

ABSTRAK

Jalinur, 2015. “Persepsi Pemustaka yang Menggunakan Media Sosial (*Facebook* dan *Twitter*) Terhadap Peningkatan Layanan Informasi Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat”. *Makalah*. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk membahas tentang persepsi pemustaka yang menggunakan media sosial (*facebook* dan *twitter*) terhadap peningkatan layanan informasi Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat. Tujuan dari penulisan makalah ini adalah sebagai berikut. 1) Untuk mendeskripsikan pemanfaatan media sosial yang digunakan pemustaka. 2) Untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka tentang informasi perpustakaan yang beredar di media sosial.

Data dikumpulkan dengan cara observasi dan kuisioner dengan pemustaka di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat. Penganalisaan data dilakukan secara kuantitatif, Kemudian dalam penafsiran menggunakan metode deskriptif. Jumlah responden yang dibagikan sebanyak 77 orang yang terdiri dari mahasiswa 42 orang, masyarakat umum 21 orang, dan pelajar (SMP dan SMA) 14 orang.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan sebagai berikut. 1) Pemanfaatan media sosial yang digunakan adalah sangat beragam, yaitu untuk bertukar informasi dan sarana hiburan. 2) Persepsi pemustaka terhadap penyebaran informasi perpustakaan melalui media sosial adalah memberikan respon positif. yaitu membantu dalam pencarian informasi, pentingnya kebenaran informasi media sosial bagi pemustaka dan pentingnya informasi bagi pemustaka.