

ABSTRAK

Peranan Layanan Perpustakaan Keliling Kantor Badan Perpustakaan Arsip Daerah (BPAD) Kota Padang Ditinjau Dari Persepsi Pengguna

Oleh: Ade Sunarsih/ 2014

Makalah ini membahas tentang peranan layanan Perpustakaan Keliling Kantor Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang ditinjau dari persepsi pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan peranan layanan Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang menurut persepsi pengguna serta untuk referensi bagi pengambilan keputusan dan pengelolaan Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang dalam rangka meningkatkan layanan pada masyarakat. Penelitian ini dilaksanakan pada unit Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang pada bulan Maret 2014. Sumber utama dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang.

Data dikumpulkan melalui observasi dan penyebaran angket dengan pengguna Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang. Penganalisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisan data, dapat disimpulkan bahwa peranan layanan Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang, sebagai sarana penyedia informasi, membina minat baca, koleksi yang dilayankan, pos layanan, serta peranan pustakawan atau petugas Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang, berperan penting bagi masyarakat Kota Padang. Pengguna Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang, didominasi oleh kaum wanita, dengan profesi ibu rumah tangga. Hal ini menunjukkan bahwa Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang, sangat besar manfaatnya bagi ibu rumah tangga dalam memenuhi kebutuhan informasi dan meningkatkan minat baca masyarakat Kota Padang, terutama ibu-ibu yang berprofesi sebagai ibu rumah tangga. Layanan Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang ikut berperan dalam membina minat baca masyarakat Kota Padang. Koleksi yang dilayankan oleh Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Arsip Daerah Kota Padang sudah memadai dan mutakhir, serta dengan kondisi fisik yang baik.