaimana pemustaka menerima aplikasi *Isumbar Mambaco* dalam hal kegunaan dan kemudahan penggunaannya (Sayekti dan Mardianto, 2010).

Model TAM diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1989 sebagai suatu cara untuk memahami penerimaan teknologi dan sikap pengguna secara sederhana namun kuat. Model TAM ini biasanya sangat umum digunakan untuk memahami dan menjelaskan niat pengguna dalam penggunaan sistem teknologi informasi serta model ini memiliki dua konstruk utama yaitu persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*). Variabel yang digunakan dalam model TAM merupakan persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), sikap penggunaan (*attitude toward using*), niat penggunaan (*behavioral intention to use*), dan penggunaan secara aktual (*actual system use*).

Bersumber pada fenomena tersebut, penulis akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Peprustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan Pendekatan Model TAM (*Technologi Acceptance Model*)”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat diidentifikasi yaitu: (1) Penggunaan aplikasi yang kurang efektif dan tampilan aplikasi *Isumbar Mambaco* yang masih kurang

menarik dan inovatif; (2) jumlah koleksi yang tersedia didalam aplikasi *Isumbar Mambaco* belum terlalu lengkap; (3) sering terjadinya kendala dalam menggunakan aplikasi *Isumbar Mambaco* seperti *error* ketika membaca buku, membuka buku yang dipinjam; (4) minimnya penggunaan aplikasi *Isumbar Mambaco* menyebabkan pemustaka tidak mengetahui sepenuhnya aplikasi *Isumbar Mambaco*;

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan, maka batasan masalah dalam penulisan proposal ini adalah pada penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan pendekatan model TAM). Ruang lingkup penerimaan aplikasi diukur melalui aspek kemudahan dan kebermanfaatan aplikasi *Isumbar Mambaco* bagi pemustaka.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan pendekatan model TAM?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan pendekatan model TAM (*Technologi Acceptance Model*).

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini ada dua yaitu manfaat teoritis dan manfaat secara praktis, yaitu: (1) secara teoritis, manfaat dalam penelitian ini diharapkan menambah khasanah kajian ilmu pengetahuan mengenai pengaruh penerimaan aplikasi *Isumbar Mambaco* oleh pemustaka. Peneliti juga berharap penelitian ini bisa dijadikan acuan bagi penelitian lainnya dengan melakukan penelitian serupa dan lebih dikembangkan; (2) secara praktis, manfaat pada penelitian ini bagi pustakawan dan pemustaka adalah sebagai bahan masukan untuk dapat meningkatkan sistem aplikasi *Isumbar Mambaco* agar lebih mudah dan lebih bermanfaat, dan diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi perpustakaan untuk lebih baik lagi.

G. Batasan Istilah

1. Analisis

Analisis adalah kegiatan menemukan pola pikir yang terkait dengan pengujian sistem untuk mengidentifikasi bagian-bagian, hubungannya dan hubungan secara keseluruhan. Arti lain analisis adalah penyelidikan terhadap sesuatu objek untuk mengetahui lebih detail tentang objek tersebut. Hal ini dilakukan dengan membagi objek kedalam bagian-bagian tertentu yang saling berkaitan

2. Penerimaan Pengguna

Merupakan suatu proses yang melibatkan pemahaman dan penilaian terhadap bagaimana suatu teknologi, layanan, atau aplikasi dapat diterima oleh orang yang menggunakan teknologi informasi tersebut. Pengguna yang dimaksud pada penelitian ini yaitu pustakawan sebagai admin dan pemustaka.

3. Pemustaka

Pengertian pemustaka yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pemustaka di Dinas Kearsipan dan perustakaan Provinsi Sumatera Barat yang menggunakan layanan digital perpustakaan (*Isumbar Mambaco*).

4. Aplikasi Isumbar mabaco

Aplikasi *Isumbar Mambaco* adalah layanan perpustakaan digital terobosan terbaru dari Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat untuk menjawab permasalahan pada saat *covid-19* dimana pada saat itu perpustakaan tidak beroperasi, dan aplikasi *Isumbar Mambaco* ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pemustaka dalam mencari informasi dengan mudah dan cepat. Aplikasi *Isumbar Mambaco* juga memudahkan pengguna dalam meminjam buku melalui aplikasi tanpa pergi ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.

5. Model TAM (*Technology Acceptance Model*)

Model penerimaan teknologi, juga dikenal sebagai TAM, adalah metode untuk menentukan seberapa baik pengguna menerima teknologi, khususnya teknologi informasi. Model Penerimaan Teknologi, atau singkatnya TAM, ialah model teoretis sistem informasi yang mengkaji bagaimana pengguna menerima dan memanfaatkan teknologi. Menurut model ini, berbagai faktor dipengaruhi oleh keputusan pengguna tentang bagaimana dan kapan menggunakan teknologi baru oleh mereka.