

**ANALISIS *LEADERSHIP SKILLS* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
WHIZ PRIME KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Pesaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan(S.ST)*



Oleh:

Giant Pangestu Armel
NIM. 19135193

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

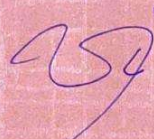
ANALISIS *LEADERSHIP SKILL* DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL WHIZ PRIME KOTA PADANG

Nama : Giant Pangestu Armel
NIM / BP : 19135193 / 2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Juni 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE
NIP. 199202262020121012

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE
NIP. 199202262020121012

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

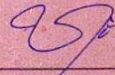
Judul : Analisis *Leadership Skill* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Kota Padang
Nama : Giant Pangestu Armel
NIM/BP : 19135193/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Juni 2024

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE

1. 

2. Anggota : Nidia Wulansari, S.E, M.M

2. 

3. Anggota : Yuke Permata Lisna, SST, M.Par

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
Email : @fpp.unp.ac.id
Laman: http://fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Giant Pangestu Armel
NIM/TM : 19135193 / 2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Leadership Skills Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Kota Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata

Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE
NIP. 199202262020121012

Saya yang menyatakan,

Giant Pangestu Armel
NIM. 19135193

ABSTRAK

Giant Pangestu Armel, 2024. Analisis *Leadership Skills* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang

Dalam industri perhotelan kinerja karyawan sangat bergantung pada kemampuan kepemimpinan manajemen hotel. *Leadership skills* yang efektif dapat membentuk lingkungan kerja yang produktif dan harmonis. Persaingan global mempengaruhi tuntutan terhadap kinerja perhotelan termasuk penekanan pada ide-ide kreatif dan strategis bisnis untuk tetap bersaing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif kausal. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh sejumlah karyawan yang bekerja di Hotel Whize Prime sejumlah 63 orang. Selain itu, data yang diperoleh dideskripsikan, kemudian dilakukan deskripsi hasil penelitian menggunakan teknik TCR. Teknik analisis determinasi menggunakan regresi linear sederhana untuk menguji sejauh mana pengaruh sebab akibat antara variable (X) terhadap variable akibat (y)

Berdasarkan hasil penelitian analisis *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan Hotel Whize Prime Kota Padan, didapat hasil *Leadership skills* di Hotel Whiz Prime dinyatakan tergolong sangat baik dengan tingkat capaian responden 90,66 %. Kinerja Karyawan di Hotel Whiz Prime dinyatakan tergolong sangat baik dengan tingkat capaian responden 92,11 %. Variabel *Leadership skills* memberi pengaruh kepada kinerja karyawan sebesar 28,4 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi karyawan, *stress* kerja, kurangnya promosi dan ruang pengembangan individu, dan lain-lain

Kata Kunci : *Leadership skills*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Giant Pangestu Armel, 2024. *Analysis of Leadership Skills in Improving Employee Performance at the Whiz Prime Hotel Padang*

In the hotel industry, employee performance is highly dependent on the leadership abilities of hotel management. Leadership skills Effective leadership skills can create a productive and harmonious work environment. Global competition influences demands on hotel performance, including an emphasis on creative and strategic business ideas to remain competitive. This research aims to determine the influence of leadership skills in improving employee performance at the Whiz Prime Hotel, Padang City.

This type of research is causal associative research. The sampling method in this research used a saturated sample of 63 employees working at the Whize Prime Hotel. Apart from that, the data obtained was described, then a description of the research results was carried out using the TCR technique. The determination analysis technique uses simple linear regression to test the extent of the causal influence between variable (X) on the resulting variable (y).

Based on the results of leadership skills analysis research in improving the performance of Hotel Whize Prime employees in Padan City, the leadership skills results at Hotel Whiz Prime were declared to be very good with a respondent achievement level of 90.66%. Employee performance at the Whiz Prime Hotel was declared to be very good with a respondent achievement level of 92.11%. The Leadership skills variable influences employee performance by 28.4% and the remainder is influenced by other factors such as employee motivation, work stress, lack of promotion and space for individual development, etc.

Keywords: *Leadership skills, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis *Leadership Skills* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang” ini disusun sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terkait.

1. Ibu Prof. Dra. Asmar Yulastri, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE., selaku Kepala Departement Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang sekaligus selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Staf administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
4. Kepada orang orangtua, dan keluarga besar tercinta terimakasih atas do'a

dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, Juni 2024

Giant Pangestu Armel

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah`	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.2 <i>Leadership skills</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Leadership skills</i>	13
2.1.4 Kinerja Karyawan	15
2.1.5 Indikator Kinerja	16
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
2.1 Jenis Penelitian	24
2.2 Waktu dan Tempat Penelitian	25
2.3 Defenisi Oprasional Variabel Penelitian.....	25
2.4 Populasi dan Sampel (Informan Penelitian)	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	27
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	29
3.5.2 Uji Coba Instrumen Penelitian	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Uji Persyaratan Analisis.....	35
3.6.2 Uji Hipotesis.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
4.2	Deskripsi Data.....	40
4.2.1	Deskripsi Data Analisis <i>Leadership skills</i> (X)	40
4.2.2	Deskripsi Data Kinerja Karyawan (Y)	45
4.3	Uji Persyaratan Analisis.....	49
4.3.1	Uji Normalitas	49
4.3.2	Uji Linearitas.....	50
4.4	Pengujian Hipotesis	51
4.4.1	Uji Regresi Linear Sederhana	51
4.5	Pembahasan.....	53
4.5.1	<i>Leadership skills</i> (X).....	53
4.5.2	Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.5.3	Analisis <i>Leadership skills</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Kota Padang.....	56

BAB V PENUTUP

1.1.	Kesimpulan.....	59
1.2.	Saran	59
Daftar Pustaka	61
Lampiran	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Uji Validitas	31
Tabel 3.2 Uji Reliabelitas <i>Leadership Skills</i> (x)	33
Tabel 3.3 Uji Reliabelitas Kinerja Karyawan (y).....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
Tabel 4.3 Statistik <i>Leadership Skills</i>	41
Tabel 4.4 Tingkat Capaian Responden <i>Leadership Skills</i>	42
Tabel 4.5 Statistik Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.6 Tingkat Capaian Responden variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.8 Uji Linearitas X Terhadap Y.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	52
Tabel 4.10 Model Summary.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1:Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Rumus Korelasi <i>pearson Product Moment</i>	32
Gambar 4.1 Histogram Normality.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Validitas dan Reliabelitas	63
Lampiran 2 Angket Penelitian	76
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian.....	82

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam industri perhotelan, kinerja karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam mencapai keberhasilan dan keunggulan kompetitif. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah *leadership skills* yang diterapkan oleh manajemen hotel. *Leadership skills* yang efektif dapat memotivasi karyawan, meningkatkan produktivitas, dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. *Leadership skills* merupakan pendekatan yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam mengarahkan, mempengaruhi, dan memotivasi karyawan untuk mencapai tujuan organisasi (Riggio, dkk 2006).

Lingkungan persaingan global yang terjadi baru-baru ini menekankan organisasi untuk memperhatikan dan membuat kinerja mereka lebih baik dengan menekankan ide-ide kreatif dan strategi untuk mendukung bisnis mereka dan bersaing dengan organisasi di pasar (Yusoff, dkk 2016). Perkembangan pada perhotelan dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti faktor politik, ekonomi, sosial, dan budaya. Beberapa hal ini juga dipengaruhi oleh interaksi yang terjadi antara individu dan organisasi *leadership skills* dari seorang pemimpin juga menjadi faktor yang berpengaruh.

Beberapa fenomena yang terjadi di industri hotel ketika *leadership*

skills yang diterapkan tidak mampu memotivasi karyawan dengan baik dan berdampak negatif pada kinerja mereka. Rendahnya produktivitas, ketidakpuasan kerja, dan kurangnya dedikasi terhadap tugas dan tanggung jawab adalah beberapa konsekuensi yang dapat timbul (Durmaz, O., & Çetin, 2020). Selain itu, kurangnya komunikasi efektif juga menjadi permasalahan yang muncul ketika *leadership skills* kurang memperhatikan komunikasi yang efektif antara pimpinan dan karyawan. Keberhasilan komunikasi dalam organisasi sangat penting untuk menciptakan pemahaman yang jelas, menghindari kebingungan, dan meningkatkan kinerja karyawan (Rehman, S., Azam, R., & Akhtar, 2021).

Berdasarkan pengamatan dan Magang Bersertifikat peneliti selama 6 bulan di Whiz Prime Hotel didapati masalah antara *leadership skills* yang diterapkan pemimpin dan harapan serta kebutuhan tidak sesuai keinginan karyawan. Setelah dilakukan wawancara dengan karyawan di Hotel Whiz Prime Padang menegaskan bahwa *leadership skills* yang bersifat otoriter atau otonom mungkin tidak efektif jika karyawan menginginkan partisipasi aktif dan keterlibatan dalam pengambilan keputusan. Mereka menyatakan bahwa mereka ingin lebih terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan tugas-tugas mereka.

Selain itu, karyawan juga mencatat bahwa *leadership skills* yang tidak mampu memotivasi dengan baik menyebabkan rendahnya tingkat kepuasan serta kinerja karyawan pada saat kerja. Mereka mengungkapkan bahwa motivasi mereka untuk berkinerja tinggi sering kali kurang karena

kurangnya dukungan dan pengakuan dari pimpinan mereka. Beberapa karyawan juga menyatakan bahwa kurangnya penghargaan dan peluang pengembangan yang jelas membuat mereka merasa kurang termotivasi dalam pekerjaan mereka.

Data wawancara ini memberikan bukti empiris yang menguatkan bahwa ada perbedaan antara *leadership skills* yang diterapkan dan harapan serta kebutuhan karyawan di Hotel Whiz Prime Padang. Hal ini menyoroti pentingnya penyesuaian *leadership skills* dengan kebutuhan dan harapan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja, motivasi, dan semangat kerja mereka

Permasalahan lain yang muncul adalah adanya perbedaan persepsi dan komunikasi yang kurang efektif antara manajemen dan karyawan. Hal ini dapat menyebabkan kebingungan, kurangnya dukungan, dan kesulitan dalam mencapai tujuan bersama. Kurangnya koordinasi dan komunikasi dengan departemen housekeeping dapat menyebabkan kelangkaan atau kelebihan persediaan linen, yang dapat mempengaruhi ketersediaan linen untuk kamar tamu.

leadership skills yang tidak mendorong partisipasi aktif karyawan dalam pengambilan keputusan atau memberikan kontribusi ide-ide kreatif juga berdampak negatif pada kinerja. Karyawan yang merasa tidak terlibat dan dihargai cenderung mengalami penurunan motivasi dan produktivitas (Jonge,dkk 2018). Ketidakjelasan peran dan tanggung jawab merupakan masalah lain yang dapat timbul akibat *leadership skills* yang tidak mampu

mengkomunikasikan tugas, harapan, dan tujuan dengan baik. Ketidakjelasan ini seringkali menyebabkan kebingungan, konflik peran, dan penurunan kinerja (Morales, 2020).

Hotel Whiz Prime Padang merupakan salah satu hotel yang terletak di kota Padang, Sumatera Barat. Hotel ini menghadapi berbagai tantangan dalam meningkatkan kinerja karyawan, seperti persaingan yang ketat dengan hotel-hotel lain, perubahan tren industri, dan kebutuhan untuk memenuhi harapan tamu yang semakin tinggi. Seorang pimpinan yang efektif harus mampu terhadap perubahan, mampu menganalisis kekuatan dan kelemahan sumber daya manusianya sehingga mampu memaksimalkan data yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan (Jayusman, H., Khotimah, S., & Supiansyah, 2019).

Tantangan yang dihadapi oleh Hotel Whiz Prime Padang dalam meningkatkan kinerja karyawan juga terkait dengan leadership skills yang diterapkan. Leadership skills yang tidak efektif dapat menghambat motivasi karyawan, mengurangi produktivitas, dan menciptakan ketidakharmonisan di tempat kerja.

Penelitian mengenai leadership skills dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang memiliki relevansi yang tinggi dalam industri perhotelan saat ini. Dalam era persaingan yang semakin ketat, hotel-hotel perlu memastikan bahwa karyawan mereka memiliki kinerja yang optimal untuk memenuhi harapan tamu dan mencapai keunggulan kompetitif. Hubungan antara leadership skills dan kinerja

karyawan telah menjadi focus penelitian yang luas. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa leadership skills demokratis dan transformational memiliki hubungan positif dengan kinerja karyawan, sementara leadership skills otoriter dan laissez-fair memiliki hubungan negative (Avolio, B. J., & Yammarino, 2013)

Dengan memahami leadership skills yang efektif, manajemen Hotel Whiz Prime Padang dapat mengidentifikasi strategi yang tepat untuk memotivasi karyawan, meningkatkan produktivitas, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif. Penelitian ini juga dapat memberikan wawasan kepada manajemen hotel lainnya mengenai pentingnya leadership skills yang efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan di industri perhotelan.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia di industri perhotelan, khususnya dalam konteks Hotel Whiz Prime Padang. Maka peneliti tertarik untuk mengangkat sebuah judul penelitian yang berjudul “ **Analisis Leadership skills Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whize Prime Kota Padang**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat diidentifikasi beberapa persoalan mengenai Analisis *Leadership skills* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang:

1. Kurangnya kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Kota Padang

2. Kurangnya kejelasan mengenai tugas dan tanggung jawab karyawan, yang dapat menyebabkan kesalahan kinerja dan kurang optimal yang sering terjadi pada department *house keeping*
3. Kurangnya kemampuan komunikasi pimpinan hotel Whiz Prime Kota Padang.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas penulis membatasi penelitian ini pada hal berikut, yaitu (1) *Leadership skills*, (2) Kinerja karyawan, (3) Analisis *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah peneliti ini secara umum, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana *leadership skills* yang diterapkan di Hotel Whiz Prime Padang?
2. Bagaimana kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang?
3. Bagaimana Analisis *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang?

1.5 Tujuan Penelitian

Setelah mengidentifikasi masalah, membatasi, dan merumuskan masalah yang akan diteliti, maka penulis memiliki tujuan. Adapun tujuan dari penulis ini adalah:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk meneliti analisis *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang.

2. Tujuan Khusus
 - a. Mendeskripsikan *leadership skills* di Whiz Prime Padang
 - b. Mendeskripsikan kinerja karyawan di Whiz Prime Padang
 - c. Menganalisis bagaimana analisis *leadership skills* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dikemukakan secara teoretis dan praktis yaitu sebagai berikut.

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi teoritis dengan mengisi kesenjangan pengetahuan yang ada dalam literatur mengenai analisis *leadership skills* dan kinerja karyawan di industri perhotelan, khususnya di Hotel Whiz Prime Padang
 - b. Penelitian ini dapat membantu mengembangkan teori dan konsep tentang hubungan antara *leadership skills* dengan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti lain yang tertarik pada topik ini.
 - c. Penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, *leadership skills* yang efektif, dan pentingnya

pengembangan *leadership skills* dalam konteks industri perhotelan.

2. Manfaat Praktis

- a. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan kepada manajemen Hotel Whiz Prime Padang tentang bagaimana *leadership skills* yang efektif dapat meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini dapat membantu mereka dalam mengimplementasikan strategi dan taktik yang tepat untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas pelayanan.
- b. Penelitian ini dapat memberikan manfaat praktis dengan menyediakan rekomendasi yang tepat untuk pengembangan kepemimpinan di Hotel Whiz Prime Padang. Dengan memperkuat keterampilan kepemimpinan, manajer dan calon pemimpin dapat lebih efektif dalam memotivasi karyawan dan mencapai tujuan organisasi.
- c. Penelitian ini dapat mendorong peningkatan komunikasi dan koordinasi antara manajemen dan karyawan di Hotel Whiz Prime Padang. Hal ini dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan meningkatkan efisiensi operasi.